

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

педагогическим советом  
(протокол № 03-23 от «29» марта 2023)  
Председатель педагогического совета  
Директор \_\_\_\_\_ Л.Н. Цой



**Программа профессионального обучения**

по профессии

27765 Экскурсовод

**Квалификация выпускника**

Экскурсовод 3 разряда

**СОГЛАСОВАНО**

на заседании методического  
совета НПОУ «ЯКИТ»  
(протокол №03-23 от «22» марта 2023)  
Председатель \_\_\_\_\_ С.И. Томская

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'С.И. Томская', is written over a horizontal line that serves as a signature line.

Якутск, 2023

## **Аннотация основной программы профессионального обучения по профессии Экскурсовод**

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, квалификации по профессии рабочего, должности служащего и присвоение им (при наличии) квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Основная программа профессионального обучения по профессии Экскурсовод направлена на подготовку слушателей к выполнению трудовых функции по новой для них профессии. В случае успешной сдачи квалификационного экзамена слушатель получает квалификацию по профессии рабочего «Экскурсовод» 3 квалификационного разряда, по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего).

Организация-разработчик:

Негосударственное профессиональное образовательное учреждение «Якутский колледж инновационных технологий» (далее — НПОУ «ЯКИТ»).

Составитель:

Пронин Иван Васильевич, заведующий отделением экономики, менеджмента и информационных технологий.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	7
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	9
4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.....	13
5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	21
6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ППССЗ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....	29

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Образовательная программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих **Экскурсовод** направлена на подготовку слушателей к выполнению трудовых функции по новой для них профессии, по итогам квалификационной экзамена слушателю может быть присвоен 3 разряд. К освоению образовательной программы профессионального обучения допускаются лица до 18 лет, не имеющие основного общего или среднего общего образования, при условии обучения в 9, 10, 11 классах на момент завершения освоения программы профессионального обучения.

Термины, определения и используемые сокращения: ОППО – образовательная программа профессионального обучения.

ОППО разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст. 73, 74, 79) «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
3. Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
4. Общероссийского классификатора ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР);
5. Профессионального стандарта **Экскурсовод (гид)** (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 г. № 913н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2021 г. регистрационный № 64271); 3-й уровень квалификации;
6. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва «Об утверждении

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

7. Приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

8. Приказа Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 05 августа 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;

9. Приказа Департамента образования и науки города Москвы № 604 от 15.07.2022 г. «О проведении проекта «Профессиональное обучение без границ»;

10. Методических рекомендаций по реализации проекта МЦРПО;

11. Методических разъяснений №ГД-1033/05 от 27.07.2020 г.

**Цель реализации программы:** основная программа профессиональной подготовки по должности служащего имеет своей целью развитие у слушателей личностных качеств, а также формирование общекультурных универсальных и профессиональных компетенций, получение указанными лицами квалификации по профессии рабочего и присвоении им квалификационных разрядов по профессии без изменения уровня образования.

**Задачи:**

- сформировать у слушателей совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии;

- развить у слушателей мотивацию потребности в получении востребованной профессии, в организации само занятости на рынке труда;

- оказать слушателям практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении.

**Категория слушателей:**

Лица, достигшие 14 лет, не имеющие основного общего или среднего общего образования, при условии обучения в 9, 10 и 11 классах, в том числе в форме семейного образования (при предоставлении соответствующего договора), образовательных организаций, реализующих программы общего образования, подведомственных органам исполнительной власти Республики Саха (Якутия) на момент завершения освоения программы профессионального обучения.

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Результатом освоения ОППО является овладение слушателем видом профессиональной деятельности «Предоставление экскурсионных услуг».

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода» Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа Выполнение поручений экскурсовода информационно - справочного, технического и организационного характера Оказание помощи	Использовать документы информационно - справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг. Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро. Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро. Соблюдать правила безопасности на маршруте	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела. Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские). Туристский потенциал населенного пункта (района). Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации Законы и иные нормативные правовые

		<p>экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии</p> <p>Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения</p> <p>Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро</p> <p>Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах</p> <p>Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи</p>	<p>экскурсии</p>	<p>акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела</p> <p>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)</p> <p>Туристский потенциал населенного пункта (района)</p> <p>Теоретические основы экскурсионной деятельности</p> <p>Этика и культура межличностного общения</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>
--	--	---	------------------	--

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 27765 Экскурсовод

**Квалификация:** 3 разряд

**Форма обучения:** очная, очная с применением дистанционных образовательных технологий

**Срок обучения:** 2 месяца, 100 часов, 12 - 14 часов в неделю

№ п/п	Наименование учебных модулей, разделов, видов учебной деятельности	Виды учебной нагрузки в часах						Форма аттестации
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Консультация	КВ экзамен	
M.01	Введение в профессию ассистента экскурсовода (гида)							
Раздел 1	Профессия гид-экскурсовод	8	2	6				
Раздел 2	Требования охраны труда и техники безопасности	8	4	4				
Раздел 3	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	34	10	22	2			
M.02	Основы профессионального мастерства ассистента экскурсовода (гида)							
Раздел 4	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	12	4	8				
Раздел 5	Профессиональное мастерство экскурсовода	30	6	22	2			
	Консультация	2				2		
	Квалификационный экзамен	6					6 экзамен	
	Итого	100	26	62	16	2	4	

#### Календарный учебный график

Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения

определяется в расписании занятий.

Дата проведения консультации и квалификационного экзамена определяется графиком итоговой аттестации.

Наименование разделов (модулей), дисциплин, видов учебной деятельности	Учебные недели и нагрузка в часах									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	всего
<b>Раздел 1.</b> Профессия гид-экскурсовод	4	4								8
<b>Раздел 2.</b> Требования охраны труда и техники безопасности		4	4							8
<b>Раздел 3.</b> Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг		6	4	6	6	6	6			34
<b>Раздел 4.</b> Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания					4	4	4			12
<b>Раздел 5.</b> Профессиональное мастерство экскурсовода			6	6	6	6	6			30
Консультация								2		2
Квалификационный экзамен									6	6

### Учебная программа

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практик, рекомендуемой литературы	Количество часов
1	2	3
Модуль 1. Введение в профессию ассистента экскурсовода (гида)		
<b>Раздел 1. Профессия гид-экскурсовод</b>		8
<b>Тема 1.1. Знакомство с профессией</b>	Особенности профессии гид-экскурсовод, характер и содержание работы, необходимые навыки, личные и деловые качества для работы, должностные обязанности, плюсы и минусы работы. Права экскурсовода. Ответственность экскурсовода. Престиж профессии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства	1
	Практическое занятие Деловая игра: подбор сотрудника для экскурсионного бюро	3
<b>Тема 1.2. Введение в туризм</b>	История и развитие туризма. Виды туризма. Развитие туризма в России. Экскурсия как вид туристских услуг. Классификация экскурсий.	1
	Практическое занятие Использование современных технологий в	3

	экскурсионной сфере	
<b>Раздел 2. Требования охраны труда и техники безопасности</b>		<b>8</b>
	Нормативные и регламентирующие документы. Инструкции по охране труда и технике безопасности в организации экскурсионного обслуживания. Порядок действий в чрезвычайных ситуациях.	4
	Практические занятия Решение ситуационных задач	4
<b>Раздел 3. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг</b>		<b>40</b>
<b>Тема 3.1. Основы москвоведения</b>	Достопримечательности Республики Саха (Якутия). Водные объекты региона.	1
	Практическое занятие Топонимика города	2
	Старый город	1
	Практическое занятие Старый город	2
	Достопримечательности Китай-города	1
	Практическое занятие Виртуальный КВЕСТ	3
	Архитектурные стили Москвы (древнерусский, барокко, классицизм, ампи́р, эклектика, модерн, конструктивизм)	1
	Практическое занятие Составление архитектурной карточки объекта	2
	Историко-культурные памятники Москвы, связанные с важными событиями в истории страны	1
	Практическое занятие Составление тематического маршрута по г.Москве	3
	Организация досуга туристов Московского региона	1
	Практическое занятие Составление экскурсионной программы по запросу гостя	2
<b>Тема 3.2. Основы экскурсоведения</b>	Технология разработки экскурсии. Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы	1
	Практическое занятие Отработать алгоритм подготовки экскурсии на примерах	2
	Технология разработки экскурсии. Составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии	1
	Практическая работа Анализ маршрутов и текстов экскурсий, представленных на платформе izi.TRAVEL <a href="https://izi.travel/ru">https://izi.travel/ru</a>	2
	Технология разработки экскурсии. Комплектование «Портфеля экскурсовода»; разработка технологической карты экскурсии	1
	Практическая работа Составление технологической карты онлайн-	2

	экскурсии «Памятники архитектуры города Якутска» <a href="https://izi.travel/ru/f3e7-pamyatniki-arhitektury-goroda-yakutska/ru">https://izi.travel/ru/f3e7-pamyatniki-arhitektury-goroda-yakutska/ru</a>	
	Техники показа и рассказа в экскурсии	1
	Практическая работа Просмотр онлайн-экскурсии Не хлебом единым, <a href="https://izi.travel/ru/b0c8-ne-hlebom-edinym/ru">https://izi.travel/ru/b0c8-ne-hlebom-edinym/ru</a> ,	2
	Самостоятельная работа Использовать различные техники показа и рассказа в экскурсии «Достопримечательности моего района»	2
<b>Модуль 2 Основы профессионального мастерства ассистента экскурсовода (гида)</b>		
<b>Раздел 4 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг</b>		12
<b>Тема 4.1. Музейная экскурсия</b>	Особенности музейной экскурсии	1
	Практическое занятие Просмотр и обсуждение видеоэкскурсии Якутский государственный объединенный музей истории и культуры народов Севера <a href="https://izi.travel/ru/2d33-yakutskiy-gosudarstvennyy-obedinenny-muzey-istorii-i-kultury-narodov-severa-im-em-yaroslavskogo/ru">https://izi.travel/ru/2d33-yakutskiy-gosudarstvennyy-obedinenny-muzey-istorii-i-kultury-narodov-severa-im-em-yaroslavskogo/ru</a>	3
	Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии	1
	Практическое занятие Просмотр и обсуждение виртуальной экскурсии Музей мамонта « <a href="https://izi.travel/ru/42cc-muzey-mamonta/ru">https://izi.travel/ru/42cc-muzey-mamonta/ru</a> »	3
	Использование интерактивных методов при проведении экскурсий	2
	Практическое занятие Проведение интерактива на экскурсии	2
	<b>Раздел 5. Профессиональное мастерство экскурсовода</b>	
<b>Тема 5.1. Речевой этикет деятельности экскурсовода</b>	Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Главное правило этикета. История развития этикета с древнейших времён до наших дней. Человеколюбие и вежливость – основа содержания этикета. Необходимость соблюдения в обществе норм этикета. Знание современного этикета – важнейшее условие подготовки и деятельности экскурсовода.	1
	Практическое занятие Особенности речевого этикета в русском языке	4
<b>Тема 5.2. Ораторское искусство и актерское мастерство в работе экскурсовода</b>	Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.	2
	Практическое занятие	4

	Понятие речевой ситуации. Диалоги по ситуациям.	
	Техника речи и постановка голоса. Речевое дыхание. Энергетика речи и уверенность оратора. Сила звука, четкость дикции и произношения, владение взором, темпом речи, устранение «зависаний», мусорных слов-паразитов, строение фраз.	1
	Практическое занятие Выполнение упражнений	6
	Энергетика речи и уверенность оратора: управление стрессом, владение психологическим состоянием, методы устранения страха, секреты привлекательности оратора, свобода речи и самовыражения на публике.	1
	Практическое занятие Просмотр и анализ виртуальных экскурсий <a href="https://tour.tzar.ru/start_tour.html">https://tour.tzar.ru/start_tour.html</a>	4
	Выразительные средства: наглядность, владение паузой, яркость, артистизм. Выразительность жестикуляции, детализация, драматизация, ролевое перевоплощение и гибкость, актерские техники	1
	Практическое занятие Как подготовить публичное выступление: примеры и подсказки.	4
	Самостоятельная работа Подготовка публичного выступления	2
<b>Консультация</b>		2
<b>Квалификационный экзамен</b>		6
<b>Всего</b>		100

#### 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

##### **Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль знаний и умений слушателей проходит на занятиях в виде тестовых заданий, тренингов, практических работ и решения ситуационных задач по темам соответствующего раздела.

Текущий контроль проводится после прохождения каждой темы ОППО.

##### **Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация осуществляется по совокупности выполнения практических работ и по темам модуля.

##### **Критерии оценивания.**

- Оценка «Зачтено» выставляется, если задание выполнено в

соответствии с требованиями, предъявляемыми формой промежуточной аттестации, и отражают сформированности планируемых результатов обучения;

- Оценка «Не зачтено» выставляется, если соответствующие требования не выполнены.

### **Итоговая аттестация**

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией, которая проводится в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. По итогу обучения проводится квалификационный экзамен при участии представителя профильного работодателя.

Квалификационный экзамен состоит из теоретической и практической части.

Контроль освоения теоретической части проводится в форме тестирования.

Контроль освоения практической части проходит в форме защиты фрагмента авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике.

Уровень подготовки слушателей оценивается в баллах:

5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 и менее (неудовлетворительно).

**1. Оценка «отлично» (5 баллов)** ставится слушателю за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ слушателя на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся

указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание слушателем материала программы и дополнительной литературы. Оценка «отлично» (5 баллов) выставляется только

при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

**2. Оценка «хорошо» (4 балла)** ставится слушателю за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ слушателя на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание слушателем материала программы. Оценка

«хорошо» (4 балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

**3. Оценка «удовлетворительно» (3 балла)** ставится слушателю за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ слушателя на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание слушателем только материала программы. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

**4. Оценка «неудовлетворительно» (2 и менее баллов)** ставится слушателю за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ слушателя на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или слушатель вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание слушателем материала программы и дополнительной литературы.

Модуль считается «освоен», если слушатель получил 5, 4, 3 балла.

Модуль считается «не освоен», если слушатель получил 2 и менее баллов.

ОППО считается освоена, если слушатель получил по модулю 5, 4, 3 балла.

ОППО считается не освоена, если слушатель получил 2 и менее баллов.

## **Оценочные материалы**

### **Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

#### **Раздел 1 Профессия гид-экскурсовод**

Дискуссия по вопросам:

1. Какие факторы влияют на впечатление туристов проделанном путешествии? Проранжируйте эти факторы в приоритетном порядке.
2. От чего зависят выставленные вами приоритеты?
3. Всегда ли этот порядок будет сохраняться?

**Раздел 2 Требования охраны труда и техники безопасности Решение ситуационных задач.**

#### **Ситуация 1**

Вы проводите в загородном музее экскурсию для взрослой группы туристов. Вдруг вы почувствовали запах гари. Что Вы будете делать?

#### **Ситуация 2**

Вы проводите пешеходную экскурсию зимой. Перед ее началом Вы замечаете, что одна девочка пришла без шапки и перчаток. Продолжительность прогулки составляет 2 часа. Ваши действия?

#### **Ситуация 3**

Автобусная экскурсия проходит зимой. При выходе из автобуса один из экскурсантов поскользнулся и упал, сказал, что у него болит голеностопный сустав и дальше идти он не может. Ваши действия?

#### Ситуация 4

При заказе экскурсии Вам дали информацию о группе, в которой указаны дети 12+, но на экскурсию приехала группа дошкольников. Что Вы будете делать?

#### Ситуация 5

30 минут назад Вы с группой экскурсантов на автобусе отъехали от музея, в котором была экскурсия. Вдруг один турист сообщает Вам, что он не может найти свой кошелек. Ваши действия?

#### Ситуация 6

Группа выехала на однодневную экскурсию. Экскурсовод забирал туристов из двух разных точек, находящихся достаточно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо. Что не предусмотрел экскурсовод?

**Раздел 3.** Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.

Проведение виртуальной экскурсии «Достопримечательности моего района».

**Раздел 4.** Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг

Представление фрагмента интерактивной музейной экскурсии.

**Раздел 5.** Профессиональное мастерство экскурсовода

Публичное выступление учащихся.

**Критерии оценивания:** зачёт/незачёт

### **Оценочные материалы для итоговой аттестации**

Квалификационный экзамен состоит из теоретической и практической части.

**Теоретическая часть** проводится в форме тестирования в течение 2 академических часов на площадке базовой профессиональной организации в соответствии с графиком, который предварительно согласовывается. Вопросы составлены по темам курса.

**Практическая часть** проходит в форме защиты фрагмента авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике (приложение 1).

Вариант оформления экскурсии:

Экскурсионный проект включает в себя:

1. Титульный лист (указание автора (ов) экскурсии).
2. Индивидуальный текст экскурсии (вступление, основная часть, заключение, логические переходы).
3. Схема маршрута (путь следования группы, указание места начала и завершения экскурсии).
4. Технологическая карта экскурсии.

Авторский проект оформляется в формате презентации (приложение 2).

**Критерии оценивания:** 5 - балльная шкала.

## Перечень заданий теоретической части квалификационного экзамена

Знания и умения (из профстандарта)	Вопросы	Критерии оценивания
<p>1. Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг</p> <p>2. Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные и т.д.)</p>	<p>– В каком году основан Якутск? (1632)</p> <p>– Первая в Якутске каменная церковь и год начала строительства? (<i>Церковь Живоначальной Троицы (Свято-Троицкий кафедральный собор), 1708г.</i>)</p> <p>– Туристический комплекс, представляющий собой огромный не тающий ледник внутри горы с музеями и достопримечательностями? (<i>Царство вечной мерзлоты</i>)</p> <p>– В каком году Якутск отметит своё 400-летие? (2032)</p> <p>– Самый большой в мире алмазный карьер, был открыт геологами в 50-х годах прошлого столетия? (<i>Трубка Мир</i>)</p> <p>– Кто основал Ленский острог? (<i>П.И.Бекетов</i>)</p> <p>– Уникальные столбообразующие скалы, напоминающие издали гигантские силуэты людей, растянулись почти на три десятка километров. Их формы нерукотворны и созданы лишь водой, ветром и перепадом температур. Это священная территория для местных жителей, еще совсем недавно женщинам и детям даже не разрешено было смотреть в сторону гор. (<i>Горы Кисилых</i>)</p> <p>– Какой объект стал источником данных, неопровержимо доказывающих наличие вечной мерзлоты? (<i>Шахта Шергина</i>)</p>	<p>Уровень подготовки слушателей оценивается в баллах: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно.), 2 и менее (неудовлетворительно)</p>

	– Куда впадает река Лена? (в море Лаптевых Северного Ледовитого океана)	
3. Туристский потенциал населенного пункта (района)	3. Подбор подходящих вариантов экскурсионного обслуживания в соответствии с запросами туристов.	
4. Теоретические основы экскурсионной деятельности	4. Алгоритм создания экскурсии.	
5. Правила обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации	5. Решите задачи: - В ходе экскурсии у Вас предусмотрен обед, одна экскурсанта, узнав, где будет проходить трапеза, начала громко возмущаться, говоря, что, если бы она заранее знала, где их будут кормить, никогда не согласилась бы есть в данном заведении. Ваши действия? - Вы проводите автобусную экскурсию. Неожиданно перекрыли движение на магистрали. Группа опаздывает в театр. Что Вы будете делать? На пешеходной экскурсии Вы остановились на набережной. Один из туристов уронил сумку в воду. Ваши действия?	

### **Требования к материально-техническим условиям**

Для реализации ОППО необходимо компьютерное и мультимедийное оборудование для использования видео- и аудиовизуальных средств обучения с подключением к сети Интернет.

В процессе реализации программы используются современные образовательные информационно-коммуникационные технологии, программное и техническое обеспечение для проведения вебинаров и иных форм дистанционного обучения.

В целях организации дистанционного обучения для самостоятельного обучения слушателей создаются учетные записи в системе электронного обучения СДО Moodle, в которой размещается учебно-методический комплекс программы.

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов для ведения теоретических и практических занятий на базе негосударственного профессионального образовательного учреждения «Якутский колледж инновационных технологий».

Оснащение практической подготовки:

- Практическая подготовка включает в себя организацию профессиональных проб, мастер-классы, экскурсии по Якутску, экскурсии в музеи.

- Представители базы практики в рамках договора осуществляют согласование программ практики, содержание и планируемые результаты практической подготовки, задание.

- При разработке программ представители баз практики привлекаются для определения процедуры оценки результатов освоения теоретических знаний и практических умений по соответствующей профессии.

### **Внеаудиторная самостоятельная работа слушателей**

При разработке программы ОППО на самостоятельную работу отведено не более 20% от общего количества часов. Для организации внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель включает в состав учебно-методического комплекса материалы, обеспечивающие эффективную самостоятельную работу слушателей, в том числе с применением дистанционных образовательных технологии.

### **Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализацию образовательной программы профессионального обучения осуществляют сотрудники профессиональной образовательной организации, имеющие педагогическое образование, а также представители предприятий-партнеров.

## 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ППССЗ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Образовательная программа разрабатывается и утверждается образовательной организацией самостоятельно на основе:

- соответствующего ФГОС СПО по профессии;
- требований профессионального стандарта в соответствии с особыми образовательными потребностями инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - учет особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей (учет рекомендаций, данных заключением ПМПК и ИПР).

Адаптированная образовательная программа может быть разработана как в отношении учебной группы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, так и индивидуально для конкретного слушателя. Для разработки адаптированной образовательной программы рекомендуется привлекать: тьюторов, психологов (педагогов-психологов, специальных психологов), социальных педагогов (социальных работников), специалистов по специальным техническим и программным средствам обучения, сурдопедагога, сурдопереводчика, тифлопедагога (при необходимости). Особое внимание уделяется методам и приемам, с помощью которых слушатели будут осваивать содержание образования.

Зачисление на обучение по адаптированной образовательной программе осуществляется по личному заявлению поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья на основании рекомендаций, данных по результатам медико-социальной экспертизы (розовая справка) или психолого-медико-педагогической комиссии (до 18 лет). Также возможен перевод слушателя инвалида или слушателя с ограниченными возможностями здоровья на адаптированную образовательную программу в процессе обучения.

Требования к адаптации образовательных программ и учебно-методическому обеспечению образовательного процесса для слушателей с

инвалидностью и ОВЗ заключаются в следующем: включение в вариативную часть образовательных программ среднего профессионального образования адапционных дисциплин. Введение адапционных дисциплин в программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена предназначено для дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Профессиональная образовательная организация должна обеспечить слушателям лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам возможность освоения специализированных адапционных дисциплин, включаемых в вариативную часть указанных программ. Это могут быть дисциплины социально-гуманитарного назначения, профессиональной направленности, а также для коррекции коммуникативных умений, в том числе путем освоения специальной информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации. Набор адапционных дисциплин определяется профессиональной образовательной организацией самостоятельно, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей слушателей лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Выбор методов обучения, осуществляемый профессиональной образовательной организацией, исходя из их доступности для слушателей инвалидов и слушателей с ограниченными возможностями здоровья. Выбор методов обучения в каждом отдельном случае обуславливается целями обучения, содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, умений, навыков, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия информации слушателями, наличием времени на подготовку и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении

полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Обеспечение слушателей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах, в частности, чтобы слушатели с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ - синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

*Проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации слушателей с учетом особенностей нарушений функций организма слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

## Список рекомендуемой литературы

### Основные источники

#### Законодательные и нормативные акты

1. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (от 27.02.2014 г. № 64-П) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.
2. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
3. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
4. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
5. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (от 15.12.2009 г. N 772-ст) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.
6. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 05 декабря 2022 г. № 478-ФЗ).
7. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации ассоциаций турагентств и Международной гостиничной ассоциации.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в ред. от 17 февраля 2023 г. №32-ФЗ) (принят ГД ФС РФ 20.12.2001).
9. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».
10. Приказ Министерства культуры РФ «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» от 11 июля 2014 г. №1215.
11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ (с изменениями на 28 мая 2022 года) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (редакция, действующая с 1 января 2019 года).
12. ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### Учебные и справочные издания:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. – М: Советский спорт, 2017. – 216 с.

2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 477 с.

3. Винокурова Т.Г., Толстихин О.Н., Шапошникова О.К. Настольная книга якутского экскурсовода: учебное пособие – Иркутск: Издательство БГУЭП, 2012 г. – 212 с.

4. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008. – 288с.

5. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 144 с.

6. Толстихин О.Н., Винокурова Т.Г. Туризм на Российском Севере: реалии и перспективы: учебное пособие – Иркутск, 2010 г.

#### **Дополнительные источники:**

1. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. – СПб.: Питер, 2002.
2. Сивчикова Т.Ю. Индустрия гостеприимства: учебное пособие / Т.Ю.Сивчикова, Н.С. Носова. – М.: Дашков и Ко, 2011. – 272 с.
3. Юрганова И.И. Церкви Якутии: краткая история – Якутск, 2010. – 400с.

#### **Отечественные журналы:**

1. Путеводители из серии «Красный гид».
2. Путеводители из серии «Оранжевый гид».
3. Путеводители Томаса Кука.
4. Современные проблемы сервиса и туризма.
5. Туризм: право и экономика.

#### **Интернет-ресурсы**

1. Туристический портал России – Режим доступа: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)
2. Профессиональный туристический портал. – Режим доступа: [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru)
3. Russia travel. – Режим доступа <http://www.russia.travel/>
4. Агентство развития туризма и территориального маркетинга Республики Саха (Якутия) <https://visit-yakutia.com/>
5. Туристический портал Якутии <https://travel-ykt.ru/>
6. Платформа о путешествиях TRIPADVISOR [https://www.tripadvisor.ru/Tourism-g665309\\_Yakutsk\\_Sakha\\_Yakutia\\_Republic\\_Far\\_Eastern\\_District-Vacations.html](https://www.tripadvisor.ru/Tourism-g665309_Yakutsk_Sakha_Yakutia_Republic_Far_Eastern_District-Vacations.html)
7. Туристский портал Республики (Саха Якутия) <https://visit-yakutia.com/>
8. Музеи России /Музеи Якутии <http://www.museum.ru/mus/location.asp?map=ru&region=72>
9. Сервис мобильных аудиогидов по городам и музеям мира izi.TRAVEL. – Режим доступа: <https://izi.travel/ru>

Варианты тем для экскурсий

1. История возникновения города Якутска.
2. Старый город в новом Якутске.
3. Любимые места отдыха жителей и гостей города Якутска.
4. Развитие музейного дела в Якутске.
5. История одной или нескольких улиц города Якутска.
6. Места жизни и творчества известных людей.
7. По местам известных событий.
8. Мои любимые места в городе.

## Требования к оформлению презентации

Назначение презентации – познакомить с проектом, продемонстрировать основные идеи и рассказать о полученных результатах. Формат презентации – PowerPoint.

Регламент выступления – не более 5 минут. Рекомендуемое количество слайдов – не более 15.

Шрифты: для заголовков рекомендуемый размер шрифта – не менее 36 пт, для основного текста не менее 24 пт.

На слайде не более 15 строк текста. Структура презентации

1. Слайд № 1 должен содержать следующую информацию:
  - название проекта (указывается в верхней части титульного листа).
  - краткое название учебного заведения.
  - фамилия, Имя автора (авторов)
2. Слайд № 2 должен описывать:
  - цель, задачи, актуальность.
3. Слайды 3-15 - рассказ о работе над проектом. Должны быть представлены:
  - результаты, полученные вами в процессе работы над проектом.
  - рисунки, фотографии и другие графические объекты рекомендуется сжимать до 96 пикселей на дюйм (используйте операцию Сжатие во вкладке Формат).
  - схемы, графики, стрелочки и другие визуальные компоненты.
  - на предпоследнем слайде указываются ссылки на источники информации (при необходимости).