

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

педагогическим советом

(протокол № 03-23 от «29» марта 2023)

Председатель педагогического совета

Директор _____ Л.Н. Цой



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(Повышение квалификации)

«ГИД-ЭКСКУРСОВОД»

Объем курса – 72 часа

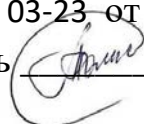
СОГЛАСОВАНО

на заседании методического совета

НПОУ «ЯКИТ»

(протокол № 03-23 от «22» марта 2023)

Председатель _____ С.И. Томская



Якутск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	3
2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ..	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ	10

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа «Гид-экскурсовод» относится к программам повышения квалификации.

Курс разработан в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 Экскурсовод (гид) утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 №913н.

При успешном освоении курса слушатель осваивает следующие **трудовые действия:**

- Составление маршрута и текста экскурсии;
- Отбор объектов для показа во время экскурсии;
- Отбор информационных материалов для проведения экскурсии;
- Определение методических приемов проведения экскурсии;
- Объезд (обход) маршрута экскурсии;
- Оформление экскурсионной документации

Приобретает необходимые **умения и знания:**

Умения:

- Определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- Составлять методическую разработку экскурсии;
- Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;
- Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсии;
- Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;

- Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- Применять технику публичных выступлений.

Знания:

- Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации;
- Локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий;
- Основы туристской индустрии;
- Туристские ресурсы Российской Федерации;
- Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские);
- Методика разработки и проведения экскурсий;
- Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий;
- Этика межличностного и делового общения

В результате подготовки слушатели повысят уровень владения инструментарием организации и проведения экскурсии с учетом современных тенденций и требований законодательства.

Программа курса включает как лекционные занятия (предусмотрен дистанционный формат), так и значительный объем практических занятий (только очно).

К прохождению курса допускаются лица имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование.

Программа рассчитана на 72 часа и включает в себя:

- 1) правовые основы туристской деятельности:
 - основные положения и особенности туристской деятельности, возможности объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов;
 - правовые основы безопасности туризма, финансового обеспечения ответственности туроператоров, международного сотрудничества. государственный контроль;
- 2) основы экскурсоведения:
 - сущность и классификация экскурсий
 - подготовка экскурсии;
 - методические приемы показа и рассказа в экскурсии;
 - техника проведения экскурсии;
- 3) психологию общения с туристской группой
- 4) коммуникативную компетентность (культура речи)
- 5) менеджмент экскурсионных программ

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

№ п\п	Дисциплина/вид занятия	Количество часов		Форма контроля
		Лекции	Практические	
1	Правовые основы туристской деятельности	2	2	Зачет
2	Основы экскурсоведения	18	30	Зачет
3	Психология общения с туристской группой	2	2	Зачет
4	Коммуникативная компетентность (культура речи)	2	2	Зачет
5	Менеджмент экскурсионных программ	2	-	Зачет
6	Самостоятельная работа	-	8	-
7	Итоговый контроль		2	Защита проекта
8	ЧАСОВ:	26	46	-
9	ИТОГО ЧАСОВ:	72		-

Форма итогового контроля

Для успешного завершения курсов повышения квалификации слушателю необходимо подготовить и презентовать проект экскурсионного маршрута (часть экскурсионного маршрута).

После успешного завершения курсов слушатель получает Удостоверение установленного образца.

Список рекомендуемых источников

Основные источники

Законодательные и нормативные акты:

1. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (от 27.02.2014 г. № 64-П) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.
2. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
3. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
4. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
5. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (от 15.12.2009 г. N 772-ст) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.
6. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 05 декабря 2022 г. № 478-ФЗ).
7. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации ассоциаций турагентств и Международной гостиничной ассоциации.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в ред. от 17 февраля 2023 г. №32-ФЗ) (принят ГД ФС РФ 20.12.2001).
9. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».
10. Приказ Министерства культуры РФ «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» от 11 июля 2014 г. №1215.
11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ (с изменениями на 28 мая 2022 года) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (редакция, действующая с 1 января 2019 года).
12. ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Учебные и справочные издания:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. – М: Советский спорт, 2017. – 216 с.
2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 477 с.
3. Винокурова Т.Г., Толстихин О.Н., Шапошникова О.К. Настольная книга якутского экскурсовода: учебное пособие – Иркутск: Издательство БГУЭП, 2012 г. – 212 с.
4. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008. – 288с.
5. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 144 с.
6. Толстихин О.Н., Винокурова Т.Г. Туризм на Российском Севере: реалии и перспективы: учебное пособие – Иркутск, 2010 г.

Дополнительные источники:

1. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. – СПб.: Питер, 2002.
2. Сивчикова Т.Ю. Индустрия гостеприимства: учебное пособие / Т.Ю.Сивчикова, Н.С. Носова. – М.: Дашков и Ко, 2011. – 272 с.
3. Юрганова И.И. Церкви Якутии: краткая история – Якутск, 2010. – 400с.

Отечественные журналы:

1. Путеводители из серии «Красный гид».
2. Путеводители из серии «Оранжевый гид».
3. Путеводители Томаса Кука.
4. Современные проблемы сервиса и туризма.
5. Туризм: право и экономика.

Интернет-ресурсы:

1. Туристический портал России – Режим доступа: www.russiatourism.ru
2. Профессиональный туристический портал. – Режим доступа: www.tourdom.ru
3. Russia travel. – Режим доступа <http://www.russia.travel/>
4. Агентство развития туризма и территориального маркетинга

Республики Саха (Якутия) <https://visit-yakutia.com/>

5. Туристический портал Якутии <https://travel-ykt.ru/>

6. Платформа о путешествиях
TRIPADVISOR [https://www.tripadvisor.ru/Tourism-g665309
Yakutsk Sakha Yakutia Republic Far Eastern District-Vacations.html](https://www.tripadvisor.ru/Tourism-g665309-Yakutsk_Sakha_Yakutia_Republic_Far_Eastern_District-Vacations.html)

7. Туристский портал Республики (Саха Якутия) <https://visit-yakutia.com/>

8. Музеи России /Музеи
Якутии <http://www.museum.ru/mus/location.asp?map=ru®ion=72>

9. Сервис мобильных аудиогидов по городам и музеям мира
izi.TRAVEL. – Режим доступа: <https://izi.travel/ru>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Требования к материально-техническому оснащению программы

Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных программой профессионального обучения, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения.

Материально - техническое оснащение лабораторий, мастерских и баз практики по профессии.

Реализация программы профессионального обучения предполагает наличие оснащенного кабинета, который включает в себя:

- мультимедийный проектор;
- проекционный экран;
- принтер лазерный;
- компьютерная техника;
- столы, стулья;
- компьютеры на рабочем месте учащихся с наличием лицензионного обеспечения.