

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»



УТВЕРЖДАЮ
Директор НПОУ «ЯКИТ»
Л.Н. Цой
«11» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ

Специальность: 43.02.10 Туризм

Квалификация Специалист по туризму

Форма обучения очная

Якутск 2020

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования по специальности 43.02.10. Туризм.

Организация-разработчик: НПОУ Якутский колледж инновационных
технологий

Разработчики: Егорова Е.М., ст. преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	18
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.2. Место профессионального в структуре образовательной программы:
ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» входит в профессиональный цикл, в профессиональные модули

1.3 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;
- применения методов укрепления и сохранения здоровья;
- составления рациона питания при нормальном обмене веществ;
- составление рациона питания при умственных нагрузках;
- составление рациона питания при физических нагрузках;
- определения группы здоровья детей;
- измерения антропометрических показателей;
- оценки биологического возраста;
- определения опорно-двигательной активности и работоспособности;
- определения состояния основных жизненноважных систем организма;
- приемов оказания первой медицинской помощи;
- составления подробного плана маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- планирования питания и питьевого режима на маршруте при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- использовать основные методики диагностирования физического, психического здоровья людей;
- измерять основные антропометрические показатели;
- оптимизировать режим труда и отдыха;
- регулировать физиологические процессы (сон, бодрствование, биоритмы);
- составлять правильный рацион питания;
- использовать на практике основные технологии оздоровления людей;
- определять основные патологии в системе органов;
- планировать и составлять план маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- анализировать и оценивать социально-культурные особенности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом
- анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;
- основы здорового образа жизни;
- основные антропометрические показатели здоровья;
- технику закаливания и самомассажа;
- правила оптимизации трудовой деятельности;
- основы здорового питания;
- социальные болезни и методы профилактики;
- профессиональные болезни и методы их профилактики;
- основы работы физиологических систем организма;
- основные патологии систем организма и их профилактику;
- социально-культурные особенности района маршрута;
- традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия;
- методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пеших путешествий в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении профессионального модуля:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте;

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке;

ДПК 2.1 Составлять подробный плана маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;

ДПК 2.2 Планировать питание и питьевой режим на маршруте при занятиях пешеходным туризмом и трекингом

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами,

руководством, потребителями;

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 694 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 295 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 145 часов;

учебной практики – 72 часа (2 недели);

производственной практики – 180 часов (5 недель).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	442
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	295
в том числе:	
лекции	142
лабораторные работы	40
практические занятия	113
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	145
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Консультация	2
Учебная практика	72
Производственная практика	180
Промежуточная аттестация в форме квалификационного экзамена	

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		96	
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание материала		
	1. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. 2. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в РФ. Действия сопровождающего. Выезд граждан РФ за рубеж. Действия сопровождающего. 3. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	6	1-2
	Практические занятия	6	2-3
	1. Исследование российского рынка въездного и выездного туризма 2. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений. 3. Исследования рынка туризма РС (Я), перспективные направления туризма в Якутии		
Тема 1.2. Правила организации	Содержание материала		
	1. Инструкция по организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий (путешествий). Роль и обязанности сопровождающего группы в реализации программы тура. 2. Нормативная документация. 3. Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфика данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов. 4. Ознакомление инструктора с учебной группой, а слушателей - с ним и с товарищами по группе. Топография туриста.	6	1-2
	Практические занятия	8	2-3
	1. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения. 2. Права и обязанностей участников похода, экскурсии. 3. Должностная инструкция сопровождающего группы 4. Этапы разработки туристического маршрута. Особенности сопровождения группы на всех этапах реализации маршрута		
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила составления отчетов	Содержание материала		
	1. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов. 2. Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Сложность маршрута количество и категории трудностей. 3. Разработка маршрутной документации. Составление отчета. Правила техники безопасности при организации турпоездки, экскурсии, похода.	6	1-2
	Практические занятия	6	2-3
	1. Действия сопровождающего при организации турпохода. 2. Обеспечение безопасности туристов на маршрутах повышенной сложности. 3. Анализ природных особенностей края для организации турпоходов		

1	2	3	4
Тема 1.4. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание материала 1. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. 2. Требования перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции. 3. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции. 4. Правила сопровождения группы в путешествии. 5. Нормативная документация. 6. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. 7. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	10	1-2
	Практические занятия 1. Укладка рюкзака. Проведение игры «Что взять с собой в поход, в путешествие» 2. Разработка правил техники безопасности для походов, путешествий разными видами транспорта (автобусом, самолетом, поездом и на пешеходных экскурсиях). 3. Оказание первой помощи	8	2-3
Тема 1.5. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Содержание материала 1. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. 2. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута. Городской транспорт и его опасности. Автобусные туры. 3. Железнодорожный транспорт и его опасности. 4. Воздушный транспорт и его опасности. Авиаперевозки. 5. Водные перемещения. 6. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. 7. Работа руководителя группы автобусного маршрута. 8. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте.	8	1-2
	Практические занятия 1. Разработка алгоритмов действий сопровождающего и текстов инструктажа при перевозке группы разными видами транспорта (автобусный, железнодорожный, авиаперевозки). 2. Описание работы руководителя туристской группы на водном маршруте. 3. Контроль готовности группы к выходу на маршрут. 3. Разработка содержания сопровождения туристической группы в путешествии по конкретному маршруту (составление карты маршрута, разработка программы маршрута с уточнением действий сопровождающего, подбор образцов необходимой документации, подбор информационных материалов, защита проекта)	8	2-3
Тема 1.6. Виды туристических услуг. Контроль качества предоставляемых услуг.	Содержание материала 1. Основной и дополнительный пакеты. ГОСТы туристско-экскурсионного обслуживания. 2. Порядок оформления претензий. Формализованная и неформализованная рецензия на тур.	6	1-2
	Практические занятия 1. Действия сопровождающего при трансферных перевозках туристов. 2. Действия сопровождающего при организации питания и размещения туристов.	6	2-3
Тема 1.7. Информационное и психологическое сопровождение туристов	Содержание материала		
	1. Нормативная, регламентирующая, планирующая, справочная, рекламная информация. 2. Роль и действия сопровождающего в психологическом сопровождении групп.	6	1-2

1	2	3	4
Тема 1.7. Информационное и психологическое сопровождение туристов	Практические занятия Разработка памяток туристу по обеспечению безопасности и качества реализации маршрута Разработка рекламных материалов тура. Подбор справочных материалов для путешествия.	6	2-3
Самостоятельная работа при изучении МДК.02.01. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) 2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. 3. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.		48	
МДК.02.02. Организация досуга туристов		138	
Тема 2.1. Основы анимационной деятельности	Содержание материала 1. Анимационная деятельность и ее творческие основы. 2. Связь культуры с анимацией. Формула анимации. 3. Функции и типология анимации. 4. Виды анимации как компоненты анимационных программ. 5. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом. 6. Анимационный сервис- характеристика рекреационной анимации. 7. Дополнительные анимационные услуги. 8. Комплексный характер реальных анимационных программ. 9. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. 10. Технологический процесс создания анимационных программ. 11. Формы работы с разными возрастными группами. 12. Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ. Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга. 13. Формы театрализованных анимационных мероприятий. 14. Анимационная служба. 15. Планирование и организация деятельности. 16. Структура, принципы подбора сотрудников. 17. Управление, анализ и контроль. Мотивация и специфика труда. 18. Правила поведения аниматоров. Формы и методы работы. 19. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.	16	1-2
Практические занятия 1. Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг. 2. Заслушивание докладов на темы «Русский фольклор в анимационных программах». «Праздник как анимационное мероприятие». «Программное анимационное воздействие». 3. Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации. 4. Составление трудового графика профессии аниматора.		14	2-3

1	2	3	4
Тема 2.2. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	Содержание материала		
	1. Гостиничные и анимационные услуги и программы. Виды программного туризма и его рекреационные основы. Виды услуг и программа обслуживания. 2. Анимационные программы для семейного досуга. Костюмированные туры. Анимация в индустрии развлечений. Игра как эффективный метод анимационной деятельности. Программное анимационное воздействие. 3. Мировая анимационная деятельность в туризме, проблемы и перспективы ее развития. Динамика роста рынка развлечений. Тематические парки в Европе и США. 4. Парки отдыха в России. Анимационные программы в тематических парках. Развлекательные центры в России. Игровой бизнес в анимационной деятельности.	14	1-2
Тема 2.3. Контроль качества предоставляемых туристу услуг	Практические занятия	10	2-3
	1. Составление программ для семейного досуга. 2. Подбор различных примеров анимационных программ в экологическом и этнографическом туризме. 3. Подготовка докладов на темы: «Проблемы перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке». «Анализ деятельности городского парка отдыха и видов анимационных программ для населения» (на конкретном примере).	10	3
Тема 2.4. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	Содержание материала		
	1. Международная классификация гостиниц. Классификация гостиниц в РФ. 2. Основные модели организации гостиничного дела. Организационная структура управления гостиничным предприятием. 3. Службы гостиницы и их характеристика. Неудачи гостиничных предприятий в технологии обслуживания, в неверно проводимой политике в области качества услуг и управления персоналом.	8	1-2
	Практические занятия	10	3
	1. Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания. 2. Сравнение в таблице два гостиничных или туристических комплекса на выявления качества обслуживания клиентов.		

1	2	3	4
Самостоятельная работа при изучении МДК.02.02.		46	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) 2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. 3. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами. 			
МДК 02.04 Медико-биологические и социальные основы здоровья		131	
Тема 3.1 Понятие «здоровье». Факторы, влияющие на здоровье, группы здоровья детей.	Содержание материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здоровье. Факторы, определяющие здоровье. 2. Факторы риска заболеваний. 3. Профилактика нарушений здоровья. 4. Критерии и группы здоровья детей. 	2	1
	Практическое занятие по методике определения группы здоровья	2	2-3
Тема 3.2 Методы исследования физического развития человека	Содержание материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Физическое развитие человека 2. Методы исследования (соматоскопия, соматометрия, физиометрия) физического развития человека. 	2	1
	Практическое занятие по измерению антропометрических показателей	2	2-3
Тема 3.3 Двигательная активность и развитие физических качеств	Содержание материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здоровый образ жизни и его составляющие. 2. Общая характеристика физической активности. 3. Гиподинамия и ее последствия. 4. Закаливание и его виды. 	2	1
	Практическое занятие по заполнению дневника самоконтроля	2	2-3
Тема 3.4 Здоровьесберегающая среда	Содержание материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техника и виды массажа. 2. Санитарно-гигиенические требования к одежде. 	2	1
	Практическое занятие по технике самомассажа	4	2-3
Тема 3.5 Биоритмы и их физиологическое значение	Содержание материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие биоритмов. Виды биоритмов. 2. Суточные ритмы физиологических процессов. 3. Десинхроз и его последствия 	2	1
	Практическое занятие по определению хронотипов человека	2	2-3
Тема 3.6 Режим труда и отдыха	Содержание материала		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работоспособность. Правила оптимизации трудовой деятельности. 2. Гигиена умственного труда. Понятие об умственном утомлении, фазы умственного утомления. 	2	1-2
	Практическое занятие по определению работоспособности (Быстрота реакции человека, Определение физической работоспособности по одышке)	2	2-3

1	2	3	4
Тема 3.7 Сон и его регуляция	Содержание материала		
	1. Сон и его виды. Регуляция сна. 2. Сновидения. Нарушения сна.	2	1
	Практическое занятие по характеристике фаз сна.	2	2-3
Тема 3.8 Основные компоненты пищи	Содержание материала		
	1. Общая характеристика нутриентов (белки, жиры, углеводы, минеральные соли, балластные вещества, вода) и их значение. 2. Витамины и их роль в организме человека .	2	1
	Практическое занятие по основным компонентам пищи	2	2-3
Тема 3.9 Рациональное питание	Содержание материала		
	1. Основные правила рационального питания. 2. Основные диеты. Основы лечебного питания.	2	1
	Практическое занятие по составлению лечебной диеты по Певзнеру.	2	2-3
Тема 3.10 Психическое здоровье человека	Содержание материала		
	1. Понятие о психическом здоровье. 2. Ощущение, восприятие и их расстройство. 3. Память, мышление и их расстройство. 4. Причины нарушения психики.	2	1
	Практическое занятие по нарушениям психической деятельности человека	2	2-3
Тема 3.11 Стрессовые состояния и их диагностика.	Содержание материала		
	1. Понятие о стресс-реакции или адаптационном синдроме. 2. Диагностика и профилактика стрессовых состояний.	2	1
	Практическое занятие по эмоциональной сфере человека и ее регуляция.	2	2-3
Тема 3.12. Социальные болезни современности	Содержание материала		
	1. Алкоголизм. Стадии формирования зависимости. 2. Наркомания и токсикомания. 3. Нарушения социальной жизни человека при этих патологиях.	2	1
	Практическое занятие по определению нарушения психики при социальных болезнях	2	2-3
Тема 3.13 Профессиональные болезни.	Содержание материала		
	1. Микроклимат помещений. 2. Факторы повреждающие здоровье на рабочем месте. 3. Профессиональные болезни и их последствия	2	1
	Практическое занятие по изучению основных показателей нормирования микроклимата помещений. Профилактика профболезней.	2	2-3
Тема 3.14 Опорно-двигательная система и патология	Содержание материала		
	1. Опорно-двигательная система. Состав, строение и рост костей. 2. Строение и функция скелетных мышц. Работа мышц и ее регулирование. 3. Заболевания ОДС. Травматизм . особенности переломов. 4. Профилактика и оказание первой медицинской помощи при открытых и закрытых переломах.	2	1

1	2	3	4
Тема 3.14 Опорно-двигательная система и патология	Практическое занятие по способам наложения шин.	2	2-3
Тема 3.15 Внутренняя среда организма и патология.	Содержание материала		
	1. Состав внутренней среды организма и её функции. 2. Состав крови. Постоянство внутренней среды. Свертывание крови. 3. Переливание крови. Группы крови. 4. Иммунитет. 5. Нарушения иммунной системы человека. 6. Вакцинация	2	1
	Практическое занятие по изучению порядка проведения вакцинации.	2	2-3
Тема 3.16 Аллергические реакции	Содержание материала		
	1. Понятие «аллергии». Аллергические реакции замедленного и немедленного типа. 2. Механизм развития аллергии. Профилактика и лечение.	2	1
	Практическое занятие по изучению ответных реакций на аллергию. Принципы оказания первой медицинской помощи при аллергии.	2	2-3
Тема 3.17 Сердечно-сосудистая система и ее патология.	Содержание материала		
	1. Органы кровообращения. 2. Строение и работа сердца. 3. Сердечно-сосудистые заболевания. 4. Первая помощь при кровотечении	2	1
	Практическое занятие по способам оказания первой медицинской помощи при разных видах кровотечения.	2	2-3
Тема 3.18. Система дыхания и ее патология	Содержание материала		
	1. Дыхание и его значение. Органы дыхания. 2. Механизм дыхания. Жизненная ёмкость лёгких. 3. Заболевания органов дыхания, их профилактика. 4. Реанимация	2	1
	Практическое занятие по изучению техники оказания первой помощи при остановке дыхания (не прямой массаж сердца и искусственное дыхание)	2	2-3
Тема 3.19 Система пищеварения и ее патология	Содержание материала		
	1. Органы пищеварения и их функции. Особенности пищеварения в ЖКТ. 2. Регуляция пищеварения. 3. Заболевания пищеварительной ситемы.	2	1
	Практическое занятие по оказанию первой помощи при пищевых отравлениях.	2	2-3
Тема 3.20 Паразитарные инфекции	Содержание материала		
	1. Классификация паразитов. 2. Механизмы повреждающего воздействия паразитов на организм. 3. Профилактика и лечение.	2	1
	Практическое занятие по изучению строения и воздействие на организм паразитов. Меры профилактики паразитарной инфекции.	3	2-3

1	2	3	4
Тема 3.21 Система выделения и ее патология	Содержание материала		
	1. Выделение и его значение. Органы мочевого выделения. 2. Заболевания органов мочевого выделения.	1	1
	Практическое занятие по мерам профилактики при заболеваниях мочевыделительной системы.	4	2-3
Тема 3.22 Покровы тела человека и патология кожи.	Содержание материала		
	1. Наружные покровы тела. Строение и функции кожи. 2. Болезни и травмы кожи. 3. Гигиена кожных покровов.	1	1
	Практическое занятие по мерам профилактики при заболеваниях кожи.	4	2-3
Тема 3.23 Нейрогуморальная регуляция процессов жизнедеятельности и патология нервной и эндокринной систем.	Содержание материала		
	1. Железы внутренней секреции и их функции. 2. Работа эндокринной системы и её нарушения. Спинной мозг. Головной мозг. 3. Нарушения в работе нервной системы и их предупреждение.	1	1
	Практическое занятие по изучению патологии нервной и эндокринной систем.	4	2-3
Тема 3.24 Анализаторы и патология органов чувств.	Содержание материала		
	1. Понятие об анализаторах. Зрительный, слуховой, обонятельный анализаторы. 2. Заболевания органов чувств.	1	1
	Практическое занятие по изучению работы анализаторов.	4	2-3
Тема 3.25. Особенности строения половой системы и ее патология	Содержание материала		
	1. Органы размножения: Половые клетки. 2. Оплодотворение. Беременность и роды. 3. Заболевания половой системы. Инфекционные заболевания передающиеся половым путем.	2	1
	Практическое занятие по изучению патологии половой системы. Меры профилактики ЗППП.	4	2-3
Самостоятельная работа при изучении МДК.02.04. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) 2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. 3. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.		51	
Учебная практика Виды работ 1. Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте. 2. Организация рабочего места работника турфирмы. 3. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов 4. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. 5. Организация досуга на отдыхе по требованию туристов. 6. Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг. 7. Подбор анимационной программы по желанию туриста. 8. Составление рациона питания при нормальном обмене веществ. 9. Составление рациона питания при умственных нагрузках		72	

1	2	3	4
	10. Составление рациона питания при физических нагрузках; 11. Определение группы здоровья детей. Решение ситуационных задач; 12. Измерение Антропометрических показателей; 13. Определение группы здоровья детей 14. Оценка биологического возраста. 15. Определение опорно-двигательной активности и работоспособности 16. Определение состояния сердечно - сосудистой системы 17. Оценивание готовности группы к турпоездке. 18. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. 19. Сопровождение туристов на маршруте. 20. Овладение технологией ведения и сопровождения туристов. 21. Соблюдение процедуры протокола мер безопасности.		
	Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по модулю Виды работ Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике. Организация и проведение деловых переговоров. Организация и проведение рекламных компаний. Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах Планирование безопасной организации туров. Планирование безопасной организации туров. Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий. Руководящая роль в работе с группой. Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро). Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий. Организация проведения стандартной обзорной экскурсии. Организация проведения экскурсии по специальной программе. Обеспечение мер безопасности туристов. Организация действий в чрезвычайных ситуациях. Оказание первой медицинской помощи на маршруте. Обеспечение эффективного метода анимационной деятельности. Подбор программного анимационное воздействие. Организация анимационной деятельности в туризме Характеристика роста рынка развлечений. Обработка основных показателей качества обслуживания на предприятиях Анализ показателя качества обслуживания на предприятиях.	180	
		2	
	ИТОГО	694	

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинетов:

- турагентской и туроператорской деятельности;
- информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование кабинетов и рабочих мест кабинетов:

- рабочее место преподавателя
- рабочие места студентов

Технические средства обучения: ПК, ноутбук, проектор, большой экран, микроскоп, микропрепараты, плакаты, модели-аппликации, коллекции, оборудование для лабораторных работ, видеофильмы, диаграммы, графики, инструменты для измерения антропометрических показателей, аптечка первой медицинской помощи.

В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практикум, информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, деловые игры, презентации.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Николаев, В.С. Двигательная активность и здоровье человека (теоретико-методические основы оздоровительной физической тренировки) : учебное пособие : [16+] / В.С. Николаев, А.А. Щанкин. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 81 с..
2. Основы гигиены детей дошкольного и младшего школьного возраста : практикум : [16+] / сост. Н.Л. Аношкина, А.А. Назирова, Т.Ю. Никифорова ; Липецкий государственный педагогический университет имени П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2019. – 56 с..
3. Основы здорового образа жизни: учебное пособие (лабораторный практикум) : [16+] / авт.-сост. Ю.А. Маренчук, С.Ю. Рожков ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 158 с. : схем., табл..

Дополнительные источники:

1. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : практикум : [16+] / сост. С.С. Давыдова, А.И. Петкевич ; Липецкий государственный педагогический университет имени П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2019. – 95 с.
2. Теплов, В.И. Физиология питания : учебное пособие : [16+] / В.И. Теплов, В.Е. Боряев. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 456 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров).

3. Щанкин, А.А. Курс лекций по региональным проблемам формирования здорового образа жизни молодежи: учебное пособие : [16+] / А.А. Щанкин. – 2-е изд., стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 56 с..

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.human-anatomy.ru> - Анатомия человека.
3. <http://www.hotel.uralregion.ru>
4. <http://www.rubicon.com/> - Рубикон – крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.
5. <http://www.hoteline.ru>
6. <http://www.turizm.ru>
7. <http://gooddays.ru>
8. [http://www. Fepo.ru](http://www.Fepo.ru)
9. <http://www.ertert.ru>
10. <http://geosfera.info>
11. <http://www.anatomcom.ru> – Анатомия человека.
12. <http://www.travel.ru>
13. <http://puteshestvia.com>
14. <http://www.anatomy-atlas.ru> – Атлас анатомии человека.
15. [http:// dic.academic.ru](http://dic.academic.ru) – Словари и энциклопедии онлайн

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Контролируемые разделы / темы	Код и этапы формирования компетенции (или ее части)		Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	2		3	4
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	ПК 2.2. ДПК 2.1 ДПК 2.2	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.2. Правила организации	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.2	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила составления отчётов	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ДПК 2.1 ДПК 2.2	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.4. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.1 ДПК 2.2	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.5. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.1 ДПК 2.2	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.6. Виды туристических услуг. Контроль качества предоставляемых услуг.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.1 ДПК 2.2	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 1.7. Информационное и психологическое	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>

сопровождение туристов	ПК 2.5. ДПК 2.1 ДПК 2.2			
Тема 2.1. Основы анимационной деятельности	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 2.2. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 2.3. Контроль качества предоставляемых туристу услуг	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 2.4. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 3.1 Понятие «здоровье». Факторы, влияющие на здоровье, группы здоровья детей.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.2	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.2 Методы исследования физического развития человека	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.3 Двигательная активность и развитие физических качеств	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.2	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.4 Здоровьесберегающая среда	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.2	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.5 Биоритмы и их физиологическое значение	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.6 Режим труда и отдыха	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>

Тема 3.7 Сон и его регуляция	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.8 Основные компоненты пищи	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.2	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.9 Рациональное питание	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ДПК 2.2	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.10 Психическое здоровье человека	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.11 Стрессовые состояния и их диагностика.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.12. Социальные болезни современности	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.13 Профессиональные болезни.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.14 Опорно-двигательная система и патология	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.15 Внутренняя среда организма и патология.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.16 Аллергические реакции	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>
Тема 3.17 Сердечно-сосудистая система и ее патология.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4	3 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Другая форма контроля</i>

	ПК 2.5			
Тема 3.18. Система дыхания и ее патология	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.19 Система пищеварения и ее патология	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.20 Паразитарные инфекции	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.21 Система выделения и ее патология	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.22 Покровы тела человека и патология кожи.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.23 Нейрогуморальная регуляция процессов жизнедеятельности и патология нервной и эндокринной систем.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.24 Анализаторы и патология органов чувств	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Тема 3.25. Особенности строения половой системы и ее патология	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	4 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Экзамен</i>
Учебная практика	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ДПК 2.1 ДПК 2.2	3-4 семестр (по 72 часа)	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.	<i>Дифференцированный зачет</i>
Производственная практика	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	5 семестр	Текущий контроль в форме: - защиты Отчета по практике.	<i>Дифференцированный зачет</i>

	ДПК 2.1 ДПК 2.2			
--	--------------------	--	--	--

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Типовые задания и виды работ для оценки освоения ПМ.02

Практическая работа: Проверка правильности заполнения туристических документов

Задания:

1. Задание №1:

Написать определения: «Маршрутный лист», «Маршрутная книжка туристского спортивного похода». Определить отличия и особенности заполнения данных документов.

2. Задание №2:

Заполнить маршрутный лист для эколого-туристического маршрута по озеру Байкал (это пример) на _____ 20__г.

(локальное местоположение – на выбор студента)

образец маршрутного листа

Дата	Количество человек	Маршрут	Вид транспорта	Сумма на всю группу

ИТОГО: _____

Руководитель группы (ФИО полностью)

подписи:

Командир группы _____

Завхоз группы _____

ДОКУМЕНТЫ _____

Практическая работа по выявлению и подбору оптимального туристского продукта

Задание: Разработать и рассчитать стоимость лечебно-туристского маршрута по одному из районов РБ (на выбор студента) по плану:

- Описание маршрута.
- График движения по маршруту (по дням).
- Обозначение остановок, мест ночлега.
- Месторасположение пунктов технической помощи, заправочных станций, пунктов питания в пути следования, пунктов медицинской помощи и др.
- Предполагаемое количество туристов в одной группе.
- Условия приема и обслуживания(размещение, питание, проживание, экскурсионное обслуживание, транспорт)
- Карта-схема маршрута.
- Расчет стоимости путевки на группу.

Практические задания по составлению проекта программы обслуживания.

Задание №1: Претензии туристов фирмам приходится выслушивать не так уж редко. Иногда все это может довести до суда. И здесь многое зависит от доказательств, представленных турфирмой, которые подтверждают, что она не только выполнила все свои обязательства, но и предоставила клиенту полную информацию о поездке перед ее началом. Причем такую информацию лучше оформлять в виде памятки. Помогите по плану оформить памятку туристическому агентству.

Задание №2: Составить ознакомительно-познавательную памятку для туриста выезжающего в Испанию на 30 дней. Памятка составляется в произвольной форме. Можно указать следующие пункты:

- . Документы для поездки
- . Правила вылета
- . Правила прилета
- . Язык страны пребывания
- . Обмен валюты
- . Чаевые
- . Заболевание во время поездки
- . Меры предосторожности и некоторые рекомендации
- . Адреса и телефоны российских консульств.

Практические задания по заполнению отчетности.

Представьте себе, что Вы являетесь владельцем гостиницы в п.Аршан Тункинского района. Заполните лист по графику загрузки вашего предприятия на летний сезон 20__г.

ГРАФИК ЗАГРУЗКИ

туристского предприятия группами туристов на _____ 20 ____ г.
месяц

Номера групп	Номер маршрута туристского путешествия	Даты обслуживания		
		1	2 ... 30	31

Практические задания по организации заселения туристов в гостиницу

Задание №1: Напишите все виды категорий размещения туристов со средним уровнем дохода.

-
- ...

Практическое занятие по оценке качества услуг, предоставляемых туристам

Задание: Представьте себе, что вам вручили с работы путевку в санаторий Саяны, Тункинский район, Республики Бурятия – дайте, пожалуйста, подробный информационный лист по данному мероприятию.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК к путевке туристского путешествия

наименование путешествия

Обязательная информация

1 Указание вида и типа туристского путешествия, основного содержания программы обслуживания в путешествии, протяженности и продолжительности всего маршрута и его походной части, категоричности походов.

2 Описание трассы путешествия - пунктов пребывания, продолжительности пребывания и условия размещения в каждом пункте обслуживания (тип здания, число мест в номере, его санитарно-гигиеническое оборудование).

3 Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т.п.), программы обслуживания в каждом пункте путешествия (в соответствии с технологической картой туристского путешествия).

4 Перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

5 Наличие и краткая характеристика спортивных сооружений и площадок, автостоянок, пассажирских канатных дорог, водоемов, пляжей, аттракционов, детских игровых площадок (комнат), библиотек, кинозалов и т. д.

6 Адрес туристского предприятия, в котором начинается туристское путешествие и проезд до него.

Примерный перечень дополнительной информации

1 Информация о возрастных ограничениях, приеме родителей с детьми, семейных.

2 Специальная информация для туристских путешествий с походом.

3 Прочая информация и рекомендации.

Примечание - Целесообразно отмечать, что «лицам, нуждающимся влечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристским маршрутам не рекомендуется».

1. На основе приведенного отчета напишите свой отчет о проведенном походе

Структура и основное содержание отчета о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода

1 Отчет о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода является информационной основой проектирования нового туристского путешествия, включающего поход.

2 Текстовая часть отчета может содержать следующие разделы:

2.1 Справочные сведения о районе похода: как особенности района похода определяют тактические и технические решения при подготовке и проведении похода.

2.2 Сведения о походе: содержат подробные данные о маршруте похода, его протяженности и продолжительности, перечень его отдельных этапов с различными способами передвижения.

2.3 Организация похода, в т.ч. обоснование выбора именно данного маршрута.

2.4 График движения и техническое описание похода.

Особое внимание уделяют описанию мер по обеспечению безопасности, возможным экстремальным ситуациям, способам ориентирования в условиях ограниченной видимости.

2.5 Итоги похода, выводы и рекомендации.

Наиболее характерные особенности района, похода, как облегчить прохождение маршрута похода, сделать его безопаснее и интереснее.

2.6 Список литературы, перечень использованных туристских отчетов и других источников информации при подготовке похода и составлении отчета.

2.7 Приложения:

- списки личного и группового снаряжения, рекомендации по комплектованию снаряжения и инвентаря;

- рацион питания в походе, информация о возможном пополнении продуктов в пути;

- масса продуктов и снаряжения на группу и на одного участника;

- смета расходов на поход;

- расписания работы транспорта, узлов связи, расположение пунктов медицинской помощи;

- фотографии (зарисовки) к отчету - должны характеризовать сложные участки маршрута похода, природу и достопримечательности района. Фотографии следует занумеровать и подписать, обозначив объекты съемки;

- обзорная, карта района похода с нанесенным на ней маршрутом, его запасными вариантами, обозначенными направлениями движения, местами ночлегов, препятствиями

и ориентирами, местами съемок основных фотографий. Карту дополняют эскизами (кронами) наиболее сложных участков похода с указанием путей их преодоления.

3 Оформление отчета.

Отчет должен иметь машинописное исполнение (через 1,5 интервала), быть переплетенным и пронумерованным вместе с приложениями. Общий объем отчета, как правило, до 100 стр., в т. ч. текста - до 50 стр. Отчет должен иметь титульный лист с заглавием, содержание с перечислением всех разделов, фотографий, карт (схем). На внутренней стороне обложки (форзаце) приклеивают конверт для карт и документов.

Практическое занятие по организации движения и ночевки туристской группы в пешем походе

Задание: Порядок движения группы в пешем походе.

В пешеходном походе, проходящем по тропам или бездорожью, удобнее двигаться колонной по одному. Направляющий ведет группу, замыкающий ему помогает. Задача первого - выбирать путь, определять направление, ориентироваться, следить за своевременными привалами между переходами. От опыта ведущего во многом зависит выбор наиболее удобного пути.

Перед разветвлением троп, изменением направления движения, переходом реки, заболоченными участками, распадками, оврагами ведущему рекомендуется остановить группу и получить указание от руководителя на дальнейшее движение или организацию разведки. На сложном участке пути необходимо организовать страховку. После прохождения сложного участка последним участником ведущий продолжает путь.

Направляющий задает темп при ходьбе, при этом важным моментом является равнение на слабого. Если же кто-то из группы отстает, ведущий останавливает ее, чтобы дождаться отстающего.

Задача замыкающего - не допускать отставания, оказывать помощь туристам, помогать уставшим, своевременно подавать сигнал направляющему о снижении скорости или прекращении движения.

Важно помнить, что любой, даже самый увлекательный поход может превратиться в пытку для наиболее слабых участников. Быстрое утомление, ведущее к потере координации движений, и возможные нервные срывы - это последствия неправильного распределения нагрузки.

Задание: Ответить на соответствующие тексту вопросы:

Как можно избежать подобной ситуации. Какие меры безопасности нужно предпринимать?

Практическое занятие по действиям в сложных и чрезвычайных ситуациях, возникающих на маршруте

Задание: В сложных ситуациях нужно действовать правильно, четко и координировано. Расшифруйте данные аббревиатуры на карте для быстрого реагирования на местности:

Сокращения, используемые на картах и в отчетах по туристским походам:

МКК – маршрутно-квалификационная комиссия

ФСТ – Федерация спортивного туризма

к.с. –

н/к – некатегорированный (перевал, препятствие)

д. р. – долина реки

ЧХВ –

орогр. – орографически

верш. –

сел. – селение

пер. – перевал

оз. –

р. – река
 гр. – градусы (крутизна склона, рельефа)
 коэф. 1.2 – пройденный путь, в километрах вычисленный по карте умножается на коэффициент 1.2
 тр. –
 ос. –
 ск. – скальный
 сн. – снежный
 лев. –
 пр. – правый
 рук. – руководитель
 м. – метры
 влк. –

Практическое занятие по оказанию первой медицинской помощи туристам

Задание: Какие действия необходимо принять для оказания первой помощи при отравлении туриста. Распишите подробно.

Практическое занятие по укладке рюкзака. Проведение игры —Что взять с собой в поход

Задание: Мы уже прикидывали с вами, какой вес будет иметь переносимый груз для двухдневного похода: личное снаряжение - 8-10 кг; групповое снаряжение - 2-3 кг; продукты питания - 2-3 кг.

Напишите соответствие с хрестоматийным правилом укладки рюкзака:

<i>Наименование вещей</i>	<i>Направление укладки в рюкзаке</i>
<i>мягкие вещи тяжелые объемные предметы первой необходимости (полотенце, мыло, зубная щётка и т.д.)</i>	<i>в карманы к спине наверх вниз</i>

ответ: мягкие вещи - в карманы.

тяжелые - к спине,

объемные - наверх,

предметы первой необходимости- вниз.

Практическое занятие на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»

Задание: Написать небольшое эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе». Задание оценивается по 10-ти балльной шкале. 8-10баллов- отлично, 6-8- хорошо, ниже 6-ти баллов- удовлетворительно.

Практическое занятие по определению частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения

Задание: Частая причина травматизма в походе – у участников разный уровень физической подготовки:

Безусловно, такая ситуация может оказаться серьезной проблемой в любой группе. Ведь появление слабого участника будет вызывать психоэмоциональный дискомфорт последнего, и недовольство более сильного большинства тем, что группа тормозит свое продвижение к намеченной цели.

Напишите несколько способов и мер как можно избежать данной ситуации.

Практическое занятие по оформлению маршрутного листа некатегорийного похода

Задание: Группа туристов – школьников 11 класса в количестве 10 человек, решила пойти в поход на 2 дня. Маршрут решили проложить по Иволгинскому району Республики Бурятия: от посёлка Иволгинск до села Красноярово, далее до гостевого дома «_____», заночевать и сделать конечным пунктом своего пешего похода-минеральный источник _____.

Вам необходимо высчитать расстояние, которое должны пройти школьники, записать состав группы, начертить схему маршрута, составить план похода по дням.

(маршрут меняете в зависимости от географических познаний обучающихся).

Практическое занятие по оформлению отчёта по результатам туристской поездки

Задание: Оформить отчет группы туристов в горном походе III категории сложности в количестве 12 человек на 5 дней. География похода: Ханг.улус -горы Ленские столбы - (речка Синяя и др.).

Практическое занятие по практике комплексной оценки предоставляемых туристу услуг

Задание: Отсутствие гида-переводчика или его непрофессионализм способны сильно испортить впечатление туриста от поездки.

Напишите основные требования, предъявляемые к гиду – переводчику.

Ниже приведены примерные ответы- обоснуйте каждый вариант ответа.

варианты ответа:

- знание большого фактического материала и умение изменять предлагаемый текст в соответствии с особенностями контингента туристов, их возраста и социального состава;
- творческий подход к своей работе, умение «заразить» своей любовью к городу, стране всех присутствующих в группе;
- систематическая работа над расширением своего общего кругозора, совершенствование профессиональных знаний и знаний иностранного языка, соблюдение установленных норм и правил поведения, корректность во взаимоотношениях с туристами.

Обязанности гида-переводчика:

- хорошее знание и строгое выполнение правил приема и обслуживания иностранных туристов;
- сопровождение группы туристов в поездке, начиная от первого и заканчивая последним пунктом программы;
- обеспечение устного перевода во время проведения всех запланированных организаторами тура мероприятий;
- строгий контроль за выполнением администрациями объектов размещения и системы питания требований обслуживания ин остранных туристов;
- систематическое самообразование и научная деятельность (составление методик и лексических пособий, написание новых текстов экскурсий, комплектование и пополнение портфеля экскурсовода и др.) в свободное от работы время.

Практическое занятие по написанию отчёта и оценка качества навыков оказания первой медицинской помощи туристу

Задание: Найдите пожалуйста, соответствие повреждения – приёмы первой медицинской помощи (ПМП). Каждому виду повреждения соответствует приём ПМП, нужно восстановить эти соответствия:

повреждения:

- ушиб
- растяжение

- артериальное кровотечение
- венозное кровотечение
- переломы
- сотрясение головного мозга
- инсульт

приёмы первой медицинской помощи (ПМП)

- жгут
- давящая повязка
- покой
- иммобилизация
- холод
- приподнятое положение поврежденной части тела
- максимальное сгибание конечности
- поддержание сознания и дыхания
- возвышенное положение
- искусственное дыхание
- реанимация

Практическое занятие по оценке качества навыков оказания первой медицинской помощи туристу

Задание: Вам раздаются карточки на каждой из которой будет указана ситуационная задача, которую нужно решить за 15 минут времени.

Оценивается анализ ситуации (определение сознания, признаки возможных повреждений), действия по оказанию первой медицинской помощи.

Ситуационная задача №1:

Вы пошли в поход, взяли с собой футбольный мяч и оказались в ходе прохождения маршрута увидели спортивную площадку и не удержались - начали играть. В ходе игры ваш напарник получил удар мячом по голове.

Ситуационная задача №2:

В процессе пешего похода Вам на пути встретилось кафе. Ваш друг поскользнулся на пролитом киселе и ударился об обогревательный элемент (батарею). Вы наблюдаете у друга сильное кровотечение.

Ситуационная задача №3:

В походе.. Вы шли весь световой день, было жарко, +35градусов. Вдруг Вы заметили, что ваш друг, который ходил замыкающим в группе начал терять сознание.

Ситуационная задача №4:

В ходе тренировок по физической подготовке к походам, и сбегая по лестнице ваш друг споткнулся и упал, почувствовав при этом острую боль в области тазобедренного сустава.

Практическое занятие по проверке правильности заполнения туристических документов

Задание: Представьте себе, что вам вручили с работы путевку в санаторий _____, Алтайский край – напишите подробный информационный лист по данному мероприятию, согласно бланку строгой отчетности – информационный лист.

Пример информационного листка:

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК № _____ от « ____ » 20 ____ г.

к путевке туристского путешествия

наименование путешествия _____

Обязательная информация

1 Указание вида и типа туристского путешествия, основного содержания программы обслуживания в путешествии, протяженности и продолжительности всего маршрута и его походной части, категоричности походов.

2 Описание трассы путешествия - пунктов пребывания, продолжительности пребывания и условия размещения в каждом пункте обслуживания (тип здания, число мест в номере, его санитарно-гигиеническое оборудование).

3 Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т.п.), программы обслуживания в каждом пункте путешествия (в соответствии с технологической картой туристского путешествия).

4 Перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

5 Наличие и краткая характеристика спортивных сооружений и площадок, автостоянок, пассажирских канатных дорог, водоемов, пляжей, аттракционов, детских игровых площадок (комнат), библиотек, кинозалов и т. д.

6 Адрес туристского предприятия, в котором начинается туристское путешествие и проезд до него.

Примерный перечень дополнительной информации

1 Информация о возрастных ограничениях, приеме родителей с детьми, семейных.

2 Специальная информация для туристских путешествий с походом.

3 Прочая информация и рекомендации.

Примечание - Целесообразно отмечать, что «лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристским маршрутам не рекомендуется».

1. На основе приведенного отчета напишите свой отчет о проведенном походе

Практическое занятие по структуре и основному содержанию отчета о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода

Задание: Группа туристов из Германии в количестве 25 человек решила пойти в поход на велосипедах по Республике. Сроки похода были намечены с 20 июня по 15 июля. Решили пройти такие туристические объекты как _____, памятники природы, дома-музеи и т.д.

Напишите с помощью схемы паспорта трассы похода маршрут и детальный план вашего похода.

ПАСПОРТ ТРАССЫ ПОХОДА

1 Наименование туристского предприятия

Вид туризма _____, трасса похода _____

наименование основных географических пунктов

Протяженность _____ км, продолжительность _____ сут.

Число туристов в одной группе _____ чел.

Период работы с _____ по _____

Паспорт составлен в 20 _____ г. в _____ экз.

Изменения внесены в 20 _____ г. на стр. _____

20 _____ г. на стр. _____

Экземпляры паспорта направлены:

1 - _____

2 - _____

3 - _____

4 - _____

5 - _____

2 План прохождения трассы похода

День пути	Участки трассы	Км	Способ передвижения
-----------	----------------	----	---------------------

Итого с активными способами передвижения _____ км

3 Схема трассы похода (допускается вклейка типографски изданных карт и схем масштабом не менее 1:200000 с обозначением трассы похода).

Условные обозначения:

трасса похода	места укрытий
запасные варианты трассы	пункты медицинской помощи
места ночлегов	пункты связи (указать вид связи)
приюты	

Краткая характеристика трассы похода Описание сложных участков трассы похода

4 Сведения о климате в районе трассы похода (заполняют только на период работы данного маршрута)

Сведения	Месяцы	06	07	08	09
Температура	средняя минимальная максимальная				
Скорость ветра, м/с	средняя максимальная				
Среднее количество осадков					

5 Возможные стихийные явления и действия группы при их возникновении

6 Требования к предпоходной подготовке туристов

Теоретические и практические занятия на турбазе

№ п/п	Тема	Число часов занятий	Форма проведения

7 Рекомендации для текста информационного листка к путевке.

В текст путевки вносятся рекомендации, касающиеся туристского снаряжения, одежды, обуви _____ и _____ т.д.

8 Туристское снаряжение для прохождения трассы:

а) предоставляемое туристским предприятием по путевке, в т. ч.

- групповое (на _____ туристов и одного инструктора)

- личное (на _____ туристов)

б) предоставляемое за _____ дополнительную плату

9 Благоустройство трассы похода

Маркировка

Приюты, места ночлегов и укрытий, благоустройство трассы _____

Директор предприятия _____

Ст. инструктор _____

«СОГЛАСОВАНО»

(подписи согласующих организаций)

Указания по составлению паспорта:

1 Паспорт составляют отдельно на трассу каждого основного или тренировочного похода продолжительностью более 1 сут.

2 Паспорт составляет то туристское предприятие, где начинается поход.

3 Сведения о климате и возможных стихийных явлениях в районе путешествия заносят по данным наблюдений гидрометеослужбы.

4 Паспорт направляют каждому туристскому предприятию, участвующему в обслуживании туристов на трассе похода.

5 Изменения, возникшие в процессе эксплуатации трассы похода, должны быть в месячный срок внесены во все экземпляры паспорта. При необходимости заменяют отдельные листы или составляют новый паспорт.

Практическое занятие по отчету по технологическим характеристикам похода

Задание: Напишите технологическую линию своей экскурсии по объекту Иволгинского района:

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель туристского
предприятия _____

ф. и. о., дата, печать

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ

Тема экскурсии _____

Продолжительность (ч.) _____

Протяженность (км) _____

Автор-разработчик _____

автор, коллектив авторов, предприятие

Содержание экскурсии _____

Маршрут экскурсии, _____

в т. ч. варианты маршрута (летний, зимний) _____

Участки (этапы) перемещения по маршруту от места сбора экскурсантов до последнего	Места остановок	Объект показа	Продолжительность осмотра	Основное содержание информации	Указания по организации*	Методические указания**

пункта на конкретно м участке маршрута						
1	2	3	4	5	6	7
...						

Практическое занятие по отчету и выводам по разработкам поэтапного плана маршрута туристической экскурсии

Задание: Напишите свою экскурсию по этим критериям.

Выделяют стандартный ряд этапов разработки экскурсионных услуг:

- определение целей и задач экскурсии;
- выбор темы;
- отбор литературы и составление библиографий;
- знакомство с экспозициями и фондами музеев по теме;
- отбор и изучение экскурсионных объектов;
- составление маршрута экскурсии;
- объезд или обход экскурсии;
- подготовка контрольного текста экскурсии;
- комплектование «портфеля экскурсовода»;
- выбор методических приемов проведения экскурсии;
- определение техники проведения экскурсии;
- составление методической разработки;
- подготовка индивидуального текста;
- прием (сдача) экскурсии;
- утверждение экскурсии в качестве продукта экскурсионной фирмы отеля.

Практическое занятие по заполнению отчетностей гидов-экскурсоводов

Задание: Отсутствие гида-переводчика или его непрофессионализм способны сильно испортить впечатление туриста от поездки. Напишите основные требования, предъявляемые к гиду – переводчику.

ПРИМЕРНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ:

- знание большого фактического материала и умение изменять предлагаемый текст в соответствии с ...
- творческий подход к своей работе, умение «заразить» своей любовью к городу, стране всех присутствующих в группе;
- систематическая работа ...

Обязанности гида-переводчика:

- хорошее знание и строгое выполнение правил приема и обслуживания иностранных туристов;
- сопровождение группы туристов в поездке, начиная от первого ...;
- обеспечение устного перевода во время...;
- строгий контроль за...;
- систематическое самообразование и научная деятельность (составление методик и лексических пособий, написание новых текстов экскурсий,....

Практическое занятие по заполнению отчетностей по услугам размещения туристов

Задание №1: Заполните анкету для гостей гостиницы «Зори Урала»:

Для повышения качества обслуживания администрация гостиницы просит заполнить анкету. Будем Вам очень признательны!

1. На каком транспорте Вы предпочитаете добираться в гостиницу:

- Самолетом
 - Поездом
 - Автобусом
 - Автомобилем
- 2.Что, по Вашему мнению, является обязательным в номере:
- Мини-бар
 - Кондиционер
 - Холодильник
 - Гостевые принадлежности
 - Охранная сигнализация
 - Ваше предложение
- 3.Цель Вашего визита:
- Отдых
 - Деловая поездка
 - Иная причина
- 4.Как Вы предпочитаете бронировать номер?
- Через агента
 - Самостоятельно
 - Не бронировать
- 5.Вы выбрали нашу гостиницу:
- По рекламе
 - По рекомендации
 - Через агентство
 - Самостоятельно
- 6.Вы останавливались у нас раньше?
- Да
 - Нет
- 7.Есть ли у Вас желание остановиться у нас еще раз?
- Да
 - Нет, почему?

Задание №2: Для улучшения сервиса просим заполнить Вас таблицу:

<i>Вопросы</i>	<i>Служба приема и размещения</i>	<i>Обслуживание при заезде</i>	<i>Обслуживание при выезде</i>	<i>Организация и качество выполнения просьб</i>	<i>Организация и качество обслуживания в отеле в целом</i>	<i>Ваш номер</i>	<i>Комфорт Ухода номера</i>	<i>Предоставление гостевых принадлежностей</i>	<i>Оборудование в номере</i>
<i>Неудовлетворительно</i>									

Удов летв орит ельно									
Хоро шо									
Отли чно									

Практическое занятие по разработке наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента

Задание: Заполните пустые графы в таблице, которое характеризует состояние собеседника.

№ п/п	Жесты, позы	Состояние собеседника
1	Раскрытые руки ладонями вверх	
2	Расстегнут пиджак (или снимается)	
3	Руки спрятаны (за спину, в карманы)	
4	Руки скрещены на груди	
5	Кулаки сжаты (или пальцы вцепились в какой-нибудь предмет)	
6	Кисти рук расслаблены	
7	Человек сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку	
8	Голова слегка наклонена набок	
9	Человек опирается подбородком на ладонь, указательный палец вдоль щеки, остальные пальцы ниже рта	
10	Почесывание подбородка (нередко сопровождается легким прищуриванием глаз)	
11	Ладонь захватывает подбородок	
12	Человек медленно	

	<i>снимает очки, тщательно протирает стекла</i>	
13	<i>Человек расхаживает по комнате</i>	
14	<i>Пощипывание переносицы</i>	
15	<i>Человек прикрывает рот рукой во время своего высказывания</i>	
16	<i>Человек прикрывает рот рукой во время слушания</i>	
17	<i>Человек старается на вас не смотреть</i>	
18	<i>Взгляд в сторону от вас</i>	
19	<i>Говорящий слегка касается носа или века (обычно указательным пальцем)</i>	
20	<i>Слушающие слегка касаются века, носа или уха</i>	
21	<i>При рукопожатии человек держит свою руку сверху</i>	
22	<i>При рукопожатии человек держит свою руку снизу</i>	
23	<i>Хозяин кабинета начинает собирать бумаги на столе</i>	
24	<i>Ноги или все тело человека обращены к выходу</i>	
25	<i>Рука человека находится в кармане, большой палец снаружи</i>	
26	<i>Говорящий жестикулирует сжатым кулаком</i>	
27	<i>Пиджак застегнут на все пуговицы</i>	
28	<i>Человек сидит верхом на стуле</i>	
29	<i>Зрачки расширены</i>	
30	<i>Зрачки сузились</i>	

Практическое занятие по работе руководителя туристской группы на водном маршруте
Задание: Опишите работу руководителя туристской группы на водном маршруте.

Практическое занятие по правилам организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте. Специальные автобусные маршруты

Задание: Что такое невербальное общение. Какие Вы знаете приемы невербального общения для предотвращения конфликтов в общественном транспорте? Попробуйте с помощью приемов невербального общения убедить своего собеседника в том, что он не прав.

Практическое занятие по организации перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах

Задание: Опишите данные определения: легковой таксомотор, рикша, велорикша, тук-тук. Дополните определения.

- **легковой таксомотор** - автотранспортное средство отечественного или зарубежного производства с паспортной вместимостью до 9 посадочных мест (включая водителя), пригодное для перевозки пассажиров и их багажа в соответствии с Правилами дорожного движения и оборудованное согласно установленным требованиям;
- **таксомоторные услуги** – дополните определение...
- **стоянки легковых таксомоторов** - специально оборудованные и обозначенные места ожидания и посадки пассажиров; места расположения стоянок легковых таксомоторов определяется и утверждается Администрацией _____ по согласованию с управлением ГИБДД и Комитетом по градостроительству и архитектуре;
- **таксометр (кассовый аппарат)** - ...
- **лицензия** - ...

Практическое занятие по автобусным перевозкам, по индивидуальным заказам для выполнения перевозок

Задание: Разработать автобусный тур по России. Продолжительность: 10 дней. Категория туристов: пожилые люди старше 50-ти лет.

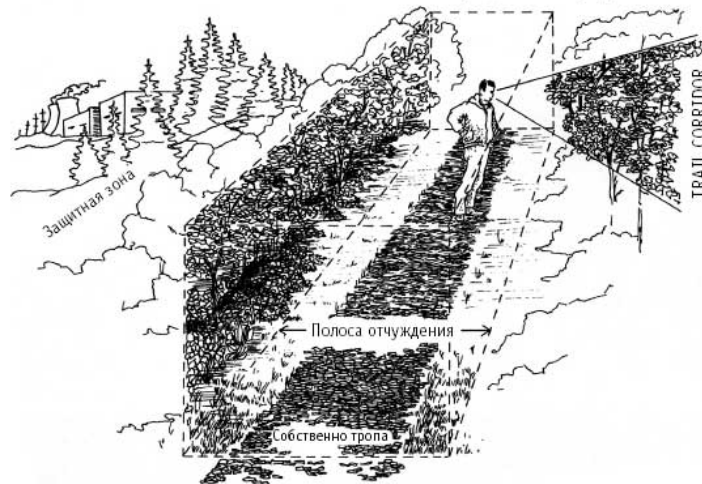
Практическое занятие по правилам перевозок и тарифов морского транспорта

Задание: Вывести один из пунктов общих правил морской перевозки грузов, пассажиров и багажа, утвержденного Министерством морского флота от 20 июня _____ г. N _____

Практическое занятие по основным критериям выбора маршрута похода.

Задание: Написать терминологическую схему указанную на картинке: 1. тропа, маршрутный коридор, полоса отчуждения, буферная или защитная зона. В каких природных объектах могут применяться данные схемы распределения элементов похода? Какие задачи выполняет выделяемая защитная зона? Есть ли лимит по построению на расстоянии защитной зоны?

Понятие «маршрутный коридор» (trail corridor) включает все, что посетитель может увидеть на маршруте.



Практическое занятие по определению на местности

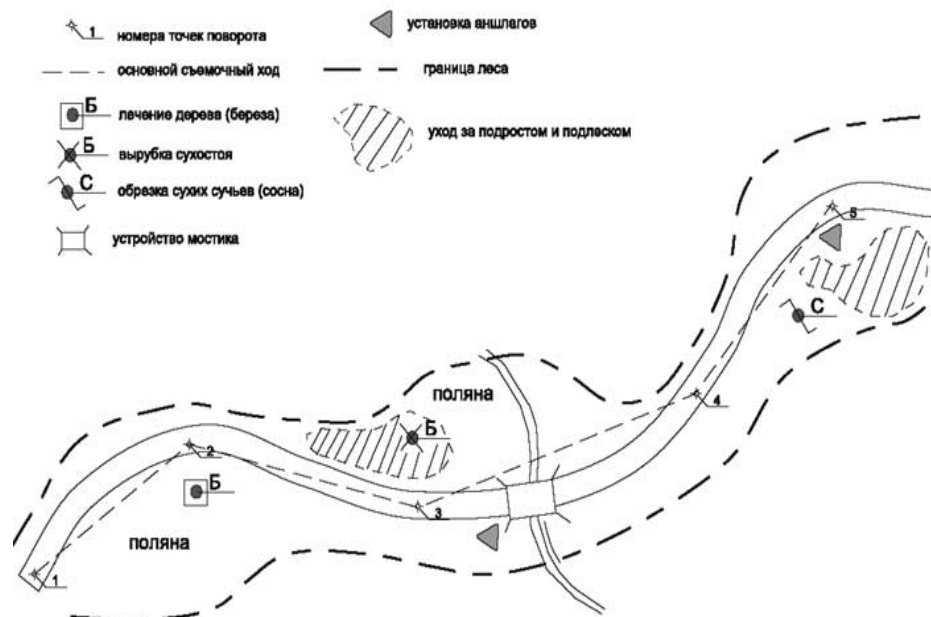
Задание №1: Определить расстояние с помощью курвиметра между районными центрами муниципальных образований _____ и городом Якутск. (33 МО в Республике Якутия).

Задание №2: Определить направление угла азимута между севером и направлением каждого населенного пункта МО РБ.

Практическое занятие по работе с топографическими элементами

Задание: На рисунке ниже приведен пример оформления маршрутной съемки. Вам необходимо определить расстояние и направление по азимуту от мостика до точки Б (лечение дерева), Б (вырубка сухостоя), С (обрезка сухих листьев).

Условные обозначения



Практическое занятие по заполнению документации перед выездом на маршрут

Задание: Заполнить журнал по технике безопасности на маршруте (автомобильном).

<i>№</i>	<i>ФИО</i>	<i>Подпись</i>	
<i>1</i>			
<i>2</i>			
<i>3</i>			
<i>4</i>			
<i>5</i>			
<i>6</i>			
<i>7</i>			

Я, _____, согласен ... дописать.

Самостоятельная работа (см. методические указания по самостоятельной работе)

Выполнение докладов (презентаций)

ТУРИСТЫ!

Берегите и охраняйте природу. Бережное и внимательное отношение к природе – показатель Вашей истинной любви к ней, которая проверяется не словами, а делами. Не рвите цветы. Они красивее в природе, чем в букете. Не рубите деревья и их ветви при установке бивуаков. Для костров используйте только сухой валежник. Покидая место привала или ночлега, унесите мусор с собой или уничтожьте его (сожги мусор, обожгите, сомните и закопайте консервные банки), тщательно залейте костер водой или засыпьте его землей. Пожар – самый страшный враг леса!

В бесснежный период в лесу запрещается:

- разводить костры в хвойных молодняках, старых горельниках, на участках с ветровалом и буреломом, торфяниках, лесосеках с остатками веток и заготовленной древесиной, в местах с сухой травой, а также под кронами деревьев;
- бросать в лесу горящие спички окурки;
- оставлять в лесу промасленный, либо пропитанный бензином, керосином или другими горючими веществами обтирочный материал.

Счастливого Вам пути, дорогие друзья! Войдите в природу другом.

МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ

На некатегорийный поход

Выдан группе туристов _____
(наименование организации,

выдавшей маршрутный лист)

в составе _____ человек, совершающей с « _____ » _____ 200 ____ г.

по « _____ » _____ 200 ____ г. _____ туристский поход
(вид туризма)

в районе _____
(географический район)

по маршруту: _____

Руководитель группы _____
(Фамилия, инициалы)

Зам. руководителя (для групп школьников) _____
(Фамилия, инициалы)

Подпись ответственного лица организации,
выдавшей маршрутный лист _____ Степанова Г.И.

Место печати (штампа) « _____ » _____ 200 ____ г.

На основании маршрутных листов производится учет работы туристских секций коллективов физической культуры, клубов туристов, зачет нормативов Всероссийского физкультурного комплекса на значки «Турист России» и «Юный турист», присвоение юношеского спортивного разряда по туризму

Тестовые задания по ПМ.02

Тест №1: Лучшим средством для продвижения тура являются:

- 1) газеты, журналы
- 2) радио, телевидение
- 3) не существует какого-либо одного лучшего средства
- 4) наружная реклама, интернет - технологии

Тест №2: Средство рекламы - это:

- 1) рекламная информация
- 2) способ передачи рекламных сообщений
- 3) технический носитель рекламных элементов
- 4) материальные объекты

Тест №3: Основное преимущество телерекламы:

- 1) низкие затраты
- 2) наглядность, образность
- 3) обращение непосредственно к конкретному покупателю
- 4) яркое оформление

Тест №4: Основные недостатки радиорекламы:

- 1) отсутствие наглядности объекта
- 2) ультраоперативность
- 3) широкий охват аудитории
- 4) высокая цена за размещение

Тест №5: Самым массовым видом по охвату потенциальных покупателей является:

- 1) прямая почтовая реклама
- 2) реклама в прессе
- 3) телевизионная реклама
- 4) в местах продажи

Тест №6: Что входит в актив платежного баланса по статье «Туристские услуги/поездки»?

- а) поступления от продажи товаров и туристских услуг въездным туристам;
- б) суммы от приобретения туристских услуг и товаров выездными туристами в стране пребывания.

Тест №7: Гостиница-это:

- а) специализированное средство размещения туристов;
- б) коллективное средство размещения туристов, имеющее не менее 10 номеров;
- в) индивидуальное средство размещения туристов.

Тест №8: Категоризация гостиниц в России определяется:

- а) разрядами проживания;
- б) количеством звезд в сертификате качества;
- в) иными показателями.

Тест №10: В каталогах каких российских туристских фирм дается собственная классификация гостиниц:

- а) маршрутов компании «Роза ветров»;
- б) корпорации «Академсервис»;

в) компании «Инна-тур».

Тест №11: В какой валюте указывается стоимость гостиничных услуг в каталоге туристской компании «Роза ветров»:

- а) долл. США;
- б) рублях;
- в) валюте страны пребывания.

Тест №12: Что является минимальным и предельным элементом бронирования гостиничных услуг:

- а) место (койко-место) в гостинице;
- б) номер в гостинице;
- в) другое.

Тест №13: В каком из известных каталогов средств размещения указывается тип завтрака, включенного в стоимость проживания:

- а) в каталоге UTS;
- б) в каталоге Best Eastern;
- в) других каталогах.

Тест №14: Учитывается ли при определении стоимости гостиничного номера его определенное расположение, при котором из его окна или с балкона открывается определенный вид (на горы, на море и т.д.):

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

Тест №15: Средства информации в работе экскурсовода:

- 1) материалы из свежих газет
- 2) заранее подготовленный текст, утвержденный методическим советом
- 3) лекционный материал
- 4) информация из интернета

Тест №16: Протяженность экскурсии по времени:

- 1) от 30 мин до 2 часов
- 2) от 1 часа до 12 часов
- 3) от 45 мин до одних суток
- 4) от 10 мин до 30 мин

Тест №17: Форма проведения экскурсии с общеобразовательной целью:

- 1) пешая прогулка
- 2) экспедиция
- 3) беседа в турпоходе
- 4) путевая информация в путешествии

Тест №18: В экскурсию не могут входить:

- 1) Фрагменты из художественных фильмов
- 2) Использование любых музыкальных произведений
- 3) Встреча с руководителями промышленных предприятий
- 4) Читательская конференция

Тест №19: Основные формы воздействия на коллектив:

- 1) убеждение, как метод воспитания и формирования личности
- 2) повышение и активизация творческой инициативы членов коллектива
- 3) установление в коллективе благоприятного морального климата
- 4) использование критики и самокритики

Тест №20: Считается ли туристом:

- a) человек, путешествующий в другое место в пределах своей страны в целях паломничества;
- b) человек, путешествующий в другую страну и осуществляющий оплачиваемую трудовую деятельность.;
- c) человек, который находится в посещаемом месте более 6мес.;
- d) человек, приезжающий из другого города на работу и вечером уезжающий обратно домой .
- e) ушедший в воскресный день в лес для сборов грибов и вернувшийся домой к ужину;
- f) уехавший в другой город, в командировку на неделю,
- g) обучающийся в университете в Новой Зеландии, в течение 10мес.

Тест №21: Виды нужд, испытываемые человеком в туристском путешествии

- A) физиологический отдых, общение, художественное развитие
- B) первичные
- B) материальные
- Г) вторичные

Тест №22: Результат разнообразной деятельности людей, которые удовлетворяют какие-либо материальные или духовные потребности людей различных социальных групп в сфере туризма

- A) досуговые ценности
- B) культурные ценности
- B) турмотив
- Г) нужда

Тест №23: Наличие возможностей для удовлетворения социокультурных потребностей людей в туристских услугах

- A) культурно-досуговые ценности
- B) социокультурный потенциал сферы туризма
- B) культурная этика
- Г) факторы туризма

Тест №24: Объединенный общей целью или замыслом план проведения туристических, физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых, познавательных и любительских занятий

- A) программа анимации
- B) программа отдыха
- B) программа тура
- Г) сценарий проведения игры

Тест №25: Перечислите самостоятельных субъектов досуговой деятельности

- A) любители охоты, рыбалки, путешествий автостопом
- B) артисты-исполнители, врачи
- B) аниматоры
- Г) официанты ресторана

Тест №26: Лица и структуры, осуществляющие предпринимательские функции, связанные с финансированием, предоставление донорской помощи организаторам досуга

- А) аниматоры рекреационных центров
- Б) творческие работники
- В) банковские структуры, меценаты, продюсеры
- Г) ассистенты-исполнители

Тест №27: Моральные принципы и духовные ценности, определяющие цели, функции и поведение человека на отдыхе, его взаимодействие с окружающими

- А) культурно-досуговая деятельность
- Б) функция туризма
- В) рекреация
- Г) этика досуга

Тест №28: Предприятия, относящиеся к индустрии развлечений

- А) учебные центры
- Б) турфирмы
- В) цирки, театры, зоопарки
- Г) курортные гостиницы

Тест №29: Специалист, занимающийся разработкой индивидуальных и коллективных программ проведения досуга, организующий полноценный отдых

- А) менеджер гостиницы
- Б) швейцар
- В) аниматор
- Г) турист

Тест №30: Туризм, который «входит составной частью в учебный и воспитательный процесс в образовательных учреждениях, действующих по основным общеобразовательным программам, в учреждениях дополнительного образования, в том числе во внешкольных профильных туристских центрах и станциях детско-юношеского туризма»

- А) детский (школьный) туризм
- Б) семейный туризм
- В) молодежный туризм
- Г) индивидуальный туризм

Тест №31: Своеобразная услуга, целью которой является повышение качества обслуживания, вовлечение туристов в разнообразные досуговые мероприятия туркомплекса

- А) релаксация
- Б) туранимация
- В) спа-процедуры
- Г) игра

Тест №32: Функция туранимации, освобождаемая человека от физической и психологической усталости повседневной жизни

- А) адаптационной
- Б) стабилизирующей
- В) компенсационной
- Г) оздоровительной

Тест №33: Функция туранимации, которая позволяет через анимационные программы сделать туриста носителем рекламы о стране, регионе, турфирмы, отеле

- А) рекламная
- Б) совершенствующая
- В) образовательная
- Г) информационная

Тест №34: Функция туранимации, позволяющая приобрести и закрепить в результате ярких впечатлений новые знания об окружающем мире

- А) информационная
- Б) стабилизирующая
- В) компенсационная
- Г) образовательная

Тест №35: Неоспоримым фактором повышения конкурентоспособности санатория или пансионата является

- А) курортная анимация
- Б) шведский стол
- В) архитектурное решение пансионата
- Г) наличие первой береговой линии

Тест №36: Функции анимационных программ

- А) извлечение дохода
- Б) организация и руководство культурными, оздоровительными и спортивными мероприятиями, их дальнейшее распространение через туристов
- В) формирование имиджа страны
- Г) привлечение на работу высококвалифицированных специалистов

Тест №37: Функция туранимации, предоставляющая возможность получения новой информации о стране, регионе, людях

- А) стабилизирующая
- Б) адаптационная
- В) образовательная
- Г) информационная

Тест №38: Анимационные программы на протяжении всего периода пребывания туриста в отеле должны обеспечить

- А) получение прибыли
- Б) стандартность программ
- В) ощущение исполнения желания, достижение цели путешествия, мечты
- Г) воспитательный элемент

Тест №39: Стратегия анимационной деятельности определяется

- А) ресурсами аниматоров
- Б) стратегическим видением и миссией туристско-гостиничного комплекса
- В) экономической обстановкой в стране
- Г) пожеланиями туристов

Тест №40: Основные требования к построению анимационных программ в гостиничной анимационной концепции

- А) охват всех способов досуга, обеспечение расслабляющей, приятной обстановки

- Б) возможность рекламирования
- В) возможность получения высокой прибыли
- Г) наличие соответствующих кадров

Тест №41: Анимационные программы, строящиеся на приобщении туристов к природно-историческим и духовным ценностям нации, страны, местного населения

- А) экскурсионные
- Б) культурно-познавательные
- В) приключенческо-игровые
- Г) любительские

Тест №42: Спортивно-развлекательные программы

- А) ориентированы на туристов, увлекающихся тем или иным видом спорта
- Б) ориентированы на туристов, любителей спорта и активного отдыха
- В) ориентированы на туристов любого возраста, строятся на вовлечении туристов в активное движение через заманчивые, увлекательные и веселые конкурсы
- Г) ориентированы на приобщение туристов к духовно-нравственным ценностям в процессе отдыха

Тест №43: Анимационные программы строятся на прикосновении туриста с интересным, волнующим, необычным, которое имеет спрос независимо от пола, национальности, образования отдыхающих

- А) спортивные
- Б) творческо-трудовые
- В) приключенческо-игровые
- Г) зрелищно-развлекательные

Тест №44: Главное качество, характеризующее эффективность досуга

- А) уровень самосознания и степень самореализации индивида
- Б) уровень образованности
- В) физическое развитие личности
- Г) духовное развитие личности

Тест №45: Страна, где идеалом досуга выступала духовная свобода

- А) Китай
- Б) Древняя Греция
- В) Германия
- Г) Рим

Тест №46: Предметы разнообразной деятельности людей, которые удовлетворяют какие-либо материальные или духовные потребности людей различных социальных групп в сфере досуга

- А) развлечения
- Б) потребление культуры
- В) отдых
- Г) досуговые ценности

Тест №47: Стандартизованный, предварительно организованный комплекс туристских услуг для группы за одну стоимость

- А) паушальный тур
- Б) семейный и молодежный тур
- В) организованный туризм

Г) детский туризм

Тест №48: Форма анимационной деятельности, реализующая туристско-оздоровительный тип анимационной программы

- А) праздник-путешествие
- Б) состязание знатоков, викторина
- В) поход, слет, туристские соревнования
- Г) экскурсия

Тест №49: Вид анимации, к которому относится вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека

- А) туристская
- Б) рекреационная
- В) гостиничная
- Г) курортная

Тест №50: Средство, с помощью которого происходит восстановление сил и работоспособности человека

- А) туризм
- Б) любительские игры
- В) отдых
- Г) игра

Критерии оценки:

- оценка «5» (отлично) выставляется студентам за верные ответы, которые составляют 91 % и более от общего количества вопросов;
- оценка «4» (хорошо) соответствует результатам тестирования, которые содержат от 71 % до 90 % правильных ответов;
- оценка «3» (удовлетворительно) от 60 % до 70 % правильных ответов;
- оценка «2» (неудовлетворительно) соответствует результатам, содержащим менее 60 % правильных ответов

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листов	Основание для внесения изменений		Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	Замененных	Новых	Аннулированных				