



Аннотация рабочей программы дисциплины

УП.01 РУССКИЙ ЯЗЫК

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ПКРС

Учебная дисциплина «Русский язык» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» обеспечивает

достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- воспитание уважения к русскому (родному) языку, который сохраняет и отражает культурные и нравственные ценности, накопленные народом на протяжении веков, осознание связи языка и истории, культуры русского и других народов;

- понимание роли родного языка как основы успешной социализации личности;

- осознание эстетической ценности, потребности сохранить чистоту русского языка как явления национальной культуры; формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

– способность к речевому самоконтролю; оцениванию устных и письменных высказываний с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;

– готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

– способность к самооценке на основе наблюдения за собственной речью, потребность речевого самосовершенствования;

метапредметных:

– владение всеми видами речевой деятельности: аудированием, чтением (пониманием), говорением, письмом;

– владение языковыми средствами — умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства; использование приобретенных знаний и умений для анализа языковых явлений на

межпредметном уровне;

– применение навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в процессе речевого общения, образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

– овладение нормами речевого поведения в различных ситуациях межличностного и межкультурного общения;

– готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

– умение извлекать необходимую информацию из различных источников:

– учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, информационных и коммуникационных технологий для решения когнитивных, коммуникативных и организационных задач в процессе изучения русского языка;

предметных:

– сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;

– сформированность умений создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;

- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского языка;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа текста;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к теме, проблеме текста в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа текста с учетом их стилистической и жанровородовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру;

– совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание

– чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;

– использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет ресурсов и др.);

метапредметных:

– умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;

– умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;

– умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;

– владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

предметных:

– сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;

– сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;

– владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;

– владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;

– владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;

– знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;

– сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;

- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальная учебная нагрузка студентов 94 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 78 часов (в том числе практических работ 40 часов);

Форма контроля: 1 семестр – контрольная работа

Форма контроля: 2 семестр – экзамен.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Лексика и фразеология. Лексика. Слово в лексической системе языка. Лексическое и грамматическое значения слова. Многозначность слова. Прямое и переносное значение слова. Омонимы и их употребление. Синонимы и их употребление. Антонимы и их употребление. Контекстуальные синонимы и антонимы. Градация. Исконно русская лексика. Заимствованная лексика. Старославянизмы. Особенности русского речевого этикета. Лексика, обозначающая предметы и явления традиционного русского быта. Нейтральная лексика, книжная лексика. Лексика устной речи (жаргон, арготизмы, диалектизмы). Профессионализмы. Терминологическая лексика. Архаизмы, историзмы, неологизмы

Раздел 2. Фонетика. Орфоэпия. Фразеология. Русские пословицы и поговорки. Отличие фразеологизма от слова. Употребление фразеологизмов в речи. Афоризмы. Лексические и фразеологические словари. Лексические нормы. Лексические ошибки и их исправление. Ошибки в употреблении фразеологических единиц и их исправление.

Раздел 3. Морфемика. Словообразование. Орфография. Звук и фонема. Фонетические законы в области согласных и гласных звуков. Правописание безударных гласных. Правописание звонких и глухих согласных. Открытый и закрытый слог. Фонетический разбор слова. Употребление буквы Ъ. Разделит. Ъ и Ь знаки. Употребление Ь знака для обозначения грамматических форм. Ударение словесное и логическое. Произношение заимствованных слов. Роль ударения в стихотворной речи. Интонационное богатство русской речи. Звукопись как изобразительное средство. Ассонанс. Аллитерация. Принципы русской орфографии. О-Е после шипящих в корне слова. Правописание гласных после шипящих и Ц в окончаниях и суффиксах. Принципы русской орфографии. Общие правила написания сложных слов.

Двойные согласные. Употребление прописных букв. Морфема как значимая часть слова. Морфема как значимая часть слова. Морфемный разбор слова. Словообразовательный разбор. Многозначность морфем. Однокоренные слова. Словообразование знаменательных частей речи. Речевые ошибки, связанные с неоправданным повтором однокоренных слов. Правописание чередующихся гласных в корнях слов.

Раздел 4. Морфология и орфография. Морфема как значимая часть слова. Морфема как значимая часть слова. Морфемный разбор слова. Словообразовательный разбор. Многозначность морфем. Однокоренные слова. Словообразование знаменательных частей речи. Речевые ошибки, связанные с неоправданным повтором однокоренных слов. Правописание чередующихся гласных в корнях слов. Имя прилагательное. Лексико-грамматические разряды имен прилагательных. Степени сравнения имен прилагательных. Употребление прилагательных в речи. Не с именами прилагательными. Правописание суффиксов и окончаний имен прилагательных. Н-НН в именах прилагательных. Правописание сложных имен прилагательных. Морфологический разбор имени прилагательного. Лексико-грамматические разряды имен числительных. Правописание

числительных. Морфологический разбор имени числительного. Значение местоимения. Лексико-грамматические разряды местоимений. Правописание местоимений. Морфологический разбор местоимения. Использование местоимений в речи. «Использование числительных в речи. Сочетание числительных оба, обе, двое, трое и др. с существительными разного рода». Глагол. Грамматические признаки глагола. Правописание суффиксов и личных окончаний глагола. Правописание НЕ с глаголами. Морфологический разбор глагола. Использование форм глагола в речи. Правописание суффиксов и личных окончаний глагола. Деепричастие как особая форма глагола. Образование деепричастий совершенного и несовершенного вида. Деепричастный оборот, знаки препинания в предложениях с деепричастным оборотом. Особенности построения предложений с деепричастиями. Морфологический разбор деепричастия. «Причастный оборот и знаки препинания в предложении с причастным оборотом. Морфологический разбор причастия».

Раздел 5. Виды предложений. Предложения с обособленными определениями. Обособление определений. Обособление приложений. Обособление дополнений. Обособление обстоятельств. Уточняющие члены предложения. Сравнительный оборот. Сложное предложение. Сложносочиненное предложение. Знаки препинания в ССП. Союз И в предложениях с общим второстепенным членом предложения. Бессоюзное предложение.

Разработчик (и) рабочей программы:
Дьяконова А.И., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.02 ЛИТЕРАТУРА

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Литература» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение содержания учебной дисциплины «Литература» обеспечивает

достижение студентами следующих результатов:
личностных:

– воспитание духовно развитой личности, готовой к самопознанию и самосовершенствованию, формирование гуманистического мировоззрения, национального самосознания, гражданской позиции, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной культуры;

– развитие представлений о специфике литературы в ряду других искусств, культуры читательского восприятия художественного текста, понимания авторской позиции, исторической и эстетической обусловленности литературного процесса; образного и аналитического мышления, эстетических и творческих способностей учащихся, читательских интересов, художественного вкуса; устной и письменной учащих;

– освоение текстов художественных произведений в единстве содержания и формы, основных историко-литературных сведений и теоретико-литературных понятий; формирование общего представления об историко-литературном процессе;

– совершенствование умений анализа и интерпретации литературного произведения. Как художественного целого в его историко-литературной обусловленности с использованием теоретико-литературных знаний; написания сочинений различных типов; поиска, систематизации и использования необходимой информации, в том числе в сети Интернет.

Освоение содержания учебной дисциплины Литература обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

• Личностных:

– сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

– сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

– толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

– готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

– эстетическое отношение к миру; – совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;

– использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

• метапредметных:

– умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;

– умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов; – умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;

– владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

• **предметных:**

– сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;

– сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;

– владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;

– владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;

– владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;

– знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;

– сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;

– способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;

– владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанровородовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;

– сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

–

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 100 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 100 часа, из них практическая работа – 50 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины.

Литературная эпоха 1840-1860 годов. Творческий путь А.И.Герцена Творчество А.Н.Островского (1823-1886). Творчество И.А.Гончарова (1812-1891). Творчество И.С.Тургенева (1818-1883). Русская поэзия середины XIX века. Творчество М.Е.Салтыкова-Щедрина (1826-1889). Ф.М.Достоевский (1821-1881). Творчество Н.С.Лескова(1831-1895). Творчество Л.Н.Толстого (1828-1910). Творчество А.П.Чехова (1860-1904). Творчество В.Г.Короленко. Литература XX века Понятие «серебряный» век в мировом искусстве. Место «возвращенной» литературы в русской литературе XX века. Творчество М.А. Шолохова. Поэзия. Творчество А.Вознесенского, Б.Ахмадулиной, В.Высоцкого, И.Бродско. Творчество В.Распутина. Творчество А.Вампилова. Творчество Л. С. Петрушевской

Разработчик (и) рабочей программы:

Пономарева Р.Д., к.ф.н., доцент



Аннотация рабочей программы дисциплины

УП.03 ИСТОРИЯ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «История» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт формирования у молодого поколения исторических ориентиров самоидентификации в современном мире, гражданской идентичности личности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

– формировать понимание истории как процесса эволюции общества, цивилизации и истории как науки;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– основные важнейшие исторические события, процессы и понятия;

– роль история в жизни человека и общества;

– базовые национальные ценности;

– интегративность системы знаний об истории человечества;

– основы научной, философской и религиозной картин мира;

– условия формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 134 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 134 часа, из них практическая работа – 68 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1 История с древности по XVII век

Появление человека на территории Восточной Европы. Формирование народов. Появление славян. Славяне в V – VII вв. Религия древних славян. Предпосылки образования Древнерусского государства. Появление государства у восточных славян. Русь в правление Игоря, Ольги и Святослава. Русь во времена Владимира Святославовича. Правление Ярослава Мудрого. Вторая усобица на Руси. Возникновение феодальной земельной собственности. Зависимое население. Государственное управление. Армия. Города. Торговля. Церковь. Монастыри. Общественные потрясения. Русская Правда Ярославичей. Время новых усобиц. Межусобица сыновей и внуков Ярослава Мудрого. Половцы. Правление Ярослава Мудрого. Вторая усобица на Руси. Возникновение феодальной земельной собственности. Зависимое население. Государственное управление. Армия. Города. Торговля. Церковь. Монастыри. Общественные потрясения. Русская Правда Ярославичей. Время новых усобиц. Межусобица сыновей и внуков Ярослава Мудрого. Половцы. Монгольское завоевание и его последствия. Монгольское нашествие. Поход монголов на Северо-Западную Русь. Героическая оборона русских городов. Значение противостояния Руси монгольскому завоеванию. Борьба Руси против экспансии с Запада. Александр Ярославич. Невская битва. Ледовое побоище. Зависимость русских земель от Орды и ее последствия. Борьба населения русских земель против ордынского владычества.

Начало возвышения Москвы. Причины и основные этапы объединения русских земель. Москва и Тверь: борьба за великое княжение. Причины и ход возвышения Москвы. Московские князья и их политика. Княжеская власть и церковь. Дмитрий Донской. Начало борьбы с ордынским владычеством. Куликовская битва, ее значение.

Образование единого Русского государства. Отношения между Ордой, Москвой и Литвой. Феодальная война XV в, ее итоги. Иван III.

Присоединение Новгорода. Завершение объединения русских земель. Прекращение зависимости Руси от Золотой Орды. Войны с Казанью, Литвой, Ливонским орденом и Швецией. Образование единого Русского государства и его значение. Усиление великокняжеской власти. Судебник 1497 года. Происхождение герба России. Система землевладения. Положение крестьян, ограничение их свободы. Предпосылки и начало складывания крепостнической системы. Россия в правление Ивана Грозного. Россия в период боярского правления. Иван IV. Избранная рада. Реформы 1550-х годов и их значение. Становление приказной системы. Укрепление армии. Стоглавый собор. Расширение территории государства, его многонациональный характер. Походы на Казань. Присоединение Казанского и Астраханского ханств, борьба с Крымским ханством, покорение Западной Сибири. Ливонская война, ее итоги и последствия. Опричнина, споры о ее смысле. Последствия опричнины. Россия в конце XVI века, нарастание кризиса. Учреждение патриаршества. Закрепощение крестьян. Царствование Б. Годунова. Смута: причины, участники, последствия. Самозванцы. Восстание под предводительством И. Болотникова. Вмешательство Речи Посполитой и Швеции в Смуту. Оборона Смоленска. Освободительная борьба против интервентов. Патриотический подъем народа. Окончание Смуты и возрождение российской государственности. Ополчение К. Минина и Д. Пожарского. Освобождение Москвы. Начало царствования династии Романовых

Раздел 2 Российская Империя (XVIII- XIX вв.)

Россия в эпоху дворцовых переворотов (особенности периода, правления, изменения государственной структуры, внешняя политика). Социально-экономическое развитие России в XVIII в. (сельское хозяйство, промышленность, торговля и финансы, сословия, усиление крепостного права). Россия в эпоху дворцовых переворотов (особенности периода, правления, изменения государственной структуры, внешняя политика). Социально-экономическое развитие России в XVIII в. (сельское хозяйство, промышленность, торговля и финансы, сословия, усиление крепостного права). Экономическое и социальное развитие в XVIII веке. Народные движения. Развитие промышленности и торговли во второй четверти — конце XVIII века. Рост помещичьего землевладения. Основные сословия российского общества, их положение. Усиление крепостничества. Восстание под предводительством Е. И. Пугачева и его значение. Внутренняя и внешняя политика России в середине — второй половине XVIII века. Расширение привилегий дворянства. Русско-турецкая война 1735 — 1739 годов. Правление Екатерины II. Политика «просвещенного абсолютизма»:

основные направления, мероприятия, значение. Уложенная комиссия. Губернская реформа. Жалованные грамоты дворянству и городам. Внутренняя политика Павла I, его свержение. Внешняя политика Екатерины II. Русско-турецкие войны и их итоги. Великие русские полководцы и флотоводцы (П. А. Румянцев, А. В. Суворов, Ф.Ф.Ушаков). Присоединение и освоение Крыма и Новороссии; Г.А.Потемкин. Участие России в разделах Речи Посполитой. Внешняя политика Павла I. Итальянский и Швейцарский походы А. В. Суворова, Средиземноморская экспедиция Ф. Ф. Ушакова. Русская культура XVIII века. Нововведения в культуре петровских времен. Просвещение и научные знания (Ф. Прокопович. И. Т. Посошков). Литература и искусство. Архитектура и изобразительное искусство (Д. Трезини, В. В. Растрелли, И. Н. Никитин). Культура и быт России во второй половине XVIII века. Становление отечественной науки; М.В.Ломоносов. Исследовательские экспедиции. Историческая наука (В. Н. Татищев). Русские изобретатели (И. И. Ползунов, И. П. Кулибин). Общественная мысль (Н. И. Новиков, А. Н. Радищев). Литература: основные направления, жанры, писатели (А. П. Сумароков, Н. М. Карамзин, Г. Р. Державин, Д. И. Фонвизин). Развитие архитектуры, живописи, скульптуры, музыки (стили и течения, художники и их произведения). Театр (Ф. Г. Волков). Внутренняя и внешняя политика России в начале XIX века. Император Александр I и его окружение. Создание министерств. Указ о вольных хлебопашцах. Меры по развитию системы образования. Проект М.М.Сперанского. Учреждение Государственного совета. Участие России в антифранцузских коалициях. Тильзитский мир 1807 года и его последствия. Присоединение к России Финляндии и Бессарабии. Отечественная война 1812 года. Планы сторон, основные этапы и сражения войны. Герои войны (М. И. Кутузов, П. И. Багратион, Н. Н. Раевский, Д. В. Давыдов и др.). Причины победы России в Отечественной войне 1812 года Заграничный поход русской армии 1813 — 1814 годов. Венский конгресс. Роль России в европейской политике в 1813 — 1825 годах. Изменение внутривнутриполитического курса Александра I в 1816 — 1825 годах. Граф А.А. Аракчеев и военные поселения. Движение декабристов. Движение декабристов: предпосылки возникновения, идейные основы и цели, первые организации, их участники. Северное и Южное общества; «Русская правда» П. И. Пестеля; Конституция Н. М. Муравьева. Выступления декабристов в Санкт-Петербурге (14 декабря 1825 года) и на юге, их итоги. Значение движения декабристов Внутренняя политика Николая I. Правление Николая I. Преобразование и укрепление роли государственного аппарата. Кодификация законов. Социально-экономическое развитие России во второй четверти XIX века. Крестьянский

вопрос. Реформа управления государственными крестьянами П. Д. Киселева. Начало промышленного переворота, его экономические и социальные последствия. Финансовая реформа Е. Ф. Канкрин. Политика в области образования. Теория официальной народности (С. С. Уваров). Общественное движение во второй четверти XIX века. Оппозиционная общественная мысль. «Философическое письмо» П. Я. Чаадаева. Славянофилы (К. С. и И. С. Аксаковы, И. В. и П. В. Киреевские, А. С. Хомяков, Ю. Ф. Самарин и др.) и западники (К. Д. Кавелин, С. М. Соловьев, Т. Н. Грановский и др.). Революционно-социалистические течения (А. И. Герцен, Н. П. Огарев, В. Г. Белинский). Общество петрашевцев. Создание А. И. Герценом теории русского социализма и его издательская деятельность. Внешняя политика России во второй четверти XIX века. Россия и революционные события 1830 —1831 и 1848 —1849 годов в Европе. Восточный вопрос. Войны с Ираном и Турцией. Кавказская война. Крымская война 1853 — 1856 годов: причины, этапы военных действий, итоги. Героическая оборона Севастополя и ее герои. Отмена крепостного права и реформы 60 – 70-х гг Необходимость и предпосылки реформ. Император Александр 2 и его окружение. Планы и проекты переустройства России. Подготовка крестьянской реформы. Разработка проекта реформы в Редакционных комиссиях. Основные положения Крестьянской реформы 1861 года и условия освобождения крестьян. Значение отмены крепостного права. Земская и городская реформы, создание системы местного самоуправления. Судебная реформа, суд присяжных. Введение всеобщей воинской повинности. Реформы в области образования и печати. Итоги и следствия реформ 1860 — 1870-х годов. Александр III. Причины контрреформ, их основные направления и последствия. Общественное движение во второй четверти XIX века. Оппозиционная общественная мысль. «Философическое письмо» П. Я. Чаадаева. Славянофилы (К. С. и И. С. Аксаковы, И. В. и П. В. Киреевские, А. С. Хомяков, Ю. Ф. Самарин и др.) и западники (К. Д. Кавелин, С. М. Соловьев, Т. Н. Грановский и др.). Революционно-социалистические течения (А. И. Герцен, Н. П. Огарев, В. Г. Белинский). Общество петрашевцев. Создание А. И. Герценом теории русского социализма и его издательская деятельность. Внешняя политика России во второй четверти XIX века. Россия и революционные события 1830 —1831 и 1848 —1849 годов в Европе. Восточный вопрос. Войны с Ираном и Турцией. Кавказская война. Крымская война 1853 — 1856 годов: причины, этапы военных действий, итоги. Героическая оборона Севастополя и ее герои. Отмена крепостного права и реформы 60 – 70-х гг Необходимость и предпосылки реформ. Император Александр 2 и его окружение. Планы и проекты переустройства

России. Подготовка крестьянской реформы. Разработка проекта реформы в Редакционных комиссиях. Основные положения Крестьянской реформы 1861 года и условия освобождения крестьян. Значение отмены крепостного права. Земская и городская реформы, создание системы местного самоуправления. Судебная реформа, суд присяжных. Введение всеобщей воинской повинности. Реформы в области образования и печати. Итоги и следствия реформ 1860 — 1870-х годов. Александр III. Причины контрреформ, их основные направления и последствия..

Разработчик (и) рабочей программы:
Рунёв А.О., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.04 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Обществознание» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

воспитание гражданственности, социальной ответственности, правового самосознания, патриотизма, приверженности конституционным принципам Российской Федерации;

развитие личности на стадии начальной социализации, становление правомерного социального поведения, повышение уровня политической, правовой и духовно-нравственной культуры подростка;

углубление интереса к изучению социально-экономических и политико-правовых дисциплин;

умение получать информацию из различных источников, анализировать, систематизировать ее, делать выводы и прогнозы;

содействие формированию целостной картины мира, усвоению знаний об основных сферах человеческой деятельности, социальных институтах, нормах регулирования общественных отношений, необходимых

для взаимодействия с другими людьми в рамках отдельных социальных групп

и общества в целом;

формирование мотивации к общественно полезной деятельности, повышение стремления к самовоспитанию, самореализации, самоконтролю;

применение полученных знаний и умений в практической деятельности в различных сферах общественной жизни.

Освоение содержания учебной дисциплины «Обществознание» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

Личностных:

сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития общественной науки и практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

российская гражданская идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, уважение государственных символов (герба, флага, гимна);

гражданская позиция в качестве активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права

и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие, гуманистические и демократические ценности;

толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, учитывая позиции всех участников, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; эффективно разрешать конфликты;

готовность и способность к саморазвитию и самовоспитанию

в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

осознанное отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни

Метапредметных:

умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях; □ владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности в сфере общественных наук, навыками разрешения проблем; способность и

готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках социально-правовой и экономической информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

умение определять назначение и функции различных социальных, экономических и правовых институтов;

- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства, понятийный аппарат обществознания;

Предметных:

сформированность знаний об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии его основных сфер и институтов;

- владение базовым понятийным аппаратом социальных наук;
- владение умениями выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов;
- сформированность представлений об основных тенденциях и возможных перспективах развития мирового сообщества в глобальном мире;
- сформированность представлений о методах познания социальных явлений и процессов;
- владение умениями применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;
- сформированность навыков оценивания социальной информации, умений поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов общественного развития.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе:
– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 78 часа, из них практическая работа – 40 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Начала философских и психологических знаний о человеке и обществе.

Философские представления о социальных качествах человека. Человек, индивид, личность. Деятельность и мышление. Виды деятельности. Творчество. Потребности, способности и интересы. Социализация личности. Самосознание и социальное поведение. Проблема познаваемости мира. Понятие истины, ее критерии. Виды человеческих знаний. Мироззрение. Типы мировоззрения. Основные особенности научного мышления. Свобода как условие самореализации личности. Свобода человека и ее ограничители (внутренние – со стороны самого человека и внешние – со стороны общества). Выбор и ответственность за его последствия. Гражданские качества личности. Человек в учебной и трудовой деятельности. Представление об обществе как сложной динамичной системе. Подсистемы и элементы общества. Специфика общественных отношений. Основные институты общества, их функции. Значение техногенных революций: аграрной, индустриальной, информационной. Противоречивость воздействия людей на природную среду. Многовариантность общественного развития. Эволюция и революция как формы социального изменения. Понятие исторического процесса, общественного прогресса, регресса. Цивилизация и формация. Общество: традиционное, индустриальное, постиндустриальное (информационное). Особенности современного мира. Процессы глобализации. Антиглобализм, его причины и проявления. Современные войны, их опасность для человечества. Терроризм как важнейшая угроза современной цивилизации. Социальные и гуманитарные аспекты глобальных проблем.

Раздел 2. Экономика.

Экономика как наука и хозяйство. Главные вопросы экономики. Потребности. Проблема выбора. Ограниченность ресурсов. Факторы производства. Типы экономических систем: традиционная, централизованная (командная) и рыночная экономика. Переходная экономика. Уровень жизни и способы его расчёта. Основные доходы и расходы семьи. Реальный и номинальный доход. Сбережения. Рынок и его виды. Спрос. Факторы спроса. Предложение. Факторы предложения. Рыночное равновесие. Основные рыночные структуры: совершенная и несовершенная конкуренция. Роль фирм в экономике. Издержки, выручка, прибыль. Основные организационные формы бизнеса в России. Основные источники

финансирования бизнеса. Акции и облигации. Функции государства в экономике. Виды налогов. Государственные расходы. Государственный бюджет. Государственный долг. Основы налоговой политики государства. Понятие ВВП и его структура. Экономический рост и развитие. Экономические циклы. Спрос на труд и его факторы. Предложение труда. Факторы предложения труда. Человеческий капитал. Понятие безработицы, ее причины и экономические последствия. Деньги. Процент. Банковская система. Роль центрального банка. Основные операции коммерческих банков. Другие финансовые институты: паевые и пенсионные фонды, страховые компании. Инфляция. Виды, причины и последствия инфляции. Антиинфляционные меры. Основы денежной политики государства. Понятие ВВП и его структура. Экономический рост и развитие. Экономические циклы. Спрос на труд и его факторы. Предложение труда. Факторы предложения труда. Человеческий капитал. Понятие безработицы, ее причины и экономические последствия. Деньги. Процент. Банковская система. Роль центрального банка. Основные операции коммерческих банков. Другие финансовые институты: паевые и пенсионные фонды, страховые компании. Инфляция. Виды, причины и последствия инфляции. Антиинфляционные меры. Основы денежной политики государства. Виды социальных норм и санкций. Самоконтроль. Девиантное поведение, его формы, проявления. Профилактика негативных форм девиантного поведения среди молодежи. Опасность наркомании, алкоголизма. Социальная и личностная значимость здорового образа жизни. Социальный конфликт. Демографические, профессиональные, поселенческие и иные группы. Современная демографическая ситуация в Российской Федерации. Молодежь как социальная группа. Особенности молодежной политики в Российской Федерации. Этнические общности. Межнациональные отношения, этносоциальные конфликты, пути их разрешения.

Раздел 4. Основы знаний о духовной культуре.

Понятие о культуре. Духовная культура личности и общества, ее значение в общественной жизни. Культура народная, массовая и элитарная. Экранная культура – продукт информационного общества. Особенности молодежной субкультуры. Взаимодействие и взаимосвязь различных культур. Учреждения культуры. Государственные гарантии свободы доступа к культурным ценностям в Российской Федерации. Мораль. Основные принципы и нормы морали. Гуманизм. Добро и зло. Долг и совесть. Моральный выбор. Моральный самоконтроль личности. Моральный идеал. Религия как феномен культуры. Мировые религии. Религия и церковь в

современном мире. Свобода совести. Религиозные объединения Российской Федерации. Искусство и его роль в жизни людей. Виды искусств.

Раздел 5. Политика как общественное явление.

Понятие политика и её виды. Понятие власти. Политическая система, ее внутренняя структура. Политические институты. Государство как политический институт. Признаки и функции государства. Государственный суверенитет. Межгосударственная интеграция, формирование надгосударственных институтов – основные особенности развития современной политической системы. Формы государства: формы правления, территориально-государственное устройство, политический режим. Типология политических режимов. Демократия, ее основные ценности и признаки. Особенности демократии в современных обществах. Политические партии и движения, их классификация. Партийные системы. Избирательные системы. Избирательная кампания в Российской Федерации. Современные идейно-политические системы: консерватизм, либерализм, социал-демократия, коммунизм. Законодательное регулирование деятельности партий в Российской Федерации. Роль средств массовой информации в политической жизни общества. Влияние СМИ на позиции избирателя во время предвыборных кампаний. Коррупция и антикоррупционная деятельность государства. Характер информации, распространяемой по каналам СМИ.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рунев А.О., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.05 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

09.01.05 Оператор технической поддержки

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Иностранный язык» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальная учебная нагрузка студентов 78 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 78 часов (в том

числе практических работ 40 часов);

Форма контроля: 1 семестр-контрольная работа

2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1.

Тема 1.1 Personal information

Тема 1.2 Flat

Раздел 2

Тема 2.1 Daily routine

Тема 2.2 Entertainment

Раздел 3

Тема 3.1 Our environment

Тема 3.2 Food

Раздел 4

Тема 4.1 Health care

Тема 4.2 Shopping

Раздел 5

Тема 5.1 My Republic

Тема 5.2 The place I live in

Раздел 6

Тема 6.1 Travelling

Тема 6.2 Education

Раздел 7

Тема 7.1 The Russian Federation

Тема 7.2 Great Britain

Тема 7.3 The USA

Разработчик (и) рабочей программы:

Мелехова А.А., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.06 ГЕОГРАФИЯ

09.01.05 Оператор технической поддержки

6. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

7. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ПКРС

Учебная дисциплина «География» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

8. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

– освоение системы географических знаний о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи природы, населения и хозяйства на всех территориальных уровнях;

– овладение умениями сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально-экономических, геоэкологических процессов и явлений;

– развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира в целом, его отдельных регионов и ведущих стран;

– воспитание уважения к другим народам и культурам, бережного отношения к окружающей природной среде;

– использование в практической деятельности и повседневной жизни разнообразных географических методов, знаний и умений, а также географической информации;

– нахождение и применение географической информации, включая географические карты, статистические материалы, геоинформационные системы и интернет-ресурсы, для правильной оценки важнейших социально-экономических вопросов международной жизни;

– понимание географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, телекоммуникаций и простого общения.

Программа учебной дисциплины «География» является основой для разработки рабочих программ, в которых профессиональные образовательные организации, реализующие образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования, уточняют содержание учебного материала, последовательность его изучения, распределение учебных часов, виды самостоятельных работ, тематику рефератов (докладов), индивидуальных проектов, учитывая специфику программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена, осваиваемой профессии или профессии.

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования; программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих; программы подготовки специалистов среднего звена (ППКРС).

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 72 часа, из них практическая работа – 38 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение.

1. Источники географической информации
2. Политическое устройство мира
3. География мировых природных ресурсов
4. География населения мира

5. Мировое хозяйство

Современные особенности развития мирового хозяйства

География отраслей первичной сферы мирового хозяйства

География отраслей вторичной сферы мирового хозяйства

География отраслей третичной сферы мирового хозяйства

6. Регионы мира

География населения и хозяйства Зарубежной Европы

География населения и хозяйства Зарубежной Азии

География населения и хозяйства Африки

География населения и хозяйства Северной Америки

География населения и хозяйства Латинской Америки

География населения и хозяйства Австралии и Океании

7. Россия в современном мире

8. Географические аспекты современных глобальных проблем человечества

Практическое занятие

Разработчик (и) рабочей программы:

Николаев А.А., преподаватель



Аннотация рабочей программы дисциплины

УП.07 Физическая культура

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ПКРС

Учебная дисциплина «Физическая культура» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;
- владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;
- владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов

Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;
- способы контроля и оценки индивидуального физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 78 часов;
- Форма контроля: 1,2 семестр – зачет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины.

Физическая культура в общекультурной профессиональной подготовке специалиста. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура личности.

Основы здорового образа жизни. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль, его основные методы, показатели и критерии оценки. Ее социально-биологические основы. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности.

Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.

Профессионально-прикладная физическая подготовка. Основы методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием своего организма.

Разработчик (и) рабочей программы:

Берестенкова А.И. преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины (профессионального модуля,
практики)**

УП.08 Основы безопасности и защиты Родины
название

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ПКРС

Учебная дисциплина «Основы безопасности жизнедеятельности» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- умение самостоятельно и мотивировано организовать свою познавательную деятельность в области безопасности жизнедеятельности;
- умение использовать элементы причинно-следственного и структурно-функционального анализа для прогноза возникновения различных опасных и чрезвычайных ситуаций (природного, техногенного и социального характера);
- умение анализировать свое поведение в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях, в том числе при угрозе совершения террористического акта; вносить определенные коррективы в свое поведение для повышения уровня культуры в области безопасности жизнедеятельности и защищенности своих жизненно важных интересов от внешних и внутренних угроз;
- умение формировать свою жизненную позицию в области безопасности жизнедеятельности на основе самовоспитания и самообучения;
- навыки в проектной деятельности по организации и проведению учебно-исследовательской работы по обеспечению личной безопасности в повседневной жизни в условиях чрезвычайных ситуаций;

– навыки в поиске нужной информации в области безопасности жизнедеятельности в источниках различного типа; ключевые компетенции в понимании своего гражданского долга как гражданина Российской Федерации в обеспечении национальной безопасности России, в том числе и по вооруженной защите Российской Федерации;

– ключевые компетенции в осуществлении осознанного выбора своей будущей профессиональной деятельности, связанной с защитой жизненно важных интересов личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз и пути продолжения своего образования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

– усвоение и закрепление учащимися знаний об опасных и чрезвычайных ситуациях природного техногенного и социального характера, о влиянии их последствий на безопасность жизнедеятельности личности, общества и государства; об угрозе национальной безопасности России международного терроризма и наркобизнеса; о государственной системе обеспечения защиты населения страны от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени; об организационных основах борьбы с терроризмом и наркобизнесом в Российской Федерации; об организации подготовки населения страны к действиям в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций; при угрозе террористического акта, о мерах профилактики наркомании; о роли здорового образа жизни по обеспечению демографической безопасности страны; о правах и обязанностях граждан в области безопасности жизнедеятельности; об оказании первой медицинской помощи при неотложных состояниях;

– усвоение учащимися содержания основных положений Конституции Российской Федерации и федеральных законов в области обороны государства и противодействия терроризму; нормативно-правовых актов Российской Федерации, определяющих порядок подготовки граждан к военной службе в современных условиях и меры противодействия терроризму;

– усвоение знаний о предназначении основных функций и задач Вооруженных Сил Российской Федерации; видах Вооруженных Сил Российской Федерации и родах войск; о руководстве и управлении Вооруженными Силами Российской Федерации; участии Вооруженных Сил России в контр террористических операциях; Государственные и военные символы Российской Федерации; формирование у учащихся современного уровня культуры в области безопасности жизнедеятельности, способностей осуществить выбор профессиональной деятельности, связанной с обеспечением защиты жизненно важных интересов личности, общества и

государства от внешних и выполнению каждым гражданином Российской Федерации Конституционного долга и обязанности по защите Отечества;

– развитие у учащихся личных духовных и физических качеств, обеспечивающих адекватное поведение в различных опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера, в том числе при угрозе террористического акта; потребности в соблюдении норм здорового образа; потребности к выполнению требований, предъявляемых к гражданину России, в области безопасности жизнедеятельности; физических и морально-психологических качеств, необходимых для выполнения гражданином обязанностей в профессиональной деятельности, в том числе обязанностей военнослужащего по вооруженной защите Российской Федерации, при прохождении военной службы по призыву или по контракту в современных Вооруженных Силах Российской Федерации или других войсках.

–

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 78 часов;
- Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины.

Основы безопасности личности, общества и государства. **Государственная система обеспечения безопасности населения.** Основы здорового образа жизни. Основы военной службы. Вооруженные Силы Российской Федерации. Основы обороны государства.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рогожина Т.В. преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.9 ХИМИЯ

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ПКРС

Учебная дисциплина «Химия» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

- формирование представлений обучающихся о теоретических основах химии;
- формирование представлений о структуре и этапах исследований в химии;
- развитие практических умений и навыков по решению химических задач;
- формирование профессиональной готовности к проведению химических экспериментов в области неорганической и органической химии;
- формирование профессиональной готовности к овладению знаний в области современных химических технологий;
- ознакомление обучающихся с современными методами химических методов исследования, понятий и законов химии.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- проводить сбор и анализ информации, в том числе, с использованием

интернет-ресурсов;

- осуществлять планирование и проведение химических опытов;
- осуществлять оценку и мониторинг результативности химических исследований.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- понятийный аппарат этой области знания в целом;
- структуру и этапы химических исследований;
- владение основополагающими химическими понятиями, теориями, законами и закономерностями; уверенное пользование химической терминологией и символикой;
- владение основными методами научного познания, используемыми в химии: наблюдением, описанием, измерением, экспериментом;
- умение обрабатывать, объяснять результаты проведенных опытов и делать выводы; готовность и способность применять методы познания при решении практических задач;
 - сформированность умения давать количественные оценки и производить расчеты по химическим формулам и уравнениям;
- владение правилами техники безопасности при использовании химических веществ;
- сформированность собственной позиции по отношению к химической информации, получаемой из разных источников.

—

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:
— обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 72 часа, из них практическая работа – 38 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные понятия химии. Вещество. Атом. Молекула. Химический элемент. Аллотропия. Простые и сложные вещества. Качественный и количественный состав веществ. Химические знаки и формулы. Относительные атомная и молекулярная массы. Количество вещества.

Основные законы химии. Стехиометрия. Закон сохранения массы веществ. Закон постоянства состава веществ молекулярной структуры. Закон Авогадро и следствия из него.

Расчетные задачи на нахождение относительной молекулярной массы, определение массовой доли химических элементов в сложном веществе

Периодический закон Д.И.Менделеева. Открытие Д.И.Менделеевым Периодического закона. Периодический закон в формулировке Д.И.Менделеева. Периодическая таблица химических элементов — графическое отображение

периодического закона. Структура периодической таблицы: периоды (малые и большие), группы (главная и побочная).

Строение атома и Периодический закон Д.И.Менделеева. Атом — сложная частица. Ядро (протоны и нейтроны) и электронная оболочка. Изотопы. Строение электронных оболочек атомов элементов малых периодов. Особенности строения электронных оболочек атомов элементов больших периодов (переходных элементов). Понятие об орбиталях. s-, p- и d-орбитали. Электронные конфигурации атомов химических элементов.

Современная формулировка Периодического закона. Значение Периодического закона и Периодической системы химических элементов Д.И.Менделеева для развития науки и понимания химической картины мира.

Ионная химическая связь. Катионы, их образование из атомов в результате процесса окисления. Анионы, их образование из атомов в результате процесса восстановления. Ионная связь как связь между катионами и анионами за счет электростатического притяжения. Классификация ионов: по составу, знаку заряда, наличию гидратной оболочки. Ионные кристаллические решетки. Свойства веществ с ионным типом кристаллической решетки.

Ковалентная химическая связь. Механизм образования ковалентной связи (обменный и донорно-акцепторный). Электроотрицательность. Ковалентные полярная и неполярная связи. Кратность ковалентной связи. Молекулярные и атомные кристаллические решетки. Свойства веществ с молекулярными и атомными кристаллическими решетками.

Металлическая связь. Металлическая кристаллическая решетка и металлическая химическая связь. Физические свойства металлов.

Агрегатные состояния веществ и водородная связь. Твердое, жидкое и газообразное состояния веществ. Переход вещества из одного агрегатного состояния в другое. Водородная связь.

Чистые вещества и смеси. Понятие о смеси веществ. Гомогенные и гетерогенные смеси. Состав смесей: объемная и массовая доли компонентов смеси, массовая доля примесей.

Дисперсные системы. Понятие о дисперсной системе. Дисперсная фаза и дисперсионная среда. Классификация дисперсных систем. Понятие о коллоидных системах.

Вода. Растворы. Растворение. Вода как растворитель. Растворимость веществ. Насыщенные, ненасыщенные, пересыщенные растворы. Зависимость растворимости газов, жидкостей и твердых веществ от различных факторов. Массовая доля растворенного вещества.

Электролитическая диссоциация. Электролиты и неэлектролиты. Электролитическая диссоциация. Механизмы электролитической диссоциации для веществ с различными типами химической связи. Гидратированные и негидратированные ионы. Степень электролитической диссоциации. Сильные и слабые электролиты. Основные положения теории электролитической диссоциации. Кислоты, основания и соли как электролиты.

Кислоты и их свойства. Кислоты как электролиты, их классификация по различным признакам. Химические свойства кислот в свете теории

электролитической диссоциации. Особенности взаимодействия концентрированной серной и азотной кислот с металлами. Основные способы получения кислоты.

Основания и их свойства. Основания как электролиты, их классификация по различным признакам. Химические свойства оснований в свете теории электролитической диссоциации. Разложение нерастворимых в воде оснований. Основные способы получения оснований.

Соли и их свойства. Соли как электролиты. Соли средние, кислые и основные. Химические свойства солей в свете теории электролитической диссоциации. Способы получения солей.

Гидролиз солей.

Оксиды и их свойства. Солеобразующие и несолеобразующие оксиды. Основные, амфотерные и кислотные оксиды. Зависимость характера оксида от степени окисления образующего его металла. Химические свойства оксидов. Получение оксидов.

Классификация химических реакций. Реакции соединения, разложения, замещения, обмена. Каталитические реакции. Обратимые и необратимые реакции. Гомогенные и гетерогенные реакции. Экзотермические и эндотермические реакции. Тепловой эффект химических реакций. Термохимические уравнения.

Окислительно-восстановительные реакции. Степень окисления. Окислитель и восстановление. Восстановитель и окисление. Метод электронного баланса для составления уравнений окислительно-восстановительных реакций.

Скорость химических реакций. Понятие о скорости химических реакций. Зависимость скорости химических реакций от различных факторов: природы реагирующих веществ, их концентрации, температуры, поверхности соприкосновения и использования катализаторов.

Обратимость химических реакций. Обратимые и необратимые реакции. Химическое равновесие и способы его смещения.

Металлы. Особенности строения атомов и кристаллов. Физические свойства металлов. Классификация металлов по различным признакам. Химические свойства металлов. Электрохимический ряд напряжений металлов. Металлотермия.

Общие способы получения металлов. Понятие о металлургии. Пирометаллургия, гидрометаллургия и электрометаллургия. Сплавы черные и цветные.

Неметаллы. Особенности строения атомов. Неметаллы — простые вещества. Зависимость свойств галогенов от их положения в периодической системе. Окислительные и восстановительные свойства неметаллов в зависимости от их положения в ряду электроотрицательности.

Предмет органической химии. Природные, искусственные и синтетические органические вещества. Сравнение органических веществ с неорганическими. Валентность. Химическое строение как порядок соединения атомов в молекулы по валентности.

Теория строения органических соединений А.М.Бутлерова. Основные положения теории химического строения. Изомерия и изомеры. Химические

формулы и модели молекул в органической химии.

Классификация органических веществ. Классификация веществ по строению углеродного скелета и наличию функциональных групп. Гомологи и гомология. Начала номенклатуры IUPAC.

Классификация реакций в органической химии. Реакции присоединения (гидрирования, галогенирования, гидрогалогенирования, гидратации). Реакции отщепления (дегидрирования, дегидрогалогенирования, дегидратации). Реакции замещения.

Реакции изомеризации.

Алканы. Алканы: гомологический ряд, изомерия и номенклатура алканов. Химические свойства алканов (метана, этана): горение, замещение, разложение, дегидрирование. Применение алканов на основе свойств.

Алкены. Этилен, его получение (дегидрированием этана, деполимеризацией полиэтилена). Гомологический ряд, изомерия, номенклатура алкенов. Химические свойства этилена: горение, качественные реакции (обесцвечивание бромной воды и раствора перманганата калия), гидратация, полимеризация. Применение этилена на основе свойств.

Диены и каучуки. Понятие о диенах как углеводородах с двумя двойными связями. Сопряженные диены. Химические свойства бутадиена-1,3 и изопрена: обесцвечивание бромной воды и полимеризация в каучуки. Натуральный и синтетические каучуки. Резина.

Алкины. Ацетилен. Химические свойства ацетилена: горение, обесцвечивание бромной воды, присоединений хлороводорода и гидратация. Применение ацетилена на основе свойств. Межклассовая изомерия с алкадиенами.

Арены. Бензол. Химические свойства бензола: горение, реакции замещения (галогенирование, нитрование). Применение бензола на основе свойств.

Природные источники углеводов. Природный газ: состав, применение в качестве топлива. Нефть. Состав и переработка нефти. Перегонка нефти. Нефтепродукты.

Спирты. Получение этанола брожением глюкозы и гидратацией этилена. Гидроксильная группа как функциональная. Понятие о предельных одноатомных спиртах. Химические свойства этанола: взаимодействие с натрием, образование простых и сложных эфиров, окисление в альдегид. Применение этанола на основе свойств. Алкоголизм, его последствия для организма человека и предупреждение. Глицерин как представитель многоатомных спиртов. Качественная реакция на многоатомные спирты. Применение глицерина.

Фенол. Физические и химические свойства фенола. Взаимное влияние атомов в молекуле фенола: взаимодействие с гидроксидом натрия и азотной кислотой. Применение фенола на основе свойств.

Альдегиды. Понятие об альдегидах. Альдегидная группа как функциональная. Формальдегид и его свойства: окисление в соответствующую кислоту, восстановление в соответствующий спирт. Получение альдегидов окислением соответствующих спиртов. Применение формальдегида на основе его свойств.

Карбоновые кислоты. Понятие о карбоновых кислотах. Карбоксильная группа как функциональная. Гомологический ряд предельных одноосновных

карбоновых кислот. Получение карбоновых кислот окислением альдегидов. Химические свойства уксусной кислоты: общие свойства с минеральными кислотами и реакция этерификации. Применение уксусной кислоты на основе свойств. Высшие жирные кислоты на примере пальмитиновой и стеариновой.

Сложные эфиры и жиры. Получение сложных эфиров реакцией этерификации. Сложные эфиры в природе, их значение. Применение сложных эфиров на основе свойств.

Жиры как сложные эфиры. Классификация жиров. Химические свойства жиров: гидролиз и гидрирование жидких жиров. Применение жиров на основе свойств. Мыла.

Углеводы. Углеводы, их классификация: моносахариды (глюкоза, фруктоза), дисахариды (сахароза) и полисахариды (крахмал и целлюлоза).

Глюкоза — вещество с двойственной функцией — альдегидоспирт. Химические свойства глюкозы: окисление в глюконовую кислоту, восстановление в сорбит, спиртовое брожение. Применение глюкозы на основе свойств.

Значение углеводов в живой природе и жизни человека. Понятие о реакциях поликонденсации и гидролиза на примере взаимопревращений: глюкоза ↔ полисахарид.

Амины. Понятие об аминах. Алифатические амины, их классификация и номенклатура. Анилин как органическое основание. Получение анилина из нитробензола.

Применение анилина на основе свойств.

Аминокислоты. Аминокислоты как амфотерные дифункциональные органические соединения. Химические свойства аминокислот: взаимодействие с щелочами, кислотами и друг с другом (реакция поликонденсации). Пептидная связь и полипептиды. Применение аминокислот на основе свойств.

Белки. Первичная, вторичная, третичная структуры белков. Химические свойства белков: горение, денатурация, гидролиз, цветные реакции. Биологические функции белков.

Полимеры. Белки и полисахариды как биополимеры.

Пластмассы. Получение полимеров реакцией полимеризации и поликонденсации.

Термопластичные и термореактивные пластмассы. Представители пластмасс.

Волокна, их классификация. Получение волокон. Отдельные представители химических волокон.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рогожин Т.В., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.10 БИОЛОГИЯ

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Биология» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

- формирование готовности к участию и организации проектной деятельности.
- формирование представлений обучающихся о теоретических основах проектирования;
- формирование представлений о структуре и этапах проектной деятельности;
- развитие практических умений и навыков по организации проектной деятельности;
- формирование профессиональной готовности к созданию проектов;
- формирование профессиональной готовности к овладению проектной деятельностью как универсальной, инновационной технологией;
- ознакомление обучающихся с современными методами коллективной работы над проектом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- проводить сбор и анализ информации, в том числе, с использованием интернет-ресурсов;
- осуществлять планирование проекта;
- осуществлять оценку и мониторинг результативности проекта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- понятийный аппарат этой области знания в целом;
- структуру и этапы проектной деятельности;
- жизненный цикл проекта;
- типологию проектов;
- структуру текстового описания проекта;
- алгоритм поиска ресурсов для реализации проекта.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 72 часа, из них практическая работа – 38 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Окружение проекта. Проектный цикл. Структуризация проекта. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами. Организационные структуры управления проектами. Проектная деятельность в организации. Участники проекта и их функции. Стандарты в области управления проектами. Этапы проектного анализа. Цели и задачи курса. Проект как один из видов самостоятельной деятельности обучающихся. Типы проектов по сферам деятельности (технический, организационный, экономический, социальный, смешанный). Классы проектов (монопроекты, мультипроекты, мегапроекты). Виды проектов (инвестиционный, инновационный, научно-исследовательский, учебно-образовательный, смешанный). Выбор темы. Определение степени значимости темы проекта. Требования к выбору и формулировке темы. Актуальность и практическая значимость исследования. Определение цели и задач. Типичные способы определения цели. Эффективность целеполагания. Понятие «Гипотеза». Процесс построения гипотезы. Формулирование гипотезы. Доказательство и опровержение гипотезы. Этапы работы над проектом. Подготовительный этап: выбор темы, постановка целей и задач будущего проекта.

Планирование: подбор необходимых материалов, определение способов сбора и анализа информации.

Основной этап: обсуждение методических аспектов и организация работы, структурирование проекта, работа над проектом.

Заключительный этап планирования. Виды литературных источников информации: учебная, справочно-информационная, научная литература. Информационные ресурсы (интернет-технологии). Правила и особенности информационного поиска в Интернете.

Виды чтения. Виды фиксирования информации. Виды обобщения информации.

Теоретических знаний о маркетинге предпринимательской деятельности и практических навыков в сфере предпринимательской деятельности; изучить *механизмы для* анализа рынка и потребителей. Сущность маркетинга, ориентированного на потребителя; особенности организации, ориентированной на потребителя; внешние факторы, влияющие на поведение потребителей; внутренние факторы, оказывающие влияние на поведение потребителей; процесс принятия решения потребителем; типы и модели поведения потребителей; привлечение и удержание потребителей; консьюмеризм, этика и социальная политика. Представления о маркетинге как эффективной системе организации предпринимательской деятельности в условиях функционирования рыночных отношений. Основные направления и тенденции его развития; обучение будущих специалистов эффективному использованию современных принципов и методов маркетинга в практической деятельности организации. Стадии обработки информации. Технологические решения обработки информации.

Обработка методов поиска информации в Интернет.

Общие требования к оформлению текста (ГОСТы по оформлению машинописных работ: выбор формата бумаги, оформление полей, знаков препинания, нумерация страниц, рубрикация текста, способы выделения отдельных частей текста).

Правила оформления титульного листа, содержания проекта. Оформление библиографического списка. Правила оформления таблиц, графиков, диаграмм, схем..

Презентация проекта. Особенности работы в программе PowerPoint. Требования к содержанию слайдов. Требования к оформлению презентаций. Формы презентации.

Алгоритм написания отчета. Сильные и слабые стороны работы.

Время защиты. Редактирование тезисов и демонстрационных материалов.

Критерии оценки проектной деятельности.

Защите проекта.

Бизнес-план - план, программа осуществления бизнес-операции, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности ИЛИ документ, вырабатываемый новой или действующей фирмой, компанией, в котором систематизируются основные аспекты намеченного коммерческого мероприятия. Основные риски проектной деятельности традиционно подразделяют на следующие группы: идеологические; культурные; управленческие; организационные; технологические.

Разработчик (и) рабочей программы:
Рогожин Т.В., преподаватель



Аннотация рабочей программы дисциплины

УП.11 МАТЕМАТИКА

09.01.05 Оператор технической поддержки

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Математика» принадлежит к циклу базовых дисциплин.

6. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

воспитание гражданственности, социальной ответственности, правового самосознания, патриотизма, приверженности конституционным принципам Российской Федерации;

развитие личности на стадии начальной социализации, становление правомерного социального поведения, повышение уровня политической, правовой и духовно-нравственной культуры подростка;

углубление интереса к изучению социально-экономических и политико-правовых дисциплин;

умение получать информацию из различных источников, анализировать, систематизировать ее, делать выводы и прогнозы;

содействие формированию целостной картины мира, усвоению знаний об основных сферах человеческой деятельности, социальных институтах, нормах регулирования общественных отношений, необходимых для взаимодействия с другими людьми в рамках отдельных социальных групп

и общества в целом;

формирование мотивации к общественно полезной деятельности,

повышение стремления к самовоспитанию, самореализации, самоконтролю;
применение полученных знаний и умений в практической деятельности
в различных сферах общественной жизни.

Освоение содержания учебной дисциплины «Обществознание»
обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

Личностных:

сформированность мировоззрения, соответствующего современному
уровню развития общественной науки и практики, основанного на диалоге
культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего
места в поликультурном мире;

русская гражданская идентичность, патриотизм, уважение к своему
народу, чувство ответственности перед Родиной, уважение государственных
символов (герба, флага, гимна);

гражданская позиция в качестве активного и ответственного члена
русского общества, осознающего свои конституционные права

и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего
чувством собственного достоинства, осознанно принимающего
традиционные национальные и общечеловеческие, гуманистические и
демократические ценности;

толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность
и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем
взаимопонимания, учитывая позиции всех участников, находить общие цели
и сотрудничать для их достижения; эффективно разрешать конфликты;
готовность и способность к саморазвитию и самовоспитанию

в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами
гражданского общества, к самостоятельной, творческой и ответственной
деятельности; сознательное отношение к непрерывному образованию как
условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

осознанное отношение к профессиональной деятельности как
возможности участия в решении личных, общественных, государственных,
общенациональных проблем;

ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного
принятия ценностей семейной жизни

Метапредметных:

умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять
планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и
корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для
достижения поставленных целей и реализации планов деятельности;
выбирать успешные стратегии в различных ситуациях; □ владение навыками
познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности в
сфере общественных наук, навыками разрешения проблем; способность и
готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач,
применению различных методов познания;

готовность и способность к самостоятельной информационно-
познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных

источниках социально-правовой и экономической информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

умение определять назначение и функции различных социальных, экономических и правовых институтов;

умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства, понятийный аппарат обществознания;

Предметных:

сформированность знаний об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии его основных сфер и институтов;

владение базовым понятийным аппаратом социальных наук;

владение умениями выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов;

сформированность представлений об основных тенденциях и возможных перспективах развития мирового сообщества в глобальном мире;

сформированность представлений о методах познания социальных явлений и процессов;

владение умениями применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;

сформированность навыков оценивания социальной информации, умений поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов общественного развития.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 322 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 312 часа, из них практическая работа – 156 часов.

Форма контроля: 1 семестр – контрольная работа

Форма контроля: 2 семестр – экзамен.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Начала философских и психологических знаний о человеке и обществе.

Философские представления о социальных качествах человека. Человек, индивид, личность. Деятельность и мышление. Виды деятельности. Творчество. Потребности, способности и интересы. Социализация личности. Самосознание и социальное поведение. Проблема познаваемости мира. Понятие истины, ее критерии. Виды человеческих знаний. Мировоззрение. Типы мировоззрения. Основные особенности научного мышления. Свобода как условие самореализации личности. Свобода человека и ее ограничители (внутренние – со стороны самого человека и внешние – со стороны общества). Выбор и ответственность за его последствия. Гражданские качества личности. Человек в учебной и трудовой деятельности. Представление об обществе как сложной динамичной системе. Подсистемы и элементы общества. Специфика общественных отношений. Основные институты общества, их функции. Значение техногенных революций: аграрной, индустриальной, информационной. Противоречивость воздействия людей на природную среду. Многовариантность общественного развития. Эволюция и революция как формы социального изменения. Понятие исторического процесса, общественного прогресса, регресса. Цивилизация и формация. Общество: традиционное, индустриальное, постиндустриальное (информационное). Особенности современного мира. Процессы глобализации. Антиглобализм, его причины и проявления. Современные войны, их опасность для человечества. Терроризм как важнейшая угроза современной цивилизации. Социальные и гуманитарные аспекты глобальных проблем.

Раздел 2. Экономика.

Экономика как наука и хозяйство. Главные вопросы экономики. Потребности. Проблема выбора. Ограниченность ресурсов. Факторы производства. Типы экономических систем: традиционная, централизованная (командная) и рыночная экономика. Переходная экономика. Уровень жизни и способы его расчёта. Основные доходы и расходы семьи. Реальный и номинальный доход. Сбережения. Рынок и его виды. Спрос. Факторы спроса. Предложение. Факторы предложения. Рыночное равновесие. Основные рыночные структуры: совершенная и несовершенная конкуренция. Роль фирм в экономике. Издержки, выручка, прибыль. Основные организационные формы бизнеса в России. Основные источники финансирования бизнеса. Акции и облигации. Функции государства в экономике. Виды налогов. Государственные расходы. Государственный бюджет. Государственный долг. Основы налоговой политики государства. Понятие ВВП и его структура. Экономический рост и развитие. Экономические циклы. Спрос на труд и его факторы. Предложение труда.

Факторы предложения труда. Человеческий капитал. Понятие безработицы, ее причины и экономические последствия. Деньги. Процент. Банковская система. Роль центрального банка. Основные операции коммерческих банков. Другие финансовые институты: паевые и пенсионные фонды, страховые компании. Инфляция. Виды, причины и последствия инфляции. Антиинфляционные меры. Основы денежной политики государства. Понятие ВВП и его структура. Экономический рост и развитие. Экономические циклы. Спрос на труд и его факторы. Предложение труда. Факторы предложения труда. Человеческий капитал. Понятие безработицы, ее причины и экономические последствия. Деньги. Процент. Банковская система. Роль центрального банка. Основные операции коммерческих банков. Другие финансовые институты: паевые и пенсионные фонды, страховые компании. Инфляция. Виды, причины и последствия инфляции. Антиинфляционные меры. Основы денежной политики государства. Виды социальных норм и санкций. Самоконтроль. Девиантное поведение, его формы, проявления. Профилактика негативных форм девиантного поведения среди молодежи. Опасность наркомании, алкоголизма. Социальная и личностная значимость здорового образа жизни. Социальный конфликт. Демографические, профессиональные, поселенческие и иные группы. Современная демографическая ситуация в Российской Федерации. Молодежь как социальная группа. Особенности молодежной политики в Российской Федерации. Этнические общности. Межнациональные отношения, этносоциальные конфликты, пути их разрешения.

Раздел 4. Основы знаний о духовной культуре.

Понятие о культуре. Духовная культура личности и общества, ее значение в общественной жизни. Культура народная, массовая и элитарная. Экранная культура – продукт информационного общества. Особенности молодежной субкультуры. Взаимодействие и взаимосвязь различных культур. Учреждения культуры. Государственные гарантии свободы доступа к культурным ценностям в Российской Федерации. Мораль. Основные принципы и нормы морали. Гуманизм. Добро и зло. Долг и совесть. Моральный выбор. Моральный самоконтроль личности. Моральный идеал. Религия как феномен культуры. Мировые религии. Религия и церковь в современном мире. Свобода совести. Религиозные объединения Российской Федерации. Искусство и его роль в жизни людей. Виды искусств.

Раздел 5. Политика как общественное явление.

Понятие политика и её виды. Понятие власти. Политическая система, ее внутренняя структура. Политические институты. Государство как политический институт. Признаки и функции государства. Государственный

суверенитет. Межгосударственная интеграция, формирование надгосударственных институтов – основные особенности развития современной политической системы. Формы государства: формы правления, территориально-государственное устройство, политический режим. Типология политических режимов. Демократия, ее основные ценности и признаки. Особенности демократии в современных обществах. Политические партии и движения, их классификация. Партийные системы. Избирательные системы. Избирательная кампания в Российской Федерации. Современные идейно-политические системы: консерватизм, либерализм, социал-демократия, коммунизм. Законодательное регулирование деятельности партий в Российской Федерации. Роль средств массовой информации в политической жизни общества. Влияние СМИ на позиции избирателя во время предвыборных кампаний. Коррупция и антикоррупционная деятельность государства. Характер информации, распространяемой по каналам СМИ.

Разработчик (и) рабочей программы:
Красильников Д.А., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.12.ИНФОРМАТИКА

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «информатика» принадлежит к циклу Учебные предметы.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ;
- использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники;
- получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;
- применять графические редакторы для создания и редактирования изображений;
- применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;
- основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;
- устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;
- методы и приемы обеспечения информационной безопасности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и вычислительных систем;
- основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 148 часов, в том числе:
 - аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 138 часов.

Форма контроля: 2 семестр – Экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Информационная деятельность человека.	
Тема 1.1. Роль информационной деятельности в современном обществе.	Содержание учебного материала
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техника безопасности на уроках информатики. Информатика как научная дисциплина, цели и задачи. Этапы развития информационного общества. 2. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов Информационные ресурсы общества. 3. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств. Правовые нормы, относящиеся к информации.
	Практические занятия
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные ресурсы общества. 2. Лицензионные и свободно распространяемые программные продукты
Раздел 2. Информация и информационные процессы.	
Тема 2.1. Подходы к понятию	Содержание учебного материала

<p>информации и измерению информации.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные подходы к понятию «информация». Виды и свойства информации. 2. Измерение информации. Кодирование информации. 3. Системы счисления, используемые в ПК.
	<p>Практические занятия</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дискретное (цифровое) представление текстовой информации 2. Дискретное (цифровое) представление графической информации 3. Дискретное (цифровое) представление звуковой информации 4. Дискретное (цифровое) представление видеoinформации
<p>Тема 2.2. Принципы обработки информации компьютером.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы обработки информации компьютером. 2. Алгебра логики. Законы логики.
	<p>Практические занятия</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие об алгоритме, свойства, способы записи. 2. Решение логических задач. 3. Переход от неформального описания к формальному. 4. Линейные алгоритмы, ветвление и циклы.
<p>Тема 2.3. Хранение информационных объектов различных видов на различных цифровых носителях. Архив информации</p>	<p>Содержание учебного материала</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие об алгоритме, свойства, способы записи. 2. Носитель информации: понятие, виды, основная характеристика. 3. Способы записи информации: магнитный и оптический. 4. Архив информации: понятие, виды, основные характеристика.
	<p>Практические занятия</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Линейные алгоритмы, ветвление и циклы. 2. Создание архива данных и работа с ним. 3. Определение объёма различных носителей информации. 4. Файл как единица хранения информации на компьютере. 5. Атрибуты файла и его объем. 6. Запись информации на компакт-диски. 7. Поиск информации, хранящейся на компьютере. Программные поисковые сервисы.
<p>Тема 2.4. Поиск и передача информации с</p>	<p>Содержание учебного материала</p>

<p>использованием компьютера. Программные поисковые сервисы. Проводная и беспроводная связь.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Передача информации посредством каналов связи, их основная характеристика. 2. Характеристика организации проводной связи между компьютерами. 3. Характеристика организации беспроводной связи между компьютерами.
	<p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поиск информации на государственных образовательных порталах. 2. Создание ящика электронной почты и настройка его параметров. 3. Формирование адресной книги. 4. Информационно-поисковые системы и средства работы с ними.
<p>Раздел 3. Средства информационных и коммуникационных технологий.</p>	
<p>Тема 3.1. Архитектура компьютеров. Виды программного обеспечения компьютеров.</p>	<p>Содержание учебного материала Архитектура ПК, характеристика основных устройств.</p> <p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство с графической ОС. 2. Подключение внешних устройств к компьютеру и их настройка.
<p>Тема 3.2. Объединение компьютеров в локальную сеть.</p>	<p>Содержание учебного материала Понятие локальной сети. Виды, способы организации, основная характеристика ЛС. Программное обеспечение ЛС.</p> <p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие локальной сети. Виды, способы организации, основная характеристика ЛС. 2. Разграничение прав доступа в сети 3. Общее дисковое пространство в локальной сети.
<p>Тема 3.3. Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Защита информации, антивирусная защита. <p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эксплуатационные требования к компьютерному рабочему месту. 2. Защита информации 3. Антивирусная защита
<p>Раздел 4. Технологии создания и преобразования информационных объектов.</p>	
<p>Тема 4.1. Возможности настольных издательских систем.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Текст как информационный объект. 2. Текст: характерные особенности, назначение. 3. Структурные элементы текста и характеристики
	<p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Интерфейс MS Word 2007. Создание текстового документа (установка параметров страницы документа) 2. Структурные элементы текста, их характеристика. 3. Преобразование текста с помощью текстового редактора. 4. Редактирование, форматирование, построение таблиц, графических изображений. 5. Форматирование текстовых документов (параметры шрифта, параметры абзаца; вставка) 6. Ввод, редактирование и формирование текста в ТР. 7. Создание и редактирование графических изображений. 8. Создание и редактирование графических объектов. 9. Создание и редактирование списков и стилей. 10. Создание и форматирование колонок в тексте. 11. Создание шаблонов и резюме. 12. Вставка в документ таблицы, ее форматирование и заполнение данными. 13. Создание и редактирование сложных таблиц. 14. Создание титульного листа и оглавления, его форматирование. 15. Создание гипертекстового документа. 16. Создание закладок и ссылок. Запись и выделение изменений. 17. Сканирование и распознавание «бумажного» текстового документа. 18. Перевод текста с использованием системы машинного перевода.
<p>Тема 4.2 Возможности динамических (электронных) таблиц.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ЭТ как информационный объект: характерные особенности, назначение. 2. Основные возможности ЭТ: ввод, редактирование данных. <p>Практические занятия</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ввод данных, редактирование данных. Форматы. Вычисление в ЭТ. 2. Интерфейс приложения Microsoft Excel 2010/2016. 3. Создание электронного документа. 4. Ввод, редактирование и форматирование данных. 5. Создание конкретных ЭТ. Форматирование ЭТ. 6. Вычисления в Microsoft Excel 2010/2016 с помощью формул и функций. 7. Форматы, проведение матем. расчетов, использ. функций. 8. Построение, редактирование диаграмм. 9. Сортировка данных. Простая и многоуровневая сортировка данных. 10. Работа с фильтром. Отбор по значению, по формату, по условию. 11. Упорядочивание и суммирование данных. 12. Сводные таблицы. Создание и преобразование сводных таблиц. 13. Применение ЭТ для решения профессиональных задач.
<p>Тема 4.3 Представление об организации баз данных и системах управления базами данных.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие БД, СУБД как информационной системы. 2. Структурные элементы, виды БД. 3. Этапы создания БД
	<p>Практические занятия</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структурные элементы, виды БД. 2. Этапы создания БД (разбор конкретных примеров). 3. Основные возможности СУБД (на примере Access). 4. Понятие БД, СУБД как информационной системы. 5. Создание простейшей БД. 6. Сортировка и фильтрация в БД. 7. Создание запросов. 8. Основы интерфейса Access 2007. 9. Объекты базы данных 10. Создание однотабличной базы данных. 11. Заполнение базы данных. 12. Ввод и просмотр данных по средствам форм. 13. Проектирование базы данных. 14. Создание связей между таблицами 15. Создание простых форм и построение отчетов. 16. Формирование запросов для базы данных. 17. Формирование отчетов для базы данных.
<p>Тема 4.4 Представление о программных средах компьютерной графики, мультимедийных средах.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способы представления графической информации: растровая графика, векторная графика, фрактальная графика. 2. Профессиональная графика по профилю профессии. 3. Понятие мультимедиа. Программная реализация задач мультимедиа.
	<p>Практические занятия</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Представление графической и мультимедийной информации с помощью компьютерных презентаций (на примере Р.Point). 2. Создание изображения с помощью инструментов растрового графического редактора. 3. Ввод изображений с помощью графической панели и сканера, использование готовых графических объектов. 4. Шаблоны и образцы слайдов (титальный слайд, структурная схема организации) 5. Ввод текста, вставка изображений. Форматирование текста. Обрамление текста. 6. Различные эффекты анимации, настройка эффектов анимации. 7. Применение звуковых и видео-объектов. 8. Создание презентации с использованием готовых шаблонов, подбор иллюстративного материала, создание текста слайда 9. Демонстрация презентации. Использование микрофона и проектора.
Раздел 5. Телекоммуникационные технологии.	
Тема 5.1. Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий.	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технические и программные средства Интернет: основные понятия, способы и скоростные характеристики подключения, 2. Провайдер. 3. Использование Интернет - технологии в профессиональной деятельности. <p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные сети, назначение, структура и функции. 2. Сети для задач маркетинга, рекламы, информационных услуг. Электронная торговля.
Тема 5.2. Методы создания и сопровождения сайта	Содержание учебного материала

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие сайта. Способы создания сайта. 2. Основные критерии создания веб – ресурсов. 3. Основные этапы создания сайта, их характеристика.
	<p>Практические занятия</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие навигации сайта. Виды навигации. Основные элементы веб – ресурса: баннер, его основная задача, технические характеристики. 2. Адресация в Интернет. Электронная почта 3. Сервис FTP. Службы поиска информации 4. Средства создания и сопровождения сайта. Подбор материала для собственного сайта. 5. Структура html документа. Теги и атрибуты. 6. Создание первой странички. Форматирование текста. 7. Создание списков. Создание таблиц. 8. Гиперссылки. Оформление гиперссылок. 9. Создание форм. Стили CSS
<p>Тема 5.3. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды сервисных услуг глобальной сети Интернет: WWW - E-mail - Usenet - FTP – ICQ 2. Использование тестирующих систем в учебной деятельности в локальной сети учебного заведения.
	<p>Практические занятия</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Примеры сетевых информационных систем для различных направлений профессиональной деятельности.

Разработчик (и) рабочей программы:
Лыков А.С., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.13 ФИЗИКА

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Физика» принадлежит к циклу профильных дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание программы общеобразовательной дисциплины Физика направлено на достижение следующих **целей**:

- формирование у обучающихся уверенности в ценности образования, значимости физических знаний для современного квалифицированного специалиста при осуществлении его профессиональной деятельности;
- формирование естественно-научной грамотности;
- овладение специфической системой физических понятий, терминологией и символикой;
- освоение основных физических теорий, законов, закономерностей;
- овладение основными методами научного познания природы, используемыми в физике (наблюдение, описание, измерение, выдвижение гипотез, проведение эксперимента);
- овладение умениями обрабатывать данные эксперимента, объяснять полученные результаты, устанавливать зависимости между физическими величинами в наблюдаемом явлении, делать выводы;

- формирование умения решать физические задачи разных уровней сложности;
- развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе приобретения знаний с использованием различных источников информации и современных информационных технологий; умений формулировать и обосновывать собственную позицию по отношению к физической информации, получаемой из разных источников;
- воспитание чувства гордости за российскую физическую науку.

Освоение курса общеобразовательной дисциплины Физика предполагает решение следующих **задач**:

- приобретение знаний о фундаментальных физических законах, лежащих в основе современной физической картины мира, принципов действия технических устройств и производственных процессов, о наиболее важных открытиях в области физики, оказавших определяющее влияние на развитие техники и технологии;
- понимание физической сущности явлений, проявляющихся в рамках производственной деятельности;
- освоение способов использования физических знаний для решения практических и профессиональных задач, объяснения явлений природы, производственных и технологических процессов, принципов действия технических приборов и устройств, обеспечения безопасности производства и охраны природы;
- формирование умений решать учебно-практические задачи физического содержания с учётом профессиональной направленности;
- приобретение опыта познания и самопознания; умений ставить задачи и решать проблемы с учётом профессиональной направленности;
- формирование умений искать, анализировать и обрабатывать физическую информацию с учётом профессиональной направленности;
- подготовка обучающихся к успешному освоению дисциплин и модулей профессионального цикла: формирование у них умений и опыта деятельности, характерных для профессий / должностей служащих или специальностей, получаемых в профессиональных образовательных организациях;
- подготовка к формированию общих компетенций будущего специалиста: самообразования, коммуникации, проявления гражданско-патриотической позиции, сотрудничества, принятия решений в стандартной и нестандартной ситуациях, проектирования, проведения физических измерений, эффективного и безопасного использования различных

технических устройств, соблюдения правил охраны труда при работе с физическими приборами и оборудованием.

Особенность формирования совокупности задач изучения физики для системы среднего профессионального образования заключается в необходимости реализации профессиональной направленности решаемых задач, учёта особенностей сферы деятельности будущих специалистов.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- смысл понятий: физическое явление, гипотеза, закон, теория, вещество, взаимодействие, электромагнитное поле, волна, фотон, атом, атомное ядро, ионизирующие излучения;
- смысл физических величин: скорость, ускорение, масса, сила, импульс, работа, механическая энергия, внутренняя энергия, абсолютная температура, средняя кинетическая энергия частиц вещества, количество теплоты, элементарный электрический заряд;
- смысл физических законов классической механики, всемирного тяготения, сохранения энергии, импульса и электрического заряда, термодинамики, электромагнитной индукции, фотоэффекта;
- вклад российских и зарубежных ученых, оказавших наибольшее влияние на развитие физики;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- проводить наблюдения, планировать и выполнять эксперименты,
- выдвигать гипотезы и строить модели,
- применять полученные знания по физике для объяснения разнообразных физических явлений и свойств веществ;
- практически использовать физические знания;
- оценивать достоверность естественно-научной информации;
- использовать приобретенные знания и умения для решения практических задач повседневной жизни, обеспечения безопасности собственной жизни, рационального природопользования и охраны окружающей среды.
- описывать и объяснять физические явления и свойства тел: свойства газов, жидкостей и твердых тел; электромагнитную индукцию, распространение электромагнитных волн; волновые свойства света; излучение и поглощение света атомом; фотоэффект;
- отличать гипотезы от научных теорий;
- делать выводы на основе экспериментальных данных;
- приводить примеры, показывающие, что: наблюдения и эксперимент являются основой для выдвижения гипотез и теорий, позволяют проверить

истинность теоретических выводов; физическая теория дает возможность объяснять известные явления природы и научные факты, предсказывать еще неизвестные явления;

- приводить примеры практического использования физических знаний: законов механики, термодинамики и электродинамики в энергетике; различных видов электромагнитных излучений для развития радио и телекоммуникаций, квантовой физики в создании ядерной энергетики, лазеров;

- воспринимать и на основе полученных знаний самостоятельно оценивать информацию, содержащуюся в сообщениях СМИ, Интернете, научно-популярных статьях.

- применять полученные знания для решения физических задач;

- определять характер физического процесса по графику, таблице, формуле;

- измерять ряд физических величин, представляя результаты измерений с учетом их погрешностей.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 118 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 118 часов, из них практическая работа – 58 часов.

Форма контроля: 2 семестр – зачет с оценкой.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Физика — фундаментальная наука о природе. Естественно-научный метод познания, его возможности и границы применимости. Эксперимент и теория в процессе познания природы. Моделирование физических явлений и процессов. Роль эксперимента и теории в процессе познания природы. Физическая величина. Физические законы. Границы применимости физических законов и теорий. Принцип соответствия. Понятие о физической картине мира. Погрешности измерений физических величин. Механическое движение и его виды. Материальная точка. Скалярные и векторные физические величины. Относительность механического движения. Система отсчета. Принцип относительности Галилея. Траектория. Путь. Перемещение. Равномерное прямолинейное движение. Скорость. Уравнение движения. Мгновенная и средняя скорости. Ускорение. Прямолинейное движение с постоянным ускорением. Движение с постоянным ускорением свободного падения. Равномерное движение точки по окружности, угловая скорость. Центростремительное ускорение.

Кинематика абсолютно твердого тела. Основная задача динамики. Сила. Масса. Законы механики Ньютона. Силы в природе. Сила тяжести и сила всемирного тяготения. Закон всемирного тяготения. Первая космическая скорость. Движение планет и малых тел Солнечной системы. Вес. Невесомость. Силы упругости. Силы трения. Импульс тела. Импульс силы. Закон сохранения импульса. Реактивное движение. Механическая работа и мощность. Кинетическая энергия. Потенциальная энергия. Закон сохранения механической энергии. Работа силы тяжести и силы упругости. Применение законов сохранения. Использование законов механики для объяснения движения небесных тел и для развития космических исследований, границы применимости классической механики. Основные положения молекулярно-кинетической теории. Размеры и масса молекул и атомов. Броуновское движение. Строение газообразных, жидких и твердых тел. Идеальный газ. Давление газа. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории газов. Температура и ее измерение. Абсолютный нуль температуры. Термодинамическая шкала температуры. Температура звезд. Скорости движения молекул и их измерение. Уравнение состояния идеального газа. Изопроцессы и их графики. Газовые законы. Внутренняя энергия. Работа и теплопередача. Количество теплоты. Уравнение теплового баланса. Первое начало термодинамики. Адиабатный процесс. Второе начало термодинамики. Тепловые двигатели. КПД теплового двигателя. Охрана природы. Испарение и конденсация. Насыщенный пар и его свойства. Относительная влажность воздуха. Приборы для определения влажности воздуха. Кипение. Зависимость температуры кипения от давления. Характеристика жидкого состояния вещества. Ближний порядок. Поверхностное натяжение. Смачивание. Капиллярные явления. Характеристика твердого состояния вещества. Кристаллические и аморфные тела. Электрические заряды. Элементарный электрический заряд. Закон сохранения заряда. Закон Кулона. Электрическое поле. Напряженность электрического поля. Принцип суперпозиции полей. Проводники в электрическом поле. Диэлектрики в электрическом поле. Поляризация диэлектриков. Потенциал. Разность потенциалов. Эквипотенциальные поверхности. Связь между напряженностью и разностью потенциалов электрического поля. Емкость. Конденсаторы. Энергия заряженного конденсатора. Применение конденсаторов. Условия, необходимые для возникновения и поддержания электрического тока. Сила тока. Электрическое сопротивление. Закон Ома для участка цепи. Параллельное и последовательное соединение проводников. Работа и мощность постоянного тока. Тепловое действие тока Закон Джоуля—Ленца. Электродвижущая сила источника тока. Закон Ома для полной цепи. Электрический ток в металлах, в электролитах, газах, в вакууме. Электролиз. Закон электролиза Фарадея. Виды газовых разрядов. Термоэлектронная эмиссия. Плазма. Электрический ток в полупроводниках. Собственная и примесная проводимости. Р-п переход. Полупроводниковые приборы. Применение полупроводников. Вектор индукции магнитного поля. Взаимодействие токов. Сила Ампера.

Применение силы Ампера. Магнитный поток. Действие магнитного поля на движущийся заряд. Сила Лоренца. Применение силы Лоренца. Магнитные свойства вещества. Солнечная активность и её влияние на Землю. Магнитные бури. Явление электромагнитной индукции. Закон электромагнитной индукции. Правило Ленца. Вихревое электрическое поле. ЭДС индукции в движущихся проводниках. Явление самоиндукции. Индуктивность. Энергия магнитного поля тока. Электромагнитное поле. Гармонические колебания. Свободные механические колебания. Превращение энергии при колебательном движении. Математический маятник. Пружинный маятник. Вынужденные механические колебания. Резонанс. Поперечные и продольные волны. Характеристики волны. Звуковые волны. Ультразвук и его применение. Свободные электромагнитные колебания. Превращение энергии в колебательном контуре. Период свободных электрических колебаний. Формула Томсона. Затухающие электромагнитные колебания. Вынужденные электрические колебания. Переменный ток. Резонанс в электрической цепи. Генератор переменного тока. Трансформаторы. Получение, передача и распределение электроэнергии. Электромагнитные волны. Свойства электромагнитных волн. Открытый колебательный контур. Опыты Г. Герца. Изобретение радио А.С. Поповым. Понятие о радиосвязи. Принцип радиосвязи. Применение электромагнитных волн. Развитие взглядов на строение вещества. Модели строения атомного ядра. Ядерная модель атома. Опыты Э. Резерфорда. Модель атома водорода по Н. Бору. Квантовые постулаты Бора. Лазеры. Радиоактивность. Закон радиоактивного распада. Радиоактивные превращения. Способы наблюдения и регистрации заряженных частиц. Строение атомного ядра. Дефект массы, энергия связи и устойчивость атомных ядер. Ядерные реакции. Ядерная энергетика. Энергетический выход ядерных реакций. Искусственная радиоактивность. Деление тяжелых ядер. Цепная ядерная реакция. Управляемая цепная реакция. Ядерный реактор. Термоядерный синтез. Энергия звезд. Получение радиоактивных изотопов и их применение. Биологическое действие радиоактивных излучений. Элементарные частицы. Строение и эволюция Солнца и звезд. Классификация звезд. Звезды и источники их энергии. Галактика. Современные представления о строении и эволюции Вселенной.

Разработчик (и) рабочей программы:

Алексеев Д.А., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

УП.14 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Индивидуальный проект» принадлежит к циклу профильных дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

- формирование готовности к участию и организации проектной деятельности.
- формирование представлений обучающихся о теоретических основах проектирования;
- формирование представлений о структуре и этапах проектной деятельности;
- развитие практических умений и навыков по организации проектной деятельности;
- формирование профессиональной готовности к созданию проектов;
- формирование профессиональной готовности к овладению проектной деятельностью как универсальной, инновационной технологией;
- ознакомление обучающихся с современными методами коллективной работы над проектом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- проводить сбор и анализ информации, в том числе, с использованием интернет-ресурсов;
- осуществлять планирование проекта;
- осуществлять оценку и мониторинг результативности проекта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- понятийный аппарат этой области знания в целом;
- структуру и этапы проектной деятельности;
- жизненный цикл проекта;
- типологию проектов;
- структуру текстового описания проекта;
- алгоритм поиска ресурсов для реализации проекта.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 32 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе практическая подготовка - 32 часа;

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основные понятия, содержание и сущность проектной деятельности. Окружение проекта. Проектный цикл. Структуризация проекта. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами. Организационные структуры управления проектами. Проектная деятельность в организации. Участники проекта и их функции. Стандарты в области управления проектами. Этапы проектного анализа. Цели и задачи курса. Проект как один из видов самостоятельной деятельности обучающихся. Типы проектов по сферам деятельности (технический, организационный, экономический, социальный, смешанный). Классы проектов (монопроекты, мультипроекты, мегапроекты). Виды проектов (инвестиционный, инновационный, научно-исследовательский, учебно-образовательный, смешанный). Раздел 2 Содержание и сущность проектной деятельности в образовании. Выбор темы. Определение степени значимости темы проекта. Требования к выбору и формулировке темы. Актуальность и практическая значимость исследования. Определение цели и задач. Типичные способы определения цели. Эффективность целеполагания. Понятие «Гипотеза». Процесс построения гипотезы. Формулирование гипотезы. Доказательство и опровержение гипотезы. Этапы работы над проектом. Подготовительный этап: выбор темы, постановка целей и задач будущего проекта. Планирование: подбор необходимых материалов, определение способов сбора и анализа информации.

Основной этап: обсуждение методических аспектов и организация работы, структурирование проекта, работа над проектом. Заключительный этап планирования. Виды литературных источников информации: учебная, справочно-информационная, научная литература. Информационные ресурсы (интернет-технологии). Правила и особенности информационного поиска в Интернете. Виды чтения. Виды фиксирования информации. Виды обобщения информации. Раздел 3. Маркетинговые исследования в проектной деятельности. Теоретических знаний о маркетинге предпринимательской деятельности и практических навыков в сфере предпринимательской деятельности; изучить *механизмы для* анализа рынка и потребителей. Сущность маркетинга, ориентированного на потребителя; особенности организации, ориентированной на потребителя; внешние факторы, влияющие на поведение потребителей; внутренние факторы, оказывающие влияние на поведение потребителей; процесс принятия решения потребителем; типы и модели поведения потребителей; привлечение и удержание потребителей; консьюмеризм, этика и социальная политика. Представления о маркетинге как эффективной системе организации предпринимательской деятельности в условиях функционирования рыночных отношений. Основные направления и тенденции его развития; обучение будущих специалистов эффективному использованию современных принципов и методов маркетинга в практической деятельности организации. Стадии обработки информации. Технологические решения обработки информации. Обработка методов поиска информации в Интернете. Общие требования к оформлению текста (ГОСТы по оформлению машинописных работ: выбор формата бумаги, оформление полей, знаков препинания, нумерация страниц, рубрикация текста, способы выделения отдельных частей текста). Правила оформления титульного листа, содержания проекта. Оформление библиографического списка. Правила оформления таблиц, графиков, диаграмм, схем. Презентация проекта. Особенности работы в программе PowerPoint. Требования к содержанию слайдов. Требования к оформлению презентаций. Формы презентации. Алгоритм написания отчета. Сильные и слабые стороны работы. Время защиты. Редактирование тезисов и демонстрационных материалов. Критерии оценки проектной деятельности. 3. Защита проекта. Бизнес-план - план, программа осуществления бизнес-операции, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности ИЛИ документ, вырабатываемый новой или действующей фирмой, компанией, в котором систематизируются основные аспекты намеченного коммерческого мероприятия. Основные риски проектной деятельности традиционно подразделяют на следующие группы: идеологические; культурные; управленческие; организационные; технологические.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рогожин Т.В., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СГЦ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «История России» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

– формировать понимание истории как процесса эволюции общества, цивилизации и истории как науки.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– основные важнейшие исторические события, процессы и понятия;

– роль история в жизни человека и общества;

– базовые национальные ценности;

– интегративность системы знаний об истории человечества;

– основы научной, философской и религиозной картин мира;

– условия формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 34 часов, из них практическая работа – 22 часов.

– Форма контроля: 3 семестр – зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Три модели мирового капиталистического развития. Промышленность. К 80-м гг. XIX в. в России завершился промышленный переворот. Сельское хозяйство. Рабочее движение. Создание партий. Российская социал-демократия. Образование партии эсеров. Либеральное движение в начале XX в. Личность Николая II (1894 – 1917 гг.) в Русской истории. Особенности внутренней политики. Внешняя политика России. Русско-английское соперничество. Активность России на Дальнем Востоке. Доктрина «открытых дверей в Китае». Русско-японская война. Крейсер «Варяг». Героическая оборона и капитуляция Порт-Артура. Манифест 17 октября. Начало российского парламентаризма. Движущие силы революции. Высший подъём революции. Отступление революции в 1906-1907 гг. Итоги и значение революции 1905-1907 гг. Столыпинская аграрная реформа. Политическая партия. Либералы. Социалисты. «Черная сотня». Парламентаризм. Хутор. Отруб. Чересполосица. Дипломатическое развязывание войны. Первая мировая война. Военные действия в 1914 г. Военные действия в 1915 г. Военные действия в 1906 г. «Брусилловский прорыв». Внутреннее положение в России. Продовольственный кризис. Топливный кризис.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рунёв А.О., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

**СЦГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

**3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К
РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

**4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 46 часа, в том числе:
– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 46 часа, из них практическая работа – 46 часов.

– Форма контроля: 7 семестр – зачет с оценкой

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Фонетика

Говорение по теме “Holidays”. Аудирование “Chicago’s restaurants”.

Чтение текста с извлечением основной информации. Reading English consonants. Говорение по теме “Speaking about yourself and others”. Аудирование “Raymond Chandler”. Чтение текста с извлечением основной информации. Reading stressed vowels. Говорение по теме “Fashions”. Аудирование “The Washington Hotel”. Чтение текста с извлечением основной информации. Reading unstressed vowels. Говорение по теме “Reading in our life”. Аудирование “Poem”. Чтение текста с извлечением основной информации. Intonation and rhythm.

Раздел 2. Части речи (common nouns, noun structures, adjectives and adverbs). Говорение по теме “Foreign language learning”. Аудирование “On grammar”. Чтение текста с извлечением основной информации. Common nouns. Говорение по теме “How people communicate”. Аудирование “On learning English”. Чтение текста с извлечением основной информации. Noun structures. Говорение по теме “Computers”. Аудирование “A holography exhibition”. Чтение текста с извлечением основной информации. Adjectives and adverbs. Говорение по теме “Art and technology”. Аудирование “The free art festival”. Чтение текста с извлечением основной информации. Adjectives and adverbs: word order.

Раздел 3. Лексика (articles, determiners and pronouns, quantifiers, numerals, prepositions). Говорение по теме “Natural products and natural wonders”. Аудирование “Porridge”. Чтение текста с извлечением основной информации. Articles Говорение по теме “Ancient knowledge and modern science”. Аудирование “The science of the Mayas”. Чтение текста с извлечением основной информации. Determiners and pronouns Говорение по теме “Ancient knowledge and modern science”. Аудирование “The science of the Mayas”. Чтение текста с извлечением основной информации. Determiners and pronoun. Говорение по теме “Legends and reality”. Аудирование “A glimpse into Egyptian riches”. Чтение текста с извлечением основной информации. Quantifiers. Говорение по теме “Those strange Britons”. Аудирование “Simple joys”. Чтение текста с извлечением основной информации. Numerals. Говорение по теме “Living in a new town”. Аудирование “Gardening”. Чтение текста с извлечением основной информации. Prepositions. Говорение по теме “Urban Life problems”. Аудирование “Lost dogs”. Чтение текста с извлечением основной информации. Tense review.

Раздел 4. Грамматика (tenses, passive voice, reported speech, gerund, participle, infinitive)

Говорение по теме "Traditions and festivals". Аудирование "Christmas" Чтение текста с извлечением основной информации. Tense review. Говорение по теме "Cultural heritage". Аудирование "What makes a good pianist". Чтение текста с извлечением основной информации. Tense Passive Voice. Говорение по теме "How to be successful". Аудирование "A way to success". Чтение текста с извлечением основной информации. Questions. Говорение по теме "How to be successful". Аудирование "A way to success". Чтение текста с извлечением основной информации. Questions. Говорение по теме "Discoveries". Аудирование "Easter Island". Чтение текста с извлечением основной информации. Reported speech. Говорение по теме "Countries in the modern world ". Аудирование "Scotland" Чтение текста с извлечением основной информации. The gerund and participle. Говорение по теме "Scientific progress". Аудирование "Exploration for oil". Чтение текста с извлечением основной информации. Infinitive and gerundive structures.

Раздел 5. Грамматика (modal verbs, the conditionals, word usage of adjectives and adverbs)

Говорение по теме "Religion in our life".

Аудирование "Easter". Чтение текста с извлечением основной информации. Modal verbs. Говорение по теме "Animals in our life". Аудирование "Should minds be free?" Чтение текста с извлечением основной информации. The conditionals. The Subjunctive. Говорение по теме "Family". Аудирование "A British Family". Чтение текста с извлечением основной информации. Words usage: adjectives. Говорение по теме "Family". Аудирование "A British Family". Чтение текста с извлечением основной информации. Words usage: adjectives. Говорение по теме "Mass media". Аудирование "Violence on TV ". Чтение текста с извлечением основной информации. Verbs of speech.

Раздел 6. Лексика (особенности использования глаголов).

Говорение по теме "Science fiction and fantasy". Аудирование "A glimpse into the history of the science fiction". Чтение текста с извлечением основной информации. Some other problem verbs. Говорение по теме "Sports". Аудирование "Sports in Britain". Чтение текста с извлечением основной информации. Easily confused words. Говорение по теме "Careers". Аудирование "Looking into careers" Чтение текста с извлечением основной информации. Confusing related words. Говорение по теме "Exams and Education". Аудирование "Modern examination" Чтение текста с извлечением основной информации. Commonly misused words. Говорение по теме "Ecology today". Аудирование "Modern examination" Чтение текста с извлечением основной информации. Some international words.

Разработчик (и) рабочей программы:

Мелехова А.А., преподаватель



Аннотация рабочей программы дисциплины

СЦГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной профессии;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящие на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные профессии, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 56 часов, практическая -32;
- Форма контроля: 4 семестр – зачет с оценкой

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины.

Введение в безопасность. основные понятия, термины и определения. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности. Оповещение и эвакуация населения в ЧС. Коллективные и индивидуальные средства защиты населения в ЧС. Национальная безопасность России в современном мире. Военная служба – особый вид государственной службы. Профессиональные знания при исполнении обязанностей военной службы. Воинская дисциплина и ответственность. Боевые традиции

Вооруженных Сил России.

Основы медицинских знаний и здорового образа жизни (для девушек). Здоровый образ жизни как необходимое условие сохранения и укрепления здоровья человека.

Основы медицинских знаний.

Понятие травм и их виды. Понятие и виды кровотечений. Первая помощь при ожогах, отморожениях и отравлениях. Первая помощь при отсутствии сознания. Основные инфекционные болезни, их классификация и профилактика. Здоровье родителей и здоровье будущего ребенка.

Разработчик (и) рабочей программы:

Рогожина Т.В.. преподаватель



Аннотация рабочей программы дисциплины

СЦГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

09.01.05 Оператор технической поддержки

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Физическая культура/Адаптивная физическая культура» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;
- владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;
- владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной

деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;

– владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;

– способы контроля и оценки индивидуального физического развития и физической подготовленности;

– правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 46 часа, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 46 часа, из них практическая работа – 46 часов.

– Форма контроля: 2 семестр – зачет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Физическая культура в жизни человека

Здоровье человека, его ценность и значимость для профессионала. Взаимосвязь общей культуры обучающихся и их образа жизни. Современное состояние здоровья молодежи. Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Двигательная активность. Рациональное питание и профессия. Режим в трудовой и учебной деятельности. Активный отдых. Вводная и производственная гимнастика. Профилактика профессиональных заболеваний средствами и методами физического воспитания. Организация занятий физическими упражнениями различной направленности. Особенности самостоятельных занятий для юношей и девушек. Основные принципы построения самостоятельных занятий и их гигиена. Коррекция фигуры. Использование методов стандартов, антропометрических индексов, номограмм, функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности. Психофизиологическая характеристика будущей производственной деятельности и учебного труда студентов профессиональных

образовательных организаций. Динамика работоспособности в учебном году и факторы, ее определяющие. Оздоровительные и профилированные методы физического воспитания при занятиях различными видами двигательной активности. Профилактика профессиональных заболеваний средствами и методами физического воспитания.

Раздел 2. Учебно-методические занятия.

Профилактика профессиональных заболеваний средствами и методами физического воспитания. Методика самоконтроля за уровнем развития профессионально значимых качеств и свойств личности. Высокий и низкий старт, стартовый разгон, финиширование. Бег 100 м, эстафетный бег 4 100. Бег по пересеченной местности. Челночный бег. Основные элементы тактики в лыжных гонках. Правила соревнований. Техника безопасности при занятиях лыжным спортом. Переход с одновременных лыжных ходов на попеременные. Преодоление подъемов и препятствий. Общеразвивающие упражнения, упражнения в паре с партнером, упражнения с гантелями, набивными мячами, упражнения с мячом, обручем (девушки). Упражнения для профилактики профессиональных заболеваний. Упражнения для коррекции зрения. Комплексы упражнений вводной и производственной гимнастики.

Раздел 3. Спортивные игры.

Правила игры. Техника безопасности игры. Тактика нападения. Тактика защиты. Игра по упрощенным правилам волейбола. Игра по правилам. Правила судейства. Выполнение упражнений с волейбольным мячом, совершенствование навыков игры. Правила игры. Техника безопасности игры. Тактика нападения. Тактика защиты. Передача мяча. Выполнение упражнений: Игра по правилам. Техника работы с ручным мячом. Выполнение упражнений. Правила игры. Техника безопасности игры. Игра по правилам. Правила судейства. Выполнение упражнений. Атлетическая гимнастика, работа на тренажерах. Техника безопасности на занятиях. Круговой метод тренировки.

Разработчик (и) рабочей программы:

Берестенкова А.И., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СГЦ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

6. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

7. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Основы финансовой грамотности» принадлежит к социально-гуманитарному циклу.

8. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выполнять несложные практические задания по анализу состояния личных финансов;
- анализировать структуру семейного бюджета;
- формулировать финансовые цели, предварительно оценивать их достижимость;
- анализировать несложные ситуации, связанные с гражданскими, трудовыми правоотношениями в области личных финансов;
- различать виды ценных бумаг;
- определять практическое назначение основных элементов банковской системы;
- различать виды кредитов и сферу их использования;
- рассчитывать процентные ставки по кредиту;
- выявлять признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- группы потребностей человека;

- экономические явления и процессы общественной жизни;
- влияние инфляции на повседневную жизнь;
- виды налогов;
- сферы применения различных форм денег.

9. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 30 часов, в том числе:
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов;
 Форма контроля: 2 семестр – зачет

10. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Экономика семьи	
Тема 1.1. Личное финансовое планирование	Содержание учебного материала
	1. Основные понятия и терминология в области финансирования. Человеческий капитал. Виды доходов и способы их получения
	2. Принятие решений. Использование SWOT- анализа для выбора карьеры
	3. Домашняя бухгалтерия
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие №1. Составление личного финансового плана
Самостоятельная работа обучающихся	
Тема 1.2. Критические ситуации семейного бюджета	Содержание учебного материала
	1. Расходы. Структура расходов среднестатистической российской семьи. Использование полученных доходов на различных этапах жизни семьи.
	2. Виды дефицита и способы избавления от хронического дефицита. Возникновение дефицита бюджета.
	3. Выплата выходного пособия при увольнении. Безработица, виды безработицы. Функции центров занятости. Пособия по безработице
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 2. Контроль семейных расходов и планирование рисков семейного бюджета
Самостоятельная работа обучающихся	
Раздел 2. Накопления и средства платежа.	
Тема 2.1	Содержание учебного материала

Банковский счет и основные операции	1. Понятие депозита. Накопления и инфляция.
	2. Условия депозита. Преимущества и недостатки депозита.
	3. Валюта. Валютный рынок. Валютный курс: фиксированный и регулируемый. Изменение валютного курса и его влияние
	4. Кредит. Принципы кредитования. Характеристики кредита
	5. Принятие решения о взятии кредита. Как выбрать наиболее подходящий кредит. Как сэкономить при использовании кредита
	6. Хранение, обмен и перевод денег. Платежные средства. Электронные деньги
	7. Дистанционное банковское обслуживание
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 3. Дистанционная оплата коммунальных услуг
	Практическое занятие № 4. Расчет первоначального взноса и ежемесячных выплат при ипотечном кредитовании
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 2.2 Страхование	Содержание учебного материала
	1. Способы защиты от рисков. Виды страхования
	2. Как использовать страхование в повседневной жизни
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 5. Бизнес-игра «Страховщик»
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 2.3 Инвестиции	Содержание учебного материала
	1. Основы инвестирования. Процесс инвестирования.
	2. Как инвестировать в бизнес
	3. Как управлять рисками при инвестировании
	4. Роль финансовых посредников
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 6. Деловая игра «Инвестор»
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 2.4. Пенсии	Содержание учебного материала
	1. Пенсионная система. Государственная пенсионная система в России
	2. Негосударственный пенсионный фонд. Страховая часть и накопительная часть пенсии. Как сформировать частную пенсию

	3. Виды пенсий
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 7. Калькулятор пенсии on-line: определение условий для желательного размера пенсии.
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 2.5 Налоги	Содержание учебного материала
	1. Виды и назначение налогов. Краткая история налогообложения
	2. Расчет НДФЛ. Ставки НДФЛ. Налоговые вычеты
	3. Налоговая декларация. Имущественный налог. Транспортный налог.
	4. Налог на землю. Государственные пошлины
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 8. Вычисление НДФЛ на доход.
	Практическое занятие № 9. Определение налогов для различных видов имущества с учетом налоговых вычетов
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 2.6 Финансовые махинации	Содержание учебного материала
	1. Махинации с банковскими картами. Защита банковских карт
	2. Махинации с кредитами. Действия пострадавших от махинаций.
	3. Махинации с инвестициями. Признаки финансовой пирамиды.
	4. Основные признаки мошеннических схем.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Практическое занятие № 10. Бизнес-игра «Заманчивое предложение»
	Самостоятельная работа обучающихся
Промежуточная аттестация	

Разработчик (и) рабочей программы:

Кемадингар Т.В., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СЦГ.06 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Русский язык и культура речи» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения должен **иметь практический опыт:**

- понятийным аппаратом в области культуры речи;
- навыками осознанного выбора нормативных вариантов единиц языка всех уровней;
- современными нормами русского языка;
- навыками осознанного и прагматически обусловленного выбора слов;
- технологиями создания текстов разных функциональных стилей;
- навыками публичного выступления;
- разнообразными средствами речевой выразительности;
- навыками использования словарей различных типов. Интенсивное развитие гуманитарного знания предполагает особое внимание к языку и речи, так как именно в них и только через них человек может состояться как личность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- характеризовать разные типы речевой культуры;
- определять стилистически маркированные единицы русского языка;
- использовать в соответствии с литературными нормами единицы языка разных уровней: от фонемы до предложения;
- грамотно, в соответствии с правилами орфографии и пунктуации оформлять письменную речь;
- разграничивать литературные и нелитературные единицы русского языка, правильно используя богатство его ресурсов;
- в соответствии с жанром правильно строить тексты разной функционально-стилистической принадлежности;
- правильно организовывать свое публичное выступление;
- аргументировано доказывать собственную точку зрения;
- пользоваться необходимыми лексикографическими источниками при решении конкретных коммуникативных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- базовые понятия русистики, культуры речи и стилистики;
- состояние современной социокультурной и языковой ситуации;
- типы языковых норм, основные этапы их становления;
- основные орфоэпические, акцентологические, слово образовательные, морфологические, синтаксические и лексические нормы современного русского литературного языка;
- правила орфографии и пунктуации;
- основные жанры книжных функциональных стилей;
- основные способы и методы подготовки к публичному выступлению;
- основные способы аргументации;
- базовые средства выразительности;
- основные типы лексикографических источников.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 54 часа, из них практическая работа – 32 часа.
- Форма контроля: 4 семестр – зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1.1. Язык как средство общения и форма существования национальной культуры. Язык как система.

Тема 1.1. Язык как средство общения и форма существования национальной культуры. Язык как система.

Тема 1.3. Лексические нормы. Морфемика и словообразование. Словообразовательные нормы русского языка.

Тема 1.5. Морфологические нормы современного русского литературного языка.

Тема 1.6. Синтаксические нормы русского языка.

Тема 1.7. Русская орфография и речевая культура.

Тема 1.8. Знаки препинания и их функции в письменной речи.

Тема 1.9. Текст: структурно- смысловые признаки.

Тема 1.10. Функциональные стили русского языка.

Разработчик (и) рабочей программы:

Дьяконова А.И., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

СГЦ.07 РУССКАЯ ЛИТЕРАТУРА

по профессии

09.01.05 Оператор технической поддержки

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППКРС в соответствии с ФГОС СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППКРС

Учебная дисциплина «Русская литература» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

6. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

– воспитание духовно развитой личности, готовой к самопознанию и самосовершенствованию, формирование гуманистического мировоззрения, национального самосознания, гражданской позиции, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной культуры;

– развитие представлений о специфике литературы в ряду других искусств, культуры читательского восприятия художественного текста, понимания авторской позиции, исторической и эстетической обусловленности литературного процесса; образного и аналитического мышления, эстетических и творческих способностей учащихся, читательских интересов, художественного вкуса; устной и письменной учащих;

– освоение текстов художественных произведений в единстве содержания и формы, основных историко-литературных сведений и теоретико-литературных понятий; формирование общего представления об историко-литературном процессе;

– совершенствование умений анализа и интерпретации литературного произведения. Как художественного целого в его историко-литературной обусловленности с использованием теоретико-литературных знаний; написания сочинений различных типов; поиска, систематизации и использования необходимой информации, в том числе в сети Интернет.

Освоение содержания учебной дисциплины «История русской литературы» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

– сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;

– сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;

– владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;

– владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;

– владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;

– знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;

– сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;

– способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;

– владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;

– сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 54 часа, из них практическая работа – 32 часов.

– Форма контроля: 4 семестр –зачет.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Русская литература 1 половины XIX века

Раздел 1. Русская литература 1 половины XIX века

Раздел 3. Русская поэзия

Раздел 4. Литература XX века

Разработчик (и) рабочей программы:

Пономарева Р.Д., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

ОПЦ.01 ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Основы электротехники и электроники» принадлежит к общепрофессиональному циклу.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем;
- идентифицировать основные узлы устройств инфокоммуникационных систем и определять их параметры;
- измерять основные параметры электронных устройств и электрических сигналов;
- распознавать типовые неисправности устройств инфокоммуникационных систем;
- применять безопасные методы измерений с учетом сохранения окружающей среды.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Устройство и назначение применяемых испытательных и измерительных приборов;
- правила эксплуатации электроизмерительных приборов;

- основные параметры типовых устройств инфокоммуникационных систем;
- виды и параметры электрических сигналов;
- основные термины, понятия и единицы измерения в области электротехники;
- основные понятия и принцип действия полупроводниковых приборов и устройств;
- основы электробезопасности.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 72 часа.

Форма контроля: 2 семестр – Дифф.зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основные электрические величины и их измерение	
Тема 1.1. Основы электробезопасности	Содержание учебного материала
	Опасные и вредные факторы электрического тока. Правила техники безопасности и электробезопасности при проведении работ. Безопасность при организации рабочего места.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 1. Организация рабочего места для выполнения заданного вида работ
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1.2. Основные параметры электрических цепей	Содержание учебного материала
	1. Электрическая цепь и ее элементы. Основные графические обозначения. Электрические сигналы, параметры электрических сигналов.
	2. Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение активного и реактивного сопротивления.
	3. Измерение переменных токов и напряжений.

	<p>4. Измерение и расчет мощности участка электрической цепи.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Лабораторная работа № 2. Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение сопротивления участка цепи.</p> <p>Лабораторная работа № 3. Измерение переменных токов и напряжений. Измерение потребляемой мощности</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>
Раздел 2. Дискретно-аналоговые и цифровые цепи	
Тема 2.1. Цифровые сигналы	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Виды цифровых сигналов. Дискретный сигнал. Параметры цифровых сигналов.</p> <p>2. Понятие цифрового преобразователя. Аналого-цифровой преобразователь. Основные характеристики цифроаналоговых преобразователей.</p> <p>3. Использование осциллографа для измерения основных параметров цифровых сигналов. Основы использования частотомера для измерения параметров аналоговых и цифровых сигналов.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Лабораторная работа № 4. Изучение органов управления и пределов измерений осциллографов.</p> <p>Лабораторная работа № 5. Измерение параметров цифровых сигналов с помощью осциллографа.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>
Раздел 3. Полупроводниковые аналоговые и цифровые устройства	
Тема 3.1. Элементная база электронных устройств	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Свойства р-п перехода. Полупроводниковые диоды. Обозначения основных полупроводниковых элементов.</p> <p>2. Выпрямители: типовые схемы, основные параметры.</p> <p>3. Транзисторы. Транзисторные каскады. Усилители: виды и основные параметры усилителей. Понятие частотной характеристики.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p>

	Лабораторная работа № 6. Получение характеристик полупроводниковых диодов. Измерение параметров выпрямителей
	Лабораторная работа № 7. Измерение параметров усилителей
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 3.2. Цифровые устройства	Содержание учебного материала
	1. Основы алгебры логики. Основные логические элементы цифровых устройств. Обозначения логических элементов.
	2. Элементы памяти. Арифметические устройства. Коммутаторы. Сумматоры.
	3. Триггеры: основные типы, обозначение, применение. Регистры. Счетчики.
	4. Микропроцессоры: виды и особенности, элементная база.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 8. Исследование работы комбинированных цифровых устройств
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 4. Вторичные источники электропитания	
Тема 4.1. Структурные схемы вторичных источников электропитания	Содержание учебного материала
	Виды силовых преобразователей, назначение, условия применения.
	Типовые схемы преобразователей
	Понятие стабилизатора напряжения. Типовая схема стабилизатора напряжения. Основные параметры стабилизаторов напряжения и тока.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 9. Измерение заданных параметров стабилизатора напряжения
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 4.2. Типовые блоки питания устройств информационных систем.	Содержание учебного материала
	1. Основные узлы блоков питания персональных устройств.

	2. Источников бесперебойного питания: типовые схемы и основные параметры. Рекомендации по выбору источников питания.
	3. Типовые неисправности источников питания
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 10. Поиск неисправностей источников питания
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 5. Оптоэлектронные системы	
Тема 5.1. Оптоэлектронные приборы и оптические линии связи	Содержание учебного материала
	1. Оптронные пары: виды, область применения.
	2. Основные элементы оптических линий связи
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 5.2. Устройства отображения информации	Содержание учебного материала
	1. Дисплей: основные параметры, принцип действия
	2. Интерактивная доска: виды принцип действия
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 6. Электроизмерительные приборы и системы	
Тема 6.1. Характеристики электроизмерительных приборов	Содержание учебного материала
	1. Классификация электроизмерительных приборов. Понятие погрешности измерений.
	2. Характеристики основных систем приборов: электромагнитной, магнитоэлектрической и др. Особенности цифровых приборов.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 11. Сравнение погрешности измерений заданных измерительных приборов
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 6.2. Специализированные устройства для диагностики устройств	Содержание учебного материала
	Специализированные устройства для диагностики

информационно-коммуникационных систем	устройств информационно-коммуникационных систем
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Самостоятельная работа обучающихся

Разработчик (и) рабочей программы:

Захаров Н.Т., преподаватель



**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

ОПЦ.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Информационные технологии» принадлежит к общепрофессиональному циклу.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать деловую графику и мультимедиа информацию;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных;
- обрабатывать текстовую и числовую информацию;
- применять мультимедийные технологии обработки и представления информации;
- обрабатывать информацию, используя средства пакетов прикладных программ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие информационных систем и информационных технологий, автоматизированной обработки информации;
- основные правила и методы работы с пакетами прикладных программ;
- возможности сетевых технологий работы с информацией;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- принципы защиты информации от несанкционированного доступа
- теоретические основы, виды и структуру баз данных;
- принципы классификации и кодирования информации;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; основы современных систем управления базами данных.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:

- аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 68 часов;

Форма контроля: 1 семестр – зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Виды информации и методы ее обработки	
Тема 1.1. Виды и свойства информации	Содержание учебного материала
	Информация и формы ее представления. Основные характеристики информации. Основные форматы текстовых, графических, аудио и видеофайлов.
	Классификация информационных технологий.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 1. Конвертирование и сохранение файлов в различных форматах
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1.2. Базовые информационные	Содержание учебного материала

процессы, их характеристика и модели	Извлечение информации. Транспортирование информации. Обработка информации. Режимы обработки данных. Способы обработки данных
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 2. Сжатие и передача файлов различных форматов
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 2. Применение информационных технологий для разработки служебных документов	
Тема 2.1. Основные технологии разработки текстовых документов	Содержание учебного материала
	1. Основные правила и методы разработки служебных документов.
	2. Настройка режимов отображения документов и параметров страницы.
	3. Редактирование и форматирование документов. Подготовка шаблонов документов.
	4. Вставка таблиц и графических элементов в текстовые документы.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 3. Разработка и форматирование текстовых документов из заданных фрагментов
	Лабораторная работа № 4. Форматирование и оформление многостраничных документов
	Лабораторная работа № 5. Подготовка и сохранение шаблонов документов
	Лабораторная работа № 6. Вставка таблиц и графических элементов в текстовые документы
Самостоятельная работа обучающихся	
Тема 2.2 Применение электронных таблиц	Содержание учебного материала
	1. Основные встроенные функции электронных таблиц.
	2. Обработка числовых данных средствами электронных таблиц.
	3. Построение диаграмм и графиков.
	В том числе практических и лабораторных занятий

	Лабораторная работа № 7. Разработка и заполнение электронных таблиц на основе представленных данных.
	Лабораторная работа № 8. Фильтрация и группировка данных в электронных таблицах.
	Лабораторная работа № 9. Вычисления в электронных таблицах.
	Лабораторная работа № 10. Построение графиков и диаграмм в электронных таблицах. Анимированные графики.
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 3. Технологии создания мультимедийных документов	
Тема 3.1. Современные мультимедийные ресурсы	Содержание учебного материала
	1. Классификации и сферы применения мультимедийных ресурсов.
	2. Образовательные ресурсы
	3. Бизнес-приложения
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 11. Подготовка презентации по образовательным ресурсам.
	Лабораторная работа № 12. Подготовка презентации по бизнес-приложениям.
	Лабораторная работа № 13. Доработка презентаций для добавления мультимедийных эффектов.
Самостоятельная работа обучающихся	
Тема 3.2. Применение веб-технологий	Содержание учебного материала
	1. Основные поисковые системы. Правила использования информационного контента.
	2. Основные сервисы и методы публикации информации в сети.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 14. Поиск и систематизация заданной информации
	Лабораторная работа № 15. Подготовка материалов для размещения в сети.
	Лабораторная работа № 16. Выбор сервиса и

	публикация материалов в сети.
	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 4. Основы обработки информации в базах данных	
Тема 4.1. Основные принципы хранения информации в базах данных	Содержание учебного материала
	Основные понятия баз данных: реляционные таблицы, установление связей между таблицами.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 17. Обновление информации в базе данных.
	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 4.2. Обработка и обновление информации в таблицах баз данных	Содержание учебного материала
	Понятие запроса. Конструктор запросов. Формирование отчета по заданным параметрам.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторная работа № 18. Создание и сохранение запросов и отчетов для заданной базы данных.
	Самостоятельная работа обучающихся

Разработчик (и) рабочей программы:
Николаева Н.В., преподаватель



Аннотация рабочей программы профессионального модуля

ПМ. 01 ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ ПО ВОПРОСАМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПОНЕНТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа профессионального модуля является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль ПМ. 01 ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ ПО ВОПРОСАМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПОНЕНТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ принадлежит к циклу профессиональных модулей.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся в ходе должен **иметь практический опыт:**

- своевременность обработки запросов пользователей;
- установка и контроль сроков на обработку запросов пользователей;
- сбора и обработка входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты);

- работа с единой базой решений;
- предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
- консультирование по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих;
- перенаправление заявки клиента к соответствующим специалистам технических подразделений или к руководителю первой линии группы технической поддержки для разрешения возникшей проблемы;
- применение инструментария баз знаний;
- оформление технической документации.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

- создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов; оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы; обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на доработки;
- устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей;
- работать с различными операционными системами;
- работать с компьютером на уровне опытного пользователя; анализировать и решать типовые запросы клиентов;
- объяснять клиентам пути решения возникшей проблемы;
- координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки);
- обрабатывать информацию с использованием современных технических средств;
- работать с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением;
- сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем;
- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- программное обеспечение для регистрации и обработки заявок;

- порядок обработки обращений в службу поддержки;
- роли в структурной системе поддержки;
- этика делового общения;
- регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки;
- основные технические характеристик и архитектуру поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих;
- типовые решения и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
- терминология и правила чтения технической документации;
- принципы классификации и кодирования информации;
- руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих;
- организационная структура организации; основы психологии; отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

всего – 470 часов, в том числе:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося -424 часа, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 424 часов;
 промежуточная аттестация – 46 часов;
 практики – 252 часов;

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов	
МДК.01.01 Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов	
Тема 1.1. Основы работы службы техподдержки	Содержание
	1. Основные понятия стратегии ИТIL, базовые концепции
	2. Типовая структура системы поддержки, роли в структурной системе поддержки. Организационная структура служб поддержки и ее роль в деятельности

	<p>предприятия/фирмы/объединения</p> <p>3. Виды обращений (заявок) и каналы их поступления.</p> <p>4. Порядок обработки обращений в службу поддержки: линии поддержки, приоритеты заявок, стандартные сроки обработки. Регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки</p> <p>5. Основы делового общения</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Лабораторное занятие № 1. Создание списка заявок клиентов в типовой структуре</p> <p>Лабораторное занятие № 2. Определение приоритета заявок</p>
<p>Тема 1.2. Программное обеспечение для регистрации и обработки заявок</p>	<p>Содержание</p> <p>1. Service Desk и Help Desk: назначение, взаимосвязь. Понятие корпоративной базы знаний.</p> <p>2. Открытое программное обеспечение: OTRS, osTicket, Boas Help Desk, Liberum Help Desk и/или подобные системы</p> <p>3. Лицензионное программное обеспечение: Okdesk, HelpDeskEddy, ITSM 365, IntraService, Service Creatio, HubEx, Omnidesk, Happydesk, Kayako и/или подобные системы. Модуль «Аналитика: Service Desk» для «1С: Документооборот КОРП».</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Лабораторное занятие № 3. Освоение инструментария по обработке заявок</p> <p>Лабораторное занятие № 4. Поиск информации в корпоративной базе знаний</p> <p>Лабораторное занятие № 5. Сбор заявок по электронной почте</p> <p>Лабораторное занятие № 6. Сбор заявок из социальных сетей</p> <p>Лабораторное занятие № 7. Сбор заявок с портала самообслуживания</p> <p>Лабораторное занятие № 8. Регистрация и сортировка заявок с</p>

	присвоением приоритета
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1	
Раздел 2. Инструктирование клиентов в решении типовых запросов	
МДК. 01.02 Инструктирование клиентов в решении типовых запросов	
Тема 2.1. Основы архитектуры инфокоммуникационных систем	Содержание
	1. Основные узлы персональных устройств и их назначение
	2. Основные активные устройства инфокоммуникационных сетей
	3. Среды передачи данных и их особенности
	4. Способы организации доступа пользователей к сети
	5. Типовые неисправности персональных устройств
	6. Типовые проблемы пользователей в процессе доступа к сети
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторное занятие № 1. Определение типа и параметров персональных устройств по маркировке
	Лабораторное занятие № 2. Подключение персональных устройств к локальной сети
	Лабораторное занятие № 3. Подключение устройств к беспроводной сети
	Лабораторное занятие № 4. Локализация типовых неисправностей устройств инфокоммуникационных систем
Лабораторное занятие № 5. Поиск путей разрешения типовых проблем и инцидентов	
Тема 2.2. Основы работы в различных операционных системах	Содержание
	1. Понятие и функции операционной системы
	2. Особенности ОС Windows
	3. Особенности ОС Unix/Linux
	4. Особенности ОС мобильных устройств

	<p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Лабораторное занятие № 6. Установка и/или обновление операционных систем на персональных устройствах</p> <p>Лабораторное занятие № 7. Установка программного обеспечения общего назначения</p> <p>Лабораторное занятие № 8. Подключение типового периферийного оборудования к персональным устройствам и проверка его работоспособности</p>
<p>Тема 2.3 Базы данных и базы знаний</p>	<p>Содержание</p>
	<p>1. Назначение базы данных клиентов. Принципы доступа к базе данных с учетом безопасности хранения данных и личной информации</p>
	<p>2. База знаний, ее типовая структура и взаимосвязь с руководствами пользователя.</p>
	<p>3. Формирование типовых решений и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим</p>
	<p>В том числе практических и лабораторных занятий</p>
	<p>Лабораторное занятие № 9. Внесение данных в базы данных клиентов</p>
	<p>Лабораторное занятие № 10. Поиск решений в базе знаний</p>
	<p>Лабораторное занятие № 11. Формирование письменных ответов на типовые запросы клиентов</p>
<p>Лабораторное занятие № 12. Формирование устных пояснений клиентам на основе базы знаний для решения возникшей проблемы</p>	

Разработчик (и) рабочей программы:
 Нерлов М.И., преподаватель



Аннотация рабочей программы профессионального модуля

ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

09.01.05 Оператор технической поддержки

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа профессионального модуля является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем принадлежит к циклу профессиональных модулей.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ-ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся в ходе должен **иметь практический опыт:**

- проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению;
- установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию;
- присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;
- инсталляции программного обеспечения устройств

инфокоммуникационных систем;

- обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем;

- фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;

- установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции;

- установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции;

- проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами;

- проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения;

- запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;

- регистрации типовых инцидентов;

- классификации, исследования, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции;

- текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов;

- защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

- применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования;

- конфигурировать периферийные устройства;

- задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;

- применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;

- устанавливать операционные системы;

- устанавливать СУБД;

- устанавливать прикладное ПО;

- применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем;
 - проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем;
 - использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем;
 - идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем;
 - устранять возникающие типовые инциденты;
 - проводить диагностику инцидента согласно инструкции; оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции;
 - задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;
 - применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;
 - осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием;
 - осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа;
- применять средства защиты информации от несанкционированного доступа. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**
- основы архитектуры аппаратных средств;
 - принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники;
 - принципы работы операционных систем; основы современных систем управления базами данных;
 - основы системного администрирования; модель взаимодействия открытых систем (OSI);
 - лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;
 - требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем;
 - инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения;
 - инструкции по эксплуатации операционных систем,

программного обеспечения;

- лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;

- назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ;

- основы управления сетевым трафиком;

- регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;

- терминологию и правила чтения технической документации;

- требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем;

- конфигурирования базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем;

- регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;

- терминологию и правила чтения технической документации.

- основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации;

- возможных угроз безопасности информации в инфокоммуникационных системах;

- основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним;

- основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам;

- способов защиты информации от несанкционированного доступа;

- критерии оценки защищенности инфокоммуникационных систем;

- основных методов, алгоритмов, протоколов, используемых для обеспечения защиты информации в ИС.

4. КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

всего – 510 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося -510 часа, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 484

часов;

промежуточные аттестации – 26

практики – 288 часов;

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем	
МДК. 02.01 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем	
Тема 1.1. Активное сетевое оборудование	Содержание
	1. Виды активного сетевого оборудования, его назначение
	2. Сетевые карты: виды, основные параметры. Коммутаторы: архитектура, основные параметры, ведущие производители, принципы работы
	3. Маршрутизаторы: архитектура, основные параметры, ведущие производители, принципы работы
	4. Понятие серверного оборудования
	В том числе практических занятий и лабораторных работ
	Лабораторное занятие № 1. Подключение пользователей к локальной сети
	Лабораторное занятие № 2. Выбор и подключение коммутатора для локальной сети
	Лабораторное занятие № 3. Подключение пользователей локальной сети к глобальной сети
	Лабораторное занятие № 4. Разграничение прав доступа пользователей локальной сети
Тема 1.2. Сетевой доступ. Ethernet	Содержание
	1. Средства и стандарты подключения физического уровня
	2. Проводное и беспроводное подключение. Управление доступом к среде
	3. MAC адреса. Таблицы MAC-адресов. Способы пересылки на коммутаторах. Сквозная коммутация и буферизация
	4. Протокол разрешения адресов. Настройка режимов и скорости. Настройка портов коммутатора
	В том числе практических занятий и лабораторных работ

	Лабораторное занятие № 5. Настройка проводного подключения
	Лабораторное занятие № 6. Настройка беспроводного подключения
	Лабораторное занятие № 7. Получение таблицы MAC-адресов
	Лабораторное занятие № 8. Настройка режимов и скорости.
	Лабораторное занятие № 9. Настройка портов коммутатора
Тема 1.3. Настройка маршрутизации	Содержание
	1. Сетевые протоколы и коммуникации. Протоколы: IPv4, IPv6.
	2. Виды узлов назначений, их функции. Эхо-запросы.
	3. Таблицы маршрутизации
	4. Интерфейсы маршрутизатора. Доступ к настройкам маршрутизатора. Загрузочная конфигурация
	5. Базовая настройка коммутации и маршрутизации. Сохранение настроек
	6. Назначение статических и динамических адресов узлам сети. Автоматическая конфигурация адреса
	7. Проверка конфигурации. Устранение типовых неполадок маршрутизации
	В том числе практических занятий и лабораторных работ
	Лабораторное занятие № 10. Выполнение эхо-запросов
	Лабораторное занятие № 11. Настройка коммутатора
	Лабораторное занятие № 12. Настройка маршрутизатора
	Лабораторное занятие № 13. Выполнение трассировки маршрута и тестирование пути
Тема 1.4. Основы эксплуатации и обслуживания сетевых устройств	Содержание
	1. Сообщения об ошибках (ICMP-сервисы). Протокол разрешения адресов. Обнаружение дублирующихся адресов.
	2. Тестирование подключения, трассировка маршрута
	3. Основы управления сетевым трафиком. Программное обеспечение для мониторинга. Программное обеспечение для управления локальной сетью

	4. Назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ
	В том числе практических занятий и лабораторных работ
	Лабораторное занятие № 14. Мониторинг сети с целью выявления типовых инцидентов и угроз безопасности
	Лабораторное занятие № 15. Оценка степени критичности инцидентов при работе согласно инструкции
	Лабораторное занятие № 16. Обнаружение и устранение возникающих типовых инцидентов
	Лабораторное занятие № 17. Сбор информации о сетевом трафике
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1	
Раздел 2. Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей.	
МДК 02.02 Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей	
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения	Содержание
	1. Виды и принципы работы операционных систем персональных компьютеров
	2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение. Версии программного обеспечения
	3. Особенности сетевых операционных систем
	4. Загрузка, установка и обновление операционной системы на компьютерах и ноутбуках пользователей
	5. Контроль версий и совместимости системного программного обеспечения
	6. Создание и сохранение образа установленной операционной системы
	7. Особенности операционных систем персональных мобильных устройств
	8. Антивирусные программы: установка, обновление базы, настройки

	9. Архиваторы: виды, особенности, пересылка
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторное занятие № 1. Установка операционных систем. Создание образа операционной системы
	Лабораторное занятие № 2. Восстановление операционной системы
	Лабораторное занятие № 3. Обновление операционной системы
	Лабораторное занятие № 4. Проверка компьютеров на наличие вирусов и потенциальных угроз безопасности информации
	Лабораторное занятие № 5. Создание и пересылка архивного файла
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения	Содержание
	1. Виды и назначение прикладных программ: классификация по типу, применению, типу запуска
	2. Браузеры: установка, настройка, обновление. Облачные сервисы: пользовательские настройки
	3. Программы обработки текстовых и табличных документов: установка, настройка, обновление
	4. Программы обработки изображений: установка, настройка, обновление
	5. Программы обработки и воспроизведения видео- и аудиоинформации: установка, настройка, обновление
	6. Основы организации баз данных. Основы систем управления базами данных
	7. Профессиональное программное обеспечение: принципы сопровождения
	8. Средства разработчика: основные сведения по особенностям установки и настройки
	9. Особенности прикладного программного обеспечения персональных мобильных устройств
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Лабораторное занятие № 6. Пользовательские настройки офисных программ
	Лабораторное занятие № 7. Настройки браузеров: настройка

	вкладок, синхронизация на нескольких устройствах, файлы cookie, кеш, скрытие рекламы, средства разработчика и обеспечение возможности защиты при работе в сети интернет
	Лабораторное занятие № 8. Установка средств обработки изображений, видео- и аудиоконтента
	Лабораторное занятие № 9. Создание и заполнение типовой базы данных

Разработчик (и) рабочей программы:
Абрамов А.Х., преподаватель