



Аннотация рабочей программы дисциплины

СГЦ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «История России» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

– формировать понимание истории как процесса эволюции общества, цивилизации и истории как науки.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– основные важнейшие исторические события, процессы и понятия;

– роль история в жизни человека и общества;

– базовые национальные ценности;

– интегративность системы знаний об истории человечества;

– основы научной, философской и религиозной картин мира;

– условия формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 34 часов, из них практическая работа – 22 часов.

– Форма контроля: 3 семестр – зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Три модели мирового капиталистического развития. Промышленность. К 80-м гг. XIX в. в России завершился промышленный переворот. Сельское хозяйство. Рабочее движение. Создание партий. Российская социал-демократия. Образование партии эсеров. Либеральное движение в начале XX в. Личность Николая II (1894 – 1917 гг.) в Русской истории. Особенности внутренней политики. Внешняя политика России. Русско-английское соперничество. Активность России на Дальнем Востоке. Доктрина «открытых дверей в Китае». Русско-японская война. Крейсер «Варяг». Героическая оборона и капитуляция Порт-Артура. Манифест 17 октября. Начало российского парламентаризма. Движущие силы революции. Высший подъём революции. Отступление революции в 1906-1907 гг. Итоги и значение революции 1905-1907 гг. Столыпинская аграрная реформа. Политическая партия. Либералы. Социалисты. «Черная сотня». Парламентаризм. Хутор. Отруб. Чересполосица. Дипломатическое развязывание войны. Первая мировая война. Военные действия в 1914 г. Военные действия в 1915 г. Военные действия в 1906 г. «Брусилловский прорыв». Внутреннее положение в России. Продовольственный кризис. Топливный кризис.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рунёв А.О., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

**СЦГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

**3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К
РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

**4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 46 часа, в том числе:
– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 46 часа, из них практическая работа – 46 часов.

– Форма контроля: 7 семестр – зачет с оценкой

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Фонетика

Говорение по теме “Holidays”. Аудирование “Chicago’s restaurants”.

Чтение текста с извлечением основной информации. Reading English consonants. Говорение по теме “Speaking about yourself and others”. Аудирование “Raymond Chandler”. Чтение текста с извлечением основной информации. Reading stressed vowels. Говорение по теме “Fashions”. Аудирование “The Washington Hotel”. Чтение текста с извлечением основной информации. Reading unstressed vowels. Говорение по теме “Reading in our life”. Аудирование “Poem”. Чтение текста с извлечением основной информации. Intonation and rhythm.

Раздел 2. Части речи (common nouns, noun structures, adjectives and adverbs). Говорение по теме “Foreign language learning”. Аудирование “On grammar”. Чтение текста с извлечением основной информации. Common nouns. Говорение по теме “How people communicate”. Аудирование “On learning English”. Чтение текста с извлечением основной информации. Noun structures. Говорение по теме “Computers”. Аудирование “A holography exhibition”. Чтение текста с извлечением основной информации. Adjectives and adverbs. Говорение по теме “Art and technology”. Аудирование “The free art festival”. Чтение текста с извлечением основной информации. Adjectives and adverbs: word order.

Раздел 3. Лексика (articles, determiners and pronouns, quantifiers, numerals, prepositions). Говорение по теме “Natural products and natural wonders”. Аудирование “Porridge”. Чтение текста с извлечением основной информации. Articles Говорение по теме “Ancient knowledge and modern science”. Аудирование “The science of the Mayas”. Чтение текста с извлечением основной информации. Determiners and pronouns Говорение по теме “Ancient knowledge and modern science”. Аудирование “The science of the Mayas”. Чтение текста с извлечением основной информации. Determiners and pronoun. Говорение по теме “Legends and reality”. Аудирование “A glimpse into Egyptian riches”. Чтение текста с извлечением основной информации. Quantifiers. Говорение по теме “Those strange Britons”. Аудирование “Simple joys”. Чтение текста с извлечением основной информации. Numerals. Говорение по теме “Living in a new town”. Аудирование “Gardening”. Чтение текста с извлечением основной информации. Prepositions. Говорение по теме “Urban Life problems”. Аудирование “Lost dogs”. Чтение текста с извлечением основной информации. Tense review.

Раздел 4. Грамматика (tenses, passive voice, reported speech, gerund, participle, infinitive)

Говорение по теме “Traditions and festivals”. Аудирование “Christmas” Чтение текста с извлечением основной информации. Tense review. Говорение по теме “Cultural heritage”. Аудирование “What makes a good pianist”. Чтение текста с извлечением основной информации. Tense Passive Voice. Говорение по теме “How to be successful”. Аудирование “A way to success”. Чтение текста с извлечением основной информации. Questions. Говорение по теме “How to be successful”. Аудирование “A way to success”. Чтение текста с извлечением основной информации. Questions. Говорение по теме “Discoveries”. Аудирование “Easter Island”. Чтение текста с извлечением основной информации. Reported speech. Говорение по теме “Countries in the modern world”. Аудирование “Scotland” Чтение текста с извлечением основной информации. The gerund and participle. Говорение по теме “Scientific progress”. Аудирование “Exploration for oil”. Чтение текста с извлечением основной информации. Infinitive and gerundive structures.

Раздел 5. Грамматика (modal verbs, the conditionals, word usage of adjectives and adverbs)

Говорение по теме “Religion in our life”.

Аудирование “Easter”. Чтение текста с извлечением основной информации. Modal verbs. Говорение по теме “Animals in our life”. Аудирование “Should minds be free?” Чтение текста с извлечением основной информации. The conditionals. The Subjunctive. Говорение по теме “Family”. Аудирование “A British Family”. Чтение текста с извлечением основной информации. Words usage: adjectives. Говорение по теме “Family”. Аудирование “A British Family”. Чтение текста с извлечением основной информации. Words usage: adjectives. Говорение по теме “Mass media”. Аудирование “Violence on TV”. Чтение текста с извлечением основной информации. Verbs of speech.

Раздел 6. Лексика (особенности использования глаголов).

Говорение по теме “Science fiction and fantasy”. Аудирование “A glimpse into the history of the science fiction”. Чтение текста с извлечением основной информации. Some other problem verbs. Говорение по теме “Sports”. Аудирование “Sports in Britain”. Чтение текста с извлечением основной информации. Easily confused words. Говорение по теме “Careers”. Аудирование “Looking into careers” Чтение текста с извлечением основной информации. Confusing related words. Говорение по теме “Exams and Education”. Аудирование “Modern examination” Чтение текста с извлечением основной информации. Commonly misused words. Говорение по теме “Ecology today”. Аудирование “Modern examination” Чтение текста с извлечением основной информации. Some international words.

Разработчик (и) рабочей программы:

Мелехова А.А., преподаватель



Аннотация рабочей программы дисциплины

СЦГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНИДЕЯТЕЛЬНОСТИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной профессии;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящие на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные профессии, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 56 часов, практическая -32;
- Форма контроля: 4 семестр – зачет с оценкой

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины.

Введение в безопасность. основные понятия, термины и определения. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности. Оповещение и эвакуация населения в ЧС. Коллективные и индивидуальные средства защиты населения в ЧС. Национальная безопасность России в современном мире. Военная служба – особый вид государственной службы. Профессиональные знания при исполнении обязанностей военной службы. Воинская дисциплина и ответственность. Боевые традиции

Вооруженных Сил России.

Основы медицинских знаний и здорового образа жизни (для девушек). Здоровый образ жизни как необходимое условие сохранения и укрепления здоровья человека.

Основы медицинских знаний.

Понятие травм и их виды. Понятие и виды кровотечений. Первая помощь при ожогах, отморожениях и отравлениях. Первая помощь при отсутствии сознания. Основные инфекционные болезни, их классификация и профилактика. Здоровье родителей и здоровье будущего ребенка.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рогожина Т.В.. преподаватель



Аннотация рабочей программы дисциплины

СЦГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

09.01.05 Оператор технической поддержки

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Физическая культура/Адаптивная физическая культура» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;
- владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;
- владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной

деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;

– владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;

– способы контроля и оценки индивидуального физического развития и физической подготовленности;

– правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 46 часа, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 46 часа, из них практическая работа – 46 часов.

– Форма контроля: 2 семестр – зачет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Физическая культура в жизни человека

Здоровье человека, его ценность и значимость для профессионала. Взаимосвязь общей культуры обучающихся и их образа жизни. Современное состояние здоровья молодежи. Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Двигательная активность. Рациональное питание и профессия. Режим в трудовой и учебной деятельности. Активный отдых. Вводная и производственная гимнастика. Профилактика профессиональных заболеваний средствами и методами физического воспитания. Организация занятий физическими упражнениями различной направленности. Особенности самостоятельных занятий для юношей и девушек. Основные принципы построения самостоятельных занятий и их гигиена. Коррекция фигуры. Использование методов стандартов, антропометрических индексов, номограмм, функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности. Психофизиологическая характеристика будущей производственной деятельности и учебного труда студентов профессиональных

образовательных организаций. Динамика работоспособности в учебном году и факторы, ее определяющие. Оздоровительные и профилированные методы физического воспитания при занятиях различными видами двигательной активности. Профилактика профессиональных заболеваний средствами и методами физического воспитания.

Раздел 2. Учебно-методические занятия.

Профилактика профессиональных заболеваний средствами и методами физического воспитания. Методика самоконтроля за уровнем развития профессионально значимых качеств и свойств личности. Высокий и низкий старт, стартовый разгон, финиширование. Бег 100 м, эстафетный бег 4 100. Бег по пересеченной местности. Челночный бег. Основные элементы тактики в лыжных гонках. Правила соревнований. Техника безопасности при занятиях лыжным спортом. Переход с одновременных лыжных ходов на попеременные. Преодоление подъемов и препятствий. Общеразвивающие упражнения, упражнения в паре с партнером, упражнения с гантелями, набивными мячами, упражнения с мячом, обручем (девушки). Упражнения для профилактики профессиональных заболеваний. Упражнения для коррекции зрения. Комплексы упражнений вводной и производственной гимнастики.

Раздел 3. Спортивные игры.

Правила игры. Техника безопасности игры. Тактика нападения. Тактика защиты. Игра по упрощенным правилам волейбола. Игра по правилам. Правила судейства. Выполнение упражнений с волейбольным мячом, совершенствование навыков игры. Правила игры. Техника безопасности игры. Тактика нападения. Тактика защиты. Передача мяча. Выполнение упражнений: Игра по правилам. Техника работы с ручным мячом. Выполнение упражнений. Правила игры. Техника безопасности игры. Игра по правилам. Правила судейства. Выполнение упражнений. Атлетическая гимнастика, работа на тренажерах. Техника безопасности на занятиях. Круговой метод тренировки.

Разработчик (и) рабочей программы:

Берестенкова А.И., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СГЦ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

6. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

7. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Основы финансовой грамотности» принадлежит к социально-гуманитарному циклу.

8. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выполнять несложные практические задания по анализу состояния личных финансов;
- анализировать структуру семейного бюджета;
- формулировать финансовые цели, предварительно оценивать их достижимость;
- анализировать несложные ситуации, связанные с гражданскими, трудовыми правоотношениями в области личных финансов;
- различать виды ценных бумаг;
- определять практическое назначение основных элементов банковской системы;
- различать виды кредитов и сферу их использования;
- рассчитывать процентные ставки по кредиту;
- выявлять признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- группы потребностей человека;

- экономические явления и процессы общественной жизни;
- влияние инфляции на повседневную жизнь;
- виды налогов;
- сферы применения различных форм денег.

9. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 30 часов, в том числе:
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов;
 Форма контроля: 2 семестр – зачет

10. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Раздел 1. Экономика семьи | |
|---|---|
| Тема 1.1. Личное финансовое планирование | Содержание учебного материала |
| | 1. Основные понятия и терминология в области финансирования. Человеческий капитал. Виды доходов и способы их получения |
| | 2. Принятие решений. Использование SWOT- анализа для выбора карьеры |
| | 3. Домашняя бухгалтерия |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие №1. Составление личного финансового плана |
| Самостоятельная работа обучающихся | |
| Тема 1.2. Критические ситуации семейного бюджета | Содержание учебного материала |
| | 1. Расходы. Структура расходов среднестатистической российской семьи. Использование полученных доходов на различных этапах жизни семьи. |
| | 2. Виды дефицита и способы избавления от хронического дефицита. Возникновение дефицита бюджета. |
| | 3. Выплата выходного пособия при увольнении. Безработица, виды безработицы. Функции центров занятости. Пособия по безработице |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 2. Контроль семейных расходов и планирование рисков семейного бюджета |
| Самостоятельная работа обучающихся | |
| Раздел 2. Накопления и средства платежа. | |
| Тема 2.1 | Содержание учебного материала |

| | |
|--|--|
| Банковский счет и основные операции | 1. Понятие депозита. Накопления и инфляция. |
| | 2. Условия депозита. Преимущества и недостатки депозита. |
| | 3. Валюта. Валютный рынок. Валютный курс: фиксированный и регулируемый. Изменение валютного курса и его влияние |
| | 4. Кредит. Принципы кредитования. Характеристики кредита |
| | 5. Принятие решения о взятии кредита. Как выбрать наиболее подходящий кредит. Как сэкономить при использовании кредита |
| | 6. Хранение, обмен и перевод денег. Платежные средства. Электронные деньги |
| | 7. Дистанционное банковское обслуживание |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 3. Дистанционная оплата коммунальных услуг |
| | Практическое занятие № 4. Расчет первоначального взноса и ежемесячных выплат при ипотечном кредитовании |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 2.2 Страхование | Содержание учебного материала |
| | 1. Способы защиты от рисков. Виды страхования |
| | 2. Как использовать страхование в повседневной жизни |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 5. Бизнес-игра «Страховщик» |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 2.3 Инвестиции | Содержание учебного материала |
| | 1. Основы инвестирования. Процесс инвестирования. |
| | 2. Как инвестировать в бизнес |
| | 3. Как управлять рисками при инвестировании |
| | 4. Роль финансовых посредников |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 6. Деловая игра «Инвестор» |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 2.4. Пенсии | Содержание учебного материала |
| | 1. Пенсионная система. Государственная пенсионная система в России |
| | 2. Негосударственный пенсионный фонд. Страховая часть и накопительная часть пенсии. Как сформировать частную пенсию |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | 3. Виды пенсий |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 7. Калькулятор пенсии on-line: определение условий для желательного размера пенсии. |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 2.5 Налоги | Содержание учебного материала |
| | 1. Виды и назначение налогов. Краткая история налогообложения |
| | 2. Расчет НДФЛ. Ставки НДФЛ. Налоговые вычеты |
| | 3. Налоговая декларация. Имущественный налог. Транспортный налог. |
| | 4. Налог на землю. Государственные пошлины |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 8. Вычисление НДФЛ на доход. |
| | Практическое занятие № 9. Определение налогов для различных видов имущества с учетом налоговых вычетов |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 2.6 Финансовые махинации | Содержание учебного материала |
| | 1. Махинации с банковскими картами. Защита банковских карт |
| | 2. Махинации с кредитами. Действия пострадавших от махинаций. |
| | 3. Махинации с инвестициями. Признаки финансовой пирамиды. |
| | 4. Основные признаки мошеннических схем. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Практическое занятие № 10. Бизнес-игра «Заманчивое предложение» |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Промежуточная аттестация | |

Разработчик (и) рабочей программы:

Кемадингар Т.В., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СЦГ.06 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Русский язык и культура речи» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения должен **иметь практический опыт:**

- понятийным аппаратом в области культуры речи;
- навыками осознанного выбора нормативных вариантов единиц языка всех уровней;
- современными нормами русского языка;
- навыками осознанного и прагматически обусловленного выбора слов;
- технологиями создания текстов разных функциональных стилей;
- навыками публичного выступления;
- разнообразными средствами речевой выразительности;
- навыками использования словарей различных типов. Интенсивное развитие гуманитарного знания предполагает особое внимание к языку и речи, так как именно в них и только через них человек может состояться как личность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- характеризовать разные типы речевой культуры;
- определять стилистически маркированные единицы русского языка;
- использовать в соответствии с литературными нормами единицы языка разных уровней: от фонемы до предложения;
- грамотно, в соответствии с правилами орфографии и пунктуации оформлять письменную речь;
- разграничивать литературные и нелитературные единицы русского языка, правильно используя богатство его ресурсов;
- в соответствии с жанром правильно строить тексты разной функционально-стилистической принадлежности;
- правильно организовывать свое публичное выступление;
- аргументировано доказывать собственную точку зрения;
- пользоваться необходимыми лексикографическими источниками при решении конкретных коммуникативных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- базовые понятия русистики, культуры речи и стилистики;
- состояние современной социокультурной и языковой ситуации;
- типы языковых норм, основные этапы их становления;
- основные орфоэпические, акцентологические, слово образовательные, морфологические, синтаксические и лексические нормы современного русского литературного языка;
- правила орфографии и пунктуации;
- основные жанры книжных функциональных стилей;
- основные способы и методы подготовки к публичному выступлению;
- основные способы аргументации;
- базовые средства выразительности;
- основные типы лексикографических источников.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 54 часа, из них практическая работа – 32 часа.
- Форма контроля: 4 семестр – зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1.1. Язык как средство общения и форма существования национальной культуры. Язык как система.

Тема 1.1. Язык как средство общения и форма существования национальной культуры. Язык как система.

Тема 1.3. Лексические нормы. Морфемика и словообразование. Словообразовательные нормы русского языка.

Тема 1.5. Морфологические нормы современного русского литературного языка.

Тема 1.6. Синтаксические нормы русского языка.

Тема 1.7. Русская орфография и речевая культура.

Тема 1.8. Знаки препинания и их функции в письменной речи.

Тема 1.9. Текст: структурно- смысловые признаки.

Тема 1.10. Функциональные стили русского языка.

Разработчик (и) рабочей программы:

Дьяконова А.И., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СГЦ.07 РУССКАЯ ЛИТЕРАТУРА

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Русская литература» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

6. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

– воспитание духовно развитой личности, готовой к самопознанию и самосовершенствованию, формирование гуманистического мировоззрения, национального самосознания, гражданской позиции, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной культуры;

– развитие представлений о специфике литературы в ряду других искусств, культуры читательского восприятия художественного текста, понимания авторской позиции, исторической и эстетической обусловленности литературного процесса; образного и аналитического мышления, эстетических и творческих способностей учащихся, читательских интересов, художественного вкуса; устной и письменной учащих;

– освоение текстов художественных произведений в единстве содержания и формы, основных историко-литературных сведений и теоретико-литературных понятий; формирование общего представления об историко-литературном процессе;

– совершенствование умений анализа и интерпретации литературного произведения. Как художественного целого в его историко-литературной обусловленности с использованием теоретико-литературных знаний; написания сочинений различных типов; поиска, систематизации и использования необходимой информации, в том числе в сети Интернет.

Освоение содержания учебной дисциплины «История русской литературы» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

– сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;

– сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;

– владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;

– владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;

– владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;

– знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;

– сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;

– способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;

– владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;

– сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 54 часа, из них практическая работа – 32 часов.

– Форма контроля: 4 семестр –зачет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Русская литература 1 половины XIX века

Раздел 1. Русская литература 1 половины XIX века

Раздел 3. Русская поэзия

Раздел 4. Литература XX века

Разработчик (и) рабочей программы:

Пономарева Р.Д., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

ОПЦ.01 ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Основы электротехники и электроники» принадлежит к общепрофессиональному циклу.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем;
- идентифицировать основные узлы устройств инфокоммуникационных систем и определять их параметры;
- измерять основные параметры электронных устройств и электрических сигналов;
- распознавать типовые неисправности устройств инфокоммуникационных систем;
- применять безопасные методы измерений с учетом сохранения окружающей среды.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Устройство и назначение применяемых испытательных и измерительных приборов;
- правила эксплуатации электроизмерительных приборов;

- основные параметры типовых устройств инфокоммуникационных систем;
- виды и параметры электрических сигналов;
- основные термины, понятия и единицы измерения в области электротехники;
- основные понятия и принцип действия полупроводниковых приборов и устройств;
- основы электробезопасности.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 72 часа.

Форма контроля: 2 семестр – Дифф.зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Раздел 1. Основные электрические величины и их измерение | |
|---|--|
| Тема 1.1. Основы электробезопасности | Содержание учебного материала |
| | Опасные и вредные факторы электрического тока. Правила техники безопасности и электробезопасности при проведении работ. Безопасность при организации рабочего места. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 1. Организация рабочего места для выполнения заданного вида работ |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 1.2. Основные параметры электрических цепей | Содержание учебного материала |
| | 1. Электрическая цепь и ее элементы. Основные графические обозначения. Электрические сигналы, параметры электрических сигналов. |
| | 2. Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение активного и реактивного сопротивления. |
| | 3. Измерение переменных токов и напряжений. |

| | |
|---|--|
| | 4. Измерение и расчет мощности участка электрической цепи. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 2. Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение сопротивления участка цепи. |
| | Лабораторная работа № 3. Измерение переменных токов и напряжений. Измерение потребляемой мощности |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 2. Дискретно-аналоговые и цифровые цепи | |
| Тема 2.1. Цифровые сигналы | Содержание учебного материала |
| | 1. Виды цифровых сигналов. Дискретный сигнал. Параметры цифровых сигналов. |
| | 2. Понятие цифрового преобразователя. Аналого-цифровой преобразователь. Основные характеристики цифроаналоговых преобразователей. |
| | 3. Использование осциллографа для измерения основных параметров цифровых сигналов. Основы использования частотомера для измерения параметров аналоговых и цифровых сигналов. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 4. Изучение органов управления и пределов измерений осциллографов. |
| | Лабораторная работа № 5. Измерение параметров цифровых сигналов с помощью осциллографа. |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 3. Полупроводниковые аналоговые и цифровые устройства | |
| Тема 3.1. Элементная база электронных устройств | Содержание учебного материала |
| | 1. Свойства р-п перехода. Полупроводниковые диоды. Обозначения основных полупроводниковых элементов. |
| | 2. Выпрямители: типовые схемы, основные параметры. |
| | 3. Транзисторы. Транзисторные каскады. Усилители: виды и основные параметры усилителей. Понятие частотной характеристики. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |

| | |
|--|--|
| | Лабораторная работа № 6. Получение характеристик полупроводниковых диодов. Измерение параметров выпрямителей |
| | Лабораторная работа № 7. Измерение параметров усилителей |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 3.2. Цифровые устройства | Содержание учебного материала |
| | 1. Основы алгебры логики. Основные логические элементы цифровых устройств. Обозначения логических элементов. |
| | 2. Элементы памяти. Арифметические устройства. Коммутаторы. Сумматоры. |
| | 3. Триггеры: основные типы, обозначение, применение. Регистры. Счетчики. |
| | 4. Микропроцессоры: виды и особенности, элементная база. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 8. Исследование работы комбинированных цифровых устройств |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 4. Вторичные источники электропитания | |
| Тема 4.1. Структурные схемы вторичных источников электропитания | Содержание учебного материала |
| | Виды силовых преобразователей, назначение, условия применения. |
| | Типовые схемы преобразователей |
| | Понятие стабилизатора напряжения. Типовая схема стабилизатора напряжения. Основные параметры стабилизаторов напряжения и тока. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 9. Измерение заданных параметров стабилизатора напряжения |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 4.2. Типовые блоки питания устройств информационных систем. | Содержание учебного материала |
| | 1. Основные узлы блоков питания персональных устройств. |

| | |
|---|---|
| | 2. Источников бесперебойного питания: типовые схемы и основные параметры. Рекомендации по выбору источников питания. |
| | 3. Типовые неисправности источников питания |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 10. Поиск неисправностей источников питания |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 5. Оптоэлектронные системы | |
| Тема 5.1. Оптоэлектронные приборы и оптические линии связи | Содержание учебного материала |
| | 1. Оптронные пары: виды, область применения. |
| | 2. Основные элементы оптических линий связи |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 5.2. Устройства отображения информации | Содержание учебного материала |
| | 1. Дисплей: основные параметры, принцип действия |
| | 2. Интерактивная доска: виды принцип действия |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 6. Электроизмерительные приборы и системы | |
| Тема 6.1. Характеристики электроизмерительных приборов | Содержание учебного материала |
| | 1. Классификация электроизмерительных приборов. Понятие погрешности измерений. |
| | 2. Характеристики основных систем приборов: электромагнитной, магнитоэлектрической и др. Особенности цифровых приборов. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 11. Сравнение погрешности измерений заданных измерительных приборов |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 6.2. Специализированные устройства для диагностики устройств | Содержание учебного материала |
| | Специализированные устройства для диагностики |

| | |
|---------------------------------------|--|
| информационно-коммуникационных систем | устройств информационно-коммуникационных систем |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Самостоятельная работа обучающихся |

Разработчик (и) рабочей программы:

Захаров Н.Т., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

ОПЦ.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Информационные технологии» принадлежит к общепрофессиональному циклу.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать деловую графику и мультимедиа информацию;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных;
- обрабатывать текстовую и числовую информацию;
- применять мультимедийные технологии обработки и представления информации;
- обрабатывать информацию, используя средства пакетов прикладных программ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие информационных систем и информационных технологий, автоматизированной обработки информации;
- основные правила и методы работы с пакетами прикладных программ;
- возможности сетевых технологий работы с информацией;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- принципы защиты информации от несанкционированного доступа
- теоретические основы, виды и структуру баз данных;
- принципы классификации и кодирования информации;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; основы современных систем управления базами данных.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:

- аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 68 часов;

Форма контроля: 1 семестр – зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|---|--|
| Раздел 1. Виды информации и методы ее обработки | |
| Тема 1.1. Виды и свойства информации | Содержание учебного материала |
| | Информация и формы ее представления. Основные характеристики информации. Основные форматы текстовых, графических, аудио и видеофайлов. |
| | Классификация информационных технологий. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 1. Конвертирование и сохранение файлов в различных форматах |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 1.2. Базовые информационные | Содержание учебного материала |

| | |
|--|--|
| процессы, их характеристика и модели | Извлечение информации. Транспортирование информации. Обработка информации. Режимы обработки данных. Способы обработки данных |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 2. Сжатие и передача файлов различных форматов |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 2. Применение информационных технологий для разработки служебных документов | |
| Тема 2.1. Основные технологии разработки текстовых документов | Содержание учебного материала |
| | 1. Основные правила и методы разработки служебных документов. |
| | 2. Настройка режимов отображения документов и параметров страницы. |
| | 3. Редактирование и форматирование документов. Подготовка шаблонов документов. |
| | 4. Вставка таблиц и графических элементов в текстовые документы. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 3. Разработка и форматирование текстовых документов из заданных фрагментов |
| | Лабораторная работа № 4. Форматирование и оформление многостраничных документов |
| | Лабораторная работа № 5. Подготовка и сохранение шаблонов документов |
| | Лабораторная работа № 6. Вставка таблиц и графических элементов в текстовые документы |
| Самостоятельная работа обучающихся | |
| Тема 2.2 Применение электронных таблиц | Содержание учебного материала |
| | 1. Основные встроенные функции электронных таблиц. |
| | 2. Обработка числовых данных средствами электронных таблиц. |
| | 3. Построение диаграмм и графиков. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |

| | |
|---|---|
| | Лабораторная работа № 7. Разработка и заполнение электронных таблиц на основе представленных данных. |
| | Лабораторная работа № 8. Фильтрация и группировка данных в электронных таблицах. |
| | Лабораторная работа № 9. Вычисления в электронных таблицах. |
| | Лабораторная работа № 10. Построение графиков и диаграмм в электронных таблицах. Анимированные графики. |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 3. Технологии создания мультимедийных документов | |
| Тема 3.1. Современные мультимедийные ресурсы | Содержание учебного материала |
| | 1. Классификации и сферы применения мультимедийных ресурсов. |
| | 2. Образовательные ресурсы |
| | 3. Бизнес-приложения |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 11. Подготовка презентации по образовательным ресурсам. |
| | Лабораторная работа № 12. Подготовка презентации по бизнес-приложениям. |
| | Лабораторная работа № 13. Доработка презентаций для добавления мультимедийных эффектов. |
| Самостоятельная работа обучающихся | |
| Тема 3.2. Применение веб-технологий | Содержание учебного материала |
| | 1. Основные поисковые системы. Правила использования информационного контента. |
| | 2. Основные сервисы и методы публикации информации в сети. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 14. Поиск и систематизация заданной информации |
| | Лабораторная работа № 15. Подготовка материалов для размещения в сети. |
| | Лабораторная работа № 16. Выбор сервиса и |

| | |
|---|--|
| | публикация материалов в сети. |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 4. Основы обработки информации в базах данных | |
| Тема 4.1. Основные принципы хранения информации в базах данных | Содержание учебного материала |
| | Основные понятия баз данных: реляционные таблицы, установление связей между таблицами. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 17. Обновление информации в базе данных. |
| | Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 4.2. Обработка и обновление информации в таблицах баз данных | Содержание учебного материала |
| | Понятие запроса. Конструктор запросов. Формирование отчета по заданным параметрам. |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторная работа № 18. Создание и сохранение запросов и отчетов для заданной базы данных. |
| | Самостоятельная работа обучающихся |

Разработчик (и) рабочей программы:
Николаева Н.В., преподаватель



Аннотация рабочей программы профессионального модуля

ПМ. 01 ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ ПО ВОПРОСАМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПОНЕНТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа профессионального модуля является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль ПМ. 01 ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ ПО ВОПРОСАМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПОНЕНТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ принадлежит к циклу профессиональных модулей.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся в ходе должен **иметь практический опыт:**

- своевременность обработки запросов пользователей;
- установка и контроль сроков на обработку запросов пользователей;
- сбора и обработка входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты);

- работа с единой базой решений;
- предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
- консультирование по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих;
- перенаправление заявки клиента к соответствующим специалистам технических подразделений или к руководителю первой линии группы технической поддержки для разрешения возникшей проблемы;
- применение инструментария баз знаний;
- оформление технической документации.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов; оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы; обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на доработки;
- устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей;
- работать с различными операционными системами;
- работать с компьютером на уровне опытного пользователя; анализировать и решать типовые запросы клиентов;
- объяснять клиентам пути решения возникшей проблемы;
- координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки);
- обрабатывать информацию с использованием современных технических средств;
- работать с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением;
- сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем;
- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**

- программное обеспечение для регистрации и обработки заявок;

- порядок обработки обращений в службу поддержки;
- роли в структурной системе поддержки;
- этика делового общения;
- регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки;
- основные технические характеристик и архитектуру поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих;
- типовые решения и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
- терминология и правила чтения технической документации;
- принципы классификации и кодирования информации;
- руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих;
- организационная структура организации; основы психологии; отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

всего – 470 часов, в том числе:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося -424 часа, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 424 часов;
 промежуточная аттестация – 46 часов;
 практики – 252 часов;

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|---|--|
| Раздел 1. Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов | |
| МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов | |
| Тема 1.1. Основы работы службы техподдержки | Содержание |
| | 1. Основные понятия стратегии ИТIL, базовые концепции |
| | 2. Типовая структура системы поддержки, роли в структурной системе поддержки. Организационная структура служб поддержки и ее роль в деятельности |

| | |
|--|---|
| | <p>предприятия/фирмы/объединения</p> <p>3. Виды обращений (заявок) и каналы их поступления.</p> <p>4. Порядок обработки обращений в службу поддержки: линии поддержки, приоритеты заявок, стандартные сроки обработки. Регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки</p> <p>5. Основы делового общения</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Лабораторное занятие № 1. Создание списка заявок клиентов в типовой структуре</p> <p>Лабораторное занятие № 2. Определение приоритета заявок</p> |
| Тема 1.2. Программное обеспечение для регистрации и обработки заявок | <p>Содержание</p> <p>1. Service Desk и Help Desk: назначение, взаимосвязь. Понятие корпоративной базы знаний.</p> <p>2. Открытое программное обеспечение: OTRS, osTicket, Boas Help Desk, Liberum Help Desk и/или подобные системы</p> <p>3. Лицензионное программное обеспечение: Okdesk, HelpDeskEddy, ITSM 365, IntraService, Service Creatio, HubEx, Omnidesk, Happydesk, Kayako и/или подобные системы. Модуль «Аналитика: Service Desk» для «1С: Документооборот КОРП».</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Лабораторное занятие № 3. Освоение инструментария по обработке заявок</p> <p>Лабораторное занятие № 4. Поиск информации в корпоративной базе знаний</p> <p>Лабораторное занятие № 5. Сбор заявок по электронной почте</p> <p>Лабораторное занятие № 6. Сбор заявок из социальных сетей</p> <p>Лабораторное занятие № 7. Сбор заявок с портала самообслуживания</p> <p>Лабораторное занятие № 8. Регистрация и сортировка заявок с</p> |

| | |
|---|--|
| | присвоением приоритета |
| Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 | |
| Раздел 2. Инструктирование клиентов в решении типовых запросов | |
| МДК. 01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов | |
| Тема 2.1. Основы архитектуры инфокоммуникационных систем | Содержание |
| | 1. Основные узлы персональных устройств и их назначение |
| | 2. Основные активные устройства инфокоммуникационных сетей |
| | 3. Среды передачи данных и их особенности |
| | 4. Способы организации доступа пользователей к сети |
| | 5. Типовые неисправности персональных устройств |
| | 6. Типовые проблемы пользователей в процессе доступа к сети |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторное занятие № 1. Определение типа и параметров персональных устройств по маркировке |
| | Лабораторное занятие № 2. Подключение персональных устройств к локальной сети |
| | Лабораторное занятие № 3. Подключение устройств к беспроводной сети |
| | Лабораторное занятие № 4. Локализация типовых неисправностей устройств инфокоммуникационных систем |
| Лабораторное занятие № 5. Поиск путей разрешения типовых проблем и инцидентов | |
| Тема 2.2. Основы работы в различных операционных системах | Содержание |
| | 1. Понятие и функции операционной системы |
| | 2. Особенности ОС Windows |
| | 3. Особенности ОС Unix/Linux |
| | 4. Особенности ОС мобильных устройств |

| | |
|---|--|
| | <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Лабораторное занятие № 6. Установка и/или обновление операционных систем на персональных устройствах</p> <p>Лабораторное занятие № 7. Установка программного обеспечения общего назначения</p> <p>Лабораторное занятие № 8. Подключение типового периферийного оборудования к персональным устройствам и проверка его работоспособности</p> |
| <p>Тема 2.3 Базы данных и базы знаний</p> | <p>Содержание</p> |
| | <p>1. Назначение базы данных клиентов. Принципы доступа к базе данных с учетом безопасности хранения данных и личной информации</p> |
| | <p>2. База знаний, ее типовая структура и взаимосвязь с руководствами пользователя.</p> |
| | <p>3. Формирование типовых решений и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим</p> |
| | <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> |
| | <p>Лабораторное занятие № 9. Внесение данных в базы данных клиентов</p> |
| | <p>Лабораторное занятие № 10. Поиск решений в базе знаний</p> |
| | <p>Лабораторное занятие № 11. Формирование письменных ответов на типовые запросы клиентов</p> |
| <p>Лабораторное занятие № 12. Формирование устных пояснений клиентам на основе базы знаний для решения возникшей проблемы</p> | |

Разработчик (и) рабочей программы:
 Нерлов М.И., преподаватель



Аннотация рабочей программы профессионального модуля

ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа профессионального модуля является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем принадлежит к циклу профессиональных модулей.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся в ходе должен **иметь практический опыт:**

- проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению;
- установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию;
- присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;
- инсталляции программного обеспечения устройств

инфокоммуникационных систем;

- обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем;

- фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;

- установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции;

- установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции;

- проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами;

- проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения;

- запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;

- регистрации типовых инцидентов;

- классификации, исследования, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции;

- текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов;

- защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

- применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования;

- конфигурировать периферийные устройства;

- задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;

- применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;

- устанавливать операционные системы;

- устанавливать СУБД;

- устанавливать прикладное ПО;

- применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем;
 - проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем;
 - использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем;
 - идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем;
 - устранять возникающие типовые инциденты;
 - проводить диагностику инцидента согласно инструкции; оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции;
 - задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;
 - применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;
 - осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием;
 - осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа;
- применять средства защиты информации от несанкционированного доступа. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**
- основы архитектуры аппаратных средств;
 - принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники;
 - принципы работы операционных систем; основы современных систем управления базами данных;
 - основы системного администрирования; модель взаимодействия открытых систем (OSI);
 - лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;
 - требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем;
 - инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения;
 - инструкции по эксплуатации операционных систем,

программного обеспечения;

- лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;

- назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ;

- основы управления сетевым трафиком;

- регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;

- терминологию и правила чтения технической документации;

- требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем;

- конфигурирования базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем;

- регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;

- терминологию и правила чтения технической документации.

- основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации;

- возможных угроз безопасности информации в инфокоммуникационных системах;

- основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним;

- основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам;

- способов защиты информации от несанкционированного доступа;

- критерии оценки защищенности инфокоммуникационных систем;

- основных методов, алгоритмов, протоколов, используемых для обеспечения защиты информации в ИС.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

всего – 510 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося -510 часа, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 484

часов;

промежуточные аттестации – 26

практики – 288 часов;

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|--|--|
| Раздел 1. Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем | |
| МДК. 02.01 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем | |
| Тема 1.1. Активное сетевое оборудование | Содержание |
| | 1. Виды активного сетевого оборудования, его назначение |
| | 2. Сетевые карты: виды, основные параметры. Коммутаторы: архитектура, основные параметры, ведущие производители, принципы работы |
| | 3. Маршрутизаторы: архитектура, основные параметры, ведущие производители, принципы работы |
| | 4. Понятие серверного оборудования |
| | В том числе практических занятий и лабораторных работ |
| | Лабораторное занятие № 1. Подключение пользователей к локальной сети |
| | Лабораторное занятие № 2. Выбор и подключение коммутатора для локальной сети |
| | Лабораторное занятие № 3. Подключение пользователей локальной сети к глобальной сети |
| | Лабораторное занятие № 4. Разграничение прав доступа пользователей локальной сети |
| Тема 1.2. Сетевой доступ. Ethernet | Содержание |
| | 1. Средства и стандарты подключения физического уровня |
| | 2. Проводное и беспроводное подключение. Управление доступом к среде |
| | 3. MAC адреса. Таблицы MAC-адресов. Способы пересылки на коммутаторах. Сквозная коммутация и буферизация |
| | 4. Протокол разрешения адресов. Настройка режимов и скорости. Настройка портов коммутатора |
| | В том числе практических занятий и лабораторных работ |

| | |
|--|--|
| | Лабораторное занятие № 5. Настройка проводного подключения |
| | Лабораторное занятие № 6. Настройка беспроводного подключения |
| | Лабораторное занятие № 7. Получение таблицы MAC-адресов |
| | Лабораторное занятие № 8. Настройка режимов и скорости. |
| | Лабораторное занятие № 9. Настройка портов коммутатора |
| Тема 1.3. Настройка маршрутизации | Содержание |
| | 1. Сетевые протоколы и коммуникации. Протоколы: IPv4, IPv6. |
| | 2. Виды узлов назначений, их функции. Эхо-запросы. |
| | 3. Таблицы маршрутизации |
| | 4. Интерфейсы маршрутизатора. Доступ к настройкам маршрутизатора. Загрузочная конфигурация |
| | 5. Базовая настройка коммутации и маршрутизации. Сохранение настроек |
| | 6. Назначение статических и динамических адресов узлам сети. Автоматическая конфигурация адреса |
| | 7. Проверка конфигурации. Устранение типовых неполадок маршрутизации |
| | В том числе практических занятий и лабораторных работ |
| | Лабораторное занятие № 10. Выполнение эхо-запросов |
| | Лабораторное занятие № 11. Настройка коммутатора |
| | Лабораторное занятие № 12. Настройка маршрутизатора |
| | Лабораторное занятие № 13. Выполнение трассировки маршрута и тестирование пути |
| Тема 1.4. Основы эксплуатации и обслуживания сетевых устройств | Содержание |
| | 1. Сообщения об ошибках (ICMP-сервисы). Протокол разрешения адресов. Обнаружение дублирующихся адресов. |
| | 2. Тестирование подключения, трассировка маршрута |
| | 3. Основы управления сетевым трафиком. Программное обеспечение для мониторинга. Программное обеспечение для управления локальной сетью |

| | |
|---|--|
| | 4. Назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ |
| | В том числе практических занятий и лабораторных работ |
| | Лабораторное занятие № 14. Мониторинг сети с целью выявления типовых инцидентов и угроз безопасности |
| | Лабораторное занятие № 15. Оценка степени критичности инцидентов при работе согласно инструкции |
| | Лабораторное занятие № 16. Обнаружение и устранение возникающих типовых инцидентов |
| | Лабораторное занятие № 17. Сбор информации о сетевом трафике |
| Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 | |
| Раздел 2. Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей. | |
| МДК 02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей | |
| Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения | Содержание |
| | 1. Виды и принципы работы операционных систем персональных компьютеров |
| | 2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение. Версии программного обеспечения |
| | 3. Особенности сетевых операционных систем |
| | 4. Загрузка, установка и обновление операционной системы на компьютерах и ноутбуках пользователей |
| | 5. Контроль версий и совместимости системного программного обеспечения |
| | 6. Создание и сохранение образа установленной операционной системы |
| | 7. Особенности операционных систем персональных мобильных устройств |
| | 8. Антивирусные программы: установка, обновление базы, настройки |

| | |
|--|---|
| | 9. Архиваторы: виды, особенности, пересылка |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторное занятие № 1. Установка операционных систем. Создание образа операционной системы |
| | Лабораторное занятие № 2. Восстановление операционной системы |
| | Лабораторное занятие № 3. Обновление операционной системы |
| | Лабораторное занятие № 4. Проверка компьютеров на наличие вирусов и потенциальных угроз безопасности информации |
| | Лабораторное занятие № 5. Создание и пересылка архивного файла |
| Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения | Содержание |
| | 1. Виды и назначение прикладных программ: классификация по типу, применению, типу запуска |
| | 2. Браузеры: установка, настройка, обновление. Облачные сервисы: пользовательские настройки |
| | 3. Программы обработки текстовых и табличных документов: установка, настройка, обновление |
| | 4. Программы обработки изображений: установка, настройка, обновление |
| | 5. Программы обработки и воспроизведения видео- и аудиоинформации: установка, настройка, обновление |
| | 6. Основы организации баз данных. Основы систем управления базами данных |
| | 7. Профессиональное программное обеспечение: принципы сопровождения |
| | 8. Средства разработчика: основные сведения по особенностям установки и настройки |
| | 9. Особенности прикладного программного обеспечения персональных мобильных устройств |
| | В том числе практических и лабораторных занятий |
| | Лабораторное занятие № 6. Пользовательские настройки офисных программ |
| | Лабораторное занятие № 7. Настройки браузеров: настройка |

| | |
|--|---|
| | вкладок, синхронизация на нескольких устройствах, файлы cookie, кеш, скрытие рекламы, средства разработчика и обеспечение возможности защиты при работе в сети интернет |
| | Лабораторное занятие № 8. Установка средств обработки изображений, видео- и аудиоконтента |
| | Лабораторное занятие № 9. Создание и заполнение типовой базы данных |

Разработчик (и) рабочей программы:
Абрамов А.Х., преподаватель