

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО
Директор НПОУ «ЯКИТ»
Л.Н. Цой
«31» августа 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирования

Профиль подготовки технический

Квалификация программист

Форма обучения очная

Год набора 2020

Якутск 2020

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Организация-разработчик: НПОУ «Якутский колледж инновационных технологий»

Разработчик: Борисова Анна Николаевна, ст. преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:
ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ОГСЭ.03 Психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликта.

Обучающийся должен обладать следующими основными общекультурными компетенциями.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

– аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 32 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	32
в том числе:	
практических занятий	18
Промежуточная аттестация (итоговый контроль) в форме	зачет

1.4. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Общая характеристика общения. Общение и деятельность	Содержание учебного материала Общение и его функции. Виды общения. Общение и общительность. Понятие педагогического общения и его стили. Соотношение понятий общение и деятельность. Ведущий вид деятельности. Стили общения в разных видах деятельности. Индивидуальные особенности общения.	2	1
	Практические занятия Роль общения в развитии ребёнка. Характеристика общения в детском возрасте.	4	1
	Самостоятельная работа Составить кроссворд по теме, подготовка копилки коммуникативных игр; написать программу саморазвития на определенный период времени (чему хочу научиться, чего хочу достичь?); запишите философские изречения, цитаты, высказывания, которые помогают в понимании себя и других людей. Изучение диагностического инструментария. Самодиагностика коммуникативных навыков; составить схему взаимосвязи деятельности и общения.	4	2
Тема 1.2. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала	2	1
	Специфика обмена информацией между людьми. Вербальная коммуникация. Невербальные способы общения. Природа и структура взаимодействия.		

Общение как восприятие людьми друг друга	Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.		
	Практические занятия Решение педагогических ситуаций.	2	1
	Самостоятельная работа Подготовка рефератов по теме «Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения», «Приёмы саморегуляции», «Диагностика саморегуляции» педагога и детей. Написать различия между эмпатией и идентификацией как механизмами социальной перцепции.	4	2
Тема 1.3. Понятие роли в психологии общения. Ролевые ожидания.	Содержание учебного материала	2	1
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.		
	Практические занятия Решение педагогических задач	4	1
Тема 1.4. Психология слушания. Умение вести беседу. Общение и темперамент	Содержание учебного материала	2	1
	Понятие слушания в психологии. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Ведение беседы. Эффективность беседы. Общение и характер человека. Общение с различными собеседниками.		
	Практические занятия «Умение слушать и вести беседу»	4	1
Тема 1.5. Коммуникативная культура. Этика и этикет в общении.	Содержание учебного материала	2	1
	Искусство договариваться. Самоценность. Правила культуры общения. Понятие об этике и этикете. Профессиональная этика. Этические нормы и принципы.		
	Практические занятия	—	—
	Самостоятельная работа	—	—

Тема 1.6. Понятие конфликта в психологии. Стратегии и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	2	1
	Понятие конфликта. Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликтов.		
	Практические занятия Выступление по темам: «Конфликты в трудовом коллективе», «Межличностные конфликты», «Конфликты в семье», «Общение в конфликте».	4	1
	Самостоятельная работа Определите для себя несколько конкретных конфликтов, в которых вы чувствовали: - в чем заключался конфликт; - какие факторы способствовали его успешному разрешению? - какую стратегию поведения вы выбрали? - кто из ваших друзей чаще всего является инициатором конфликтной ситуации? Составить схему положительных и отрицательных сторон конфликта. Привести примеры и охарактеризовать стратегии поведения в конфликте педагога и воспитанника. Конспектирование по теме «Стили и стратегии поведения в конфликте».	4	2
ВСЕГО		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия:

– учебного кабинета.

Технические средства обучения:

Занятия проводятся в учебной аудитории и компьютерном классе, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

Информационное обеспечение реализации учебной дисциплины.

Основные источники:

1. Матяш, Н.В. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии / Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 125 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578501> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0793-6. – DOI 10.23681/578501. – Текст : электронный.

2. Шиманская, В. Коммуникация: найди общий язык с кем угодно : [16+] / В. Шиманская. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 152 с. : ил., табл. – (4К — навыки будущего). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599159> – ISBN 978-5-9614-2636-6. – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях СПб.; 2018г.

2. Волков Б.С., Волкова Н.В. психология общения в детском возрасте – М.; 2018г.

3. Горянина В.А. Психология общения: уч. Пос. – М.; 2017г.

4. Егидес А.П. Лабиринты общения, или как научиться ладить с людьми – М.; 2018г.

5. Ефимова Е.С. Психология общения: практикум по психологии: уч пос – М.: ФОРУМ. 2017. – 192 с.

6. Коломинский Я.Л. Психология общения – М.; 2019г.

7. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание – Ростов на Дону; 2019г.

8. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения – М.; 2018г.

9. Панфилова А.П. Теория и практика общения: уч. Пос./ А.П. Панфилова – М.; 2018г.

10. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 295 с

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется педагогическим работником в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Решение проблемных ситуации, опрос, подготовка и защита сообщения
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	домашняя работа, тестирование
цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликта	