

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО  
ученым педагогическим советом  
(протокол № 06-22 от «22» июня 2022)  
Председатель педагогического совета  
Директор \_\_\_\_\_ Л.Н. Цой



**Рабочая программа дисциплины**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

**ППССЗ по специальности**

**09.02.2007 Информационные системы и программирование**

Объем дисциплины - 54 час.

Якутск 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование. Укрупненная группа специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

**Разработчики**  
рабочей  
программы:

НПОУ «ЯКИТ»

Преподаватель

Борисова А.Н.

\_\_\_\_\_  
(место работы)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

**Обсуждено** на заседании  
отделения

«08» июня 2022 г.

протокол № 30/1-22

Председатель  
отделения

Зав. отделения



Д.А. Зайцева

**Рассмотрено** на заседании научно-методической  
комиссии

«20» июня 2022 г.

протокол № 5

Председатель НМК

Заместитель директора по  
учебно-методической  
работе



«20» июня 2022 г.

**Заместитель**  
**директора по**  
**учебно-**  
**методической**  
**работе**



С.И. Томская

«22» июня 2022 г.

| п/п | Прилагаемый к Рабочей программе документ, содержащий текст обновления | Решение отделения |            | Подпись зав. отделением | Фамилия И.О. председателя отделения |
|-----|---|-------------------|------------|-------------------------|-------------------------------------|
|     |   | Дата              | Протокол № |                         |                                     |
| 1   | Приложение № 1  |                   |            |                         |                                     |
| 2   | Приложение № 2  |                   |            |                         |                                     |
| 3   | Приложение № 3  |                   |            |                         |                                     |
| 4   | Приложение № 4  |                   |            |                         |                                     |
| 5   | Приложение № 5  |                   |            |                         |                                     |

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                 | 4  |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                    | 6  |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 9  |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ..... | 11 |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

## **1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗС:**

ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

ОГСЭ.03 Психология общения

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликта.

ОК, которые актуализируются при изучении дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

#### **1.4. Количество часов на освоение дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) 42 часа, из них практическая работа – 24 часа.
- самостоятельная работа обучающегося (всего) - 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                   | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)                | 54          |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)     | 42          |
| в том числе:   |             |
| лабораторные занятия <i>(если предусмотрено)</i>     | -           |
| практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>     | 24          |
| контрольные работы <i>(если предусмотрено)</i>       | -           |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i> | -           |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего)          | 12          |
| Промежуточная аттестация в форме                     | Зачет       |

### 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем                                    | Содержание учебного материала, внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающихся  | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| 1  | 2  | 3           | 4                |
| Тема 1.1. Общая характеристика общения. Общение и деятельность | <b>Содержание учебного материала</b><br>Общение и его функции. Виды общения. Общение и общительность. Понятие педагогического общения и его стили. Соотношение понятий общение и деятельность. Ведущий вид деятельности. Стили общения в разных видах деятельности. Индивидуальные особенности общения.  | 2           | 1                |
|  | <b>Практические занятия</b><br>Роль общения в развитии ребёнка. Характеристика общения в детском возрасте.   | 4           | 1                |
|  | <b>Самостоятельная работа</b><br>Составить кроссворд по теме, подготовка копилки коммуникативных игр; написать программу саморазвития на определенный период времени (чему хочу научиться, чего хочу достичь?); запишите философские изречения, цитаты, высказывания, которые помогают в понимании себя и других людей. Изучение диагностического инструментария. Самодиагностика коммуникативных навыков; составить схему взаимосвязи деятельности и общения. | 2           | 2                |
| Тема 1.2. Общение как обмен                                    | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | 1                |
|  | Специфика обмена информацией между   |             |                  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| информацией.<br>Общение как взаимодействие.<br>Общение как восприятие людьми друг друга | людьми. Вербальная коммуникация.<br>Невербальные способы общения.<br>Природа и структура взаимодействия.<br>Понятие социальной перцепции.<br>Механизмы межличностного восприятия.<br>Эффекты межличностного восприятия.<br>Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.          |   |   |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Решение педагогических ситуаций.   | 2 | 1 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Подготовка рефератов по теме «Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения», «Приёмы саморегуляции», «Диагностика саморегуляции» педагога и детей.<br>Написать различия между эмпатией и идентификацией как механизмами социальной перцепции. | 2 | 2 |
| Тема 1.3. Понятие роли в психологии общения. Ролевые ожидания.                          | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.<br>Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.   | 4 | 1 |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Решение педагогических задач   | 4 | 1 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Рассмотреть все возможные варианты: к чему приведет несовпадение ролевых ожиданий и выполняемой роли, какие есть выходы из возникшего конфликта.   | 2 | 2 |
| Тема 1.4.<br>Психология слушания. Умение вести беседу.<br>Общение и темперамент         | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие слушания в психологии. Виды слушания. Слушание публичного выступления.<br>Ведение беседы. Эффективность беседы.<br>Общение и характер человека. Общение с различными собеседниками.   | 4 | 1 |
|   | <b>Практические занятия</b><br>«Умение слушать и вести беседу»  | 4 | 1 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Написать мини-сочинение «Слушать и слышать – это одно и то же?» и привести примеры.<br>Сочинение «Необходимо ли учитывать индивидуальные особенности собеседника в общении?»   | 2 | 2 |
| Тема 1.5.<br>Коммуникативная культура. Этика и этикет в общении.                        | <b>Содержание учебного материала</b><br>Искусство договариваться. Самоценность.<br>Правила культуры общения.<br>Понятие об этике и этикете.<br>Профессиональная этика. Этические  | 4 | 1 |

|   |   |           |   |
|---|---|-----------|---|
|   | нормы и принципы.   |           |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 6         | 2 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b>   | 2         | 2 |
| Тема 1.6.<br>Понятие конфликта<br>в психологии.<br>Стратегии и<br>способы<br>разрешения<br>конфликтов | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2         | 1 |
|   | Понятие конфликта. Конфликт как особая форма взаимодействия.<br>Условия конструктивного разрешения конфликтов.  |           |   |
|   | <b>Практические занятия</b><br>Выступление по темам:<br>«Конфликты в трудовом коллективе»,<br>«Межличностные конфликты»,<br>«Конфликты в семье», «Общение в конфликте».   | 4         | 1 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Определите для себя несколько конкретных конфликтов, в которых вы чувствовали:<br>- в чем заключался конфликт;<br>- какие факторы способствовали его успешному разрешению?<br>- какую стратегию поведения вы выбрали?<br>- кто из ваших друзей чаще всего является инициатором конфликтной ситуации?<br>Составить схему положительных и отрицательных сторон конфликта.<br>Привести примеры и охарактеризовать стратегии поведения в конфликте педагога и воспитанника.<br>Конспектирование по теме «Стили и стратегии поведения в конфликте». | 2         | 2 |
| <b>ВСЕГО</b>  |   | <b>54</b> |   |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация дисциплины требует наличия:

- учебного кабинета.

Технические средства обучения:

Занятия проводятся в учебной аудитории и компьютерном классе, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

##### **Основные источники:**

1. Матяш, Н.В. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии / Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 125 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578501>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0793-6. – DOI 10.23681/578501. – Текст : электронный.
2. Шиманская, В. Коммуникация: найди общий язык с кем угодно : [16+] / В. Шиманская. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 152 с. : ил., табл. – (4К — навыки будущего). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599159>– ISBN 978-5-9614-2636-6. – Текст : электронный.

##### **Дополнительные источники:**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях СПб.; 2018 г.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. психология общения в детском возрасте – М.; 2018 г.
3. Горянина В.А. Психология общения: уч. Пос. – М.; 2017 г.
4. Егидес А.П. Лабиринты общения, или как научиться ладить с людьми – М.; 2018 г.
5. Ефимова Е.С. Психология общения: практикум по психологии: уч пос – М.: ФОРУМ. 2017. – 192 с.
6. Коломинский Я.Л. Психология общения – М.; 2019 г.

7. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание – Ростов на Дону; 2019 г.
8. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения – М.; 2018 г.
9. Панфилова А.П. Теория и практика общения: уч. Пос./ А.П. Панфилова – М.; 2018 г.
10. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 295 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                     | Формы и методы контроля и<br>оценки результатов обучения          |
|---|---|
| <b>Умения:</b>  |   |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Решение проблемных ситуации, опрос, подготовка и защита сообщения |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.  |   |
| <b>Знания:</b>  |   |
| взаимосвязь общения и деятельности  | домашняя работа, тестирование                                     |
| цели, функции, виды и уровни общения  |   |
| роли и ролевые ожидания в общении   |   |
| виды социальных взаимодействий;   |   |
| механизмы взаимопонимания в общении;  |   |
| техники и приемы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;           |   |
| этические принципы общения;   |   |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликта                         |   |