

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

ученым педагогическим советом

(протокол №06-24 от «24» июня 2024 г.)

Председатель педагогического совета

Директор \_\_\_\_\_ Л.Н. Цой



**Рабочая программа дисциплины**

**ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ППССЗ по специальности**


**09.02.07 Информационные системы и программирование**

Объем дисциплины – 28 часа

Якутск 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование. Укрупненная группа специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

<b>Разработчик</b> Рабочей программы:	НПОУ «ЯКИТ» <hr/> (место работы)	Преподаватель <hr/> (должность)	Винокурова Т.Г. <hr/> (инициалы, фамилия)
<b>Обсуждено</b> на заседании отделения		«13» июня 2024 г.	протокол №10
Председатель отделения	Зав. отделения	 <hr/>	И.В. Пронин
<b>Рассмотрено</b> на заседании методического совета		«24» июня 2024 г.	протокол №6
Председатель МС	Директор	 <hr/>	«24» июня 2024 г.
<b>Заместитель директора по методической работе</b>	 <hr/>	Д.А. Зайцева	«24» июня 2024 г.

№ п/п	Прилагаемый к Рабочей программе документ, содержащий текст обновления	Решение отделения		Подпись заведующего отделением	Фамилия И.О. заведующего отделением
		дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1	26.08.2024	11		Пронин И.В.
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

П. Профессиональный цикл

ОП Общепрофессиональные дисциплины

ОП.12 Менеджмент в профессиональной деятельности

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в профессиональной области
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- стили управления, коммуникации, основы организации работы малых коллективов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- организовывать деловое общение с различными категориями работников;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- планировать и организовывать работу подразделения;
- разрабатывать мотивационную политику;
- принимать эффективные решения на основе анализа внешней и внутренней среды организации.

ПК и ОК, которые актуализируются при изучении дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 11.1. Осуществлять сбор, обработку и анализ информации для проектирования баз данных.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 28 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) – 28 часа.
- Практическая работа обучающегося (всего) – 14 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	28
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28
в том числе:	
лабораторные занятия <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	14
контрольные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Промежуточная аттестация в форме	зачет

### 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1 Основные характеристики менеджмента</b>			
Тема 1.1 Сущность понятия менеджмент	Содержание Понятия "менеджмент" и "управление". Понятие "организация". Система менеджмента в организации. Основные функции и методы управления. Виды менеджмента. Законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие трудовые правоотношения. История управленческой мысли. Практические занятия	1	1
Тема 1.2 Содержание и специфика деятельности менеджера	Содержание Профессия – менеджер. Компетенции и имидж менеджеров. Должностная инструкция. Роли менеджеров. Национальные особенности менеджмента Практические занятия	1	2
<b>Раздел 2 Функциональные характеристики менеджмента</b>			
Тема 2.1 Планирование как функция менеджмента	Содержание Основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль, координация) Целеполагание и планирование. Внешняя среда организации. SWOT-анализ. Основные виды планирования. Принципы эффективного планирования. Практические занятия	1  2	1  3

	SWOT-анализ. Составление плана работы подразделения		
Тема 2.2 Организационная функция менеджмента	Содержание Принципы организационной деятельности. Организационная структура. Организационные полномочия. Делегирование полномочий. Базовые типы организационных структур.	2	1
	Практические занятия	2	2
	Миссия и цели организации. Работа с кейсами по определению миссии и целей организации в сфере профессиональной деятельности. Делегирование полномочий.		
Тема 2.3 Мотивация персонала как функция менеджмента	Содержание Природа мотивации. Процесс мотивации. Мотивационная структура. Основные теории мотивации (процессуальные и содержательные). Потребность, валентность, теория трудовой мотивации	2	2
	Практические занятия	1	3
	Работа с кейсами по определению побудительных мотивов. Разработка программы мотивации сотрудников подразделения		
Тема 2.4 Контроль как функция менеджмента	Содержание Сущность и технологии процесса контроля. Организация контроля. Виды контроля. Масштаб допустимых отклонений (МДО). Алгоритм контроля. Принципы эффективного контроля	1	1
	Практические занятия	1	2
	Составление программы контроля и установления МДО для структурного подразделения		
<b>Раздел 3 Специфические функции менеджмента</b>			
Тема 3.1 Управленческие решения	Содержание Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Основы разработки рациональных управленческих решений. Типовые подходы к принятию решений. Методы коллективной разработки управленческих решений	2	1
	Практические занятия	1	3
	Работа с кейсами с примерами управленческих решений. Разработка рационального управленческого решения. Тренинг Мозговой штурм		
Тема 3.2 Власть и лидерство в	Содержание Руководство коллективом (влияние, власть, лидерство). Стили управления. Типизация лидерства. Коллектив и его	2	1

процессе управления	особенности. Управление конфликтами Причины возникновения и динамика развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Способы управления конфликтами		
	Практические занятия	1	2
	Определение стиля управления в конкретной ситуации. Анализ конфликтной ситуации. Применение разных способов управления конфликтами		
Тема 3.3 Деловые коммуникации	Содержание Деловые коммуникации и общение. Структура общения. Модель коммуникативного процесса. Каналы передачи информации. Виды речевой деятельности. Специфические особенности делового общения. Правила эффективного слушания. Барьеры эффективной коммуникации. Виды делового общения по форме: деловая беседа, деловые переговоры, деловое совещание, собеседование, торги, презентация нового продукта. Невербальные способы общения	2	2
	Практические занятия	2	3
	Деловая игра: 1. Деловое совещание		
Тема 3.4 Современные концепции управления	Содержание Процессный и проектный подходы к менеджменту. Оптимизация процессов. Бережливое производство (История, основные принципы, этапы, инструменты, проблемы внедрения). Управление изменениями	2	1
	Практические занятия	2	2
	Инновационное управление в сфере профессиональной деятельности. Составление карты процесса. Командная работа по разработке и представлению проекта. Публичные выступления по темам самостоятельной работы.		
<b>ВСЕГО</b>		<b>28</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация дисциплины требует наличия:

- учебного кабинета.

Технические средства обучения:

Занятия проводятся в учебной аудитории и компьютерном классе, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 448 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02995-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492037>.

2. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02464-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491093>.

Дополнительные источники:

1. Веснин, В.Р. Менеджмент в вопросах и ответах : учебное пособие : [16+] / В.Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2022. – 174 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251691>

2. Отварухина, Н. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488374>

Перечень интернет-ресурсов, других источников:

1. Современные технологии управления . Электронный журнал  
<https://sovman.ru/>
2. Портал менеджеров России – навигатор в мире бизнеса // Электронный ресурс  
<https://tomanage.ru/main/>
3. Бережливое производство. Электронный ресурс // <https://dolean.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, опросов и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать деловое общение с различными категориями работников;</li> <li>- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- составить план действия; определить необходимые ресурсы;</li> <li>- планировать и организовывать работу подразделения;</li> <li>- разрабатывать мотивационную политику;</li> <li>- принимать эффективные решения на основе анализа внешней и внутренней среды организации.</li> </ul>	Практические занятия (опрос, ситуационные задачи, деловая игра), тестирование
<b>Знания:</b>	
сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	Практические занятия (опрос, ситуационные задачи, деловая игра), тестирование
особенности менеджмента в профессиональной области	
функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта	
систему методов управления;	
процесс принятия и реализации управленческих решений;	
стили управления, коммуникации, основы организации работы малых коллективов	