

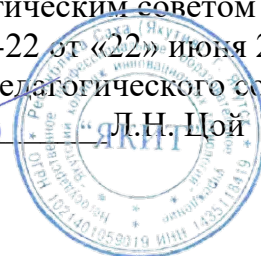
НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

ученым педагогическим советом
(протокол №06-22 от «22» июня 2022 г.)

Председатель педагогического совета

Директор _____ Л.Н. Цой



Программа производственной практики
ПП.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

ППССЗ по специальности

43.02.10 Туризм

Объем практики – 180 часа

Якутск, 2022

Разработчики
рабочей программы:

НПОУ «ЯКИТ»

(место работы)

Преподаватель

(должность)

Рогожин В.В.

(инициалы, фамилия)

Обсуждено на заседании
отделения

«17» июня 2022 г.

протокол №9/3

Председатель
отделения

Зав. отделения



И.В. Пронин

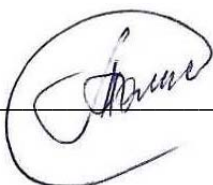
Рассмотрено на заседании научно-методической
комиссии

«20» июня 2022 г.

протокол №5


Председатель НМК

Заместитель директора по
учебно-методической
работе



«20» июня 2022 г.

Заместитель
директора по
учебно-
производственной
работе



И.П. Каштанов

«20» июня 2022 г.

№ п/п	Прилагаемый к Рабочей программе документ, содержащий текст обновления	Решение отделения		Подпись заведующего отделения	Фамилия И.О. заведующего отделения
		дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1				
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				

1. Цели и задачи практики:

Целями прохождения практики ПП.02.01 являются: углубление студентом первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности в организациях различных организационно правовых форм.

2. Место практики в структуре ППСЗ:

ПП.02.01 входит в профессиональный модуль ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов. ПП.02.01 реализуется в 2-м семестре.

3. Требования к результатам прохождения практики:

Процесс прохождения практики направлен на формирование ряда общих и профессиональных и компетенций.

Общие компетенции:

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Планируемые результаты обучения по практике:

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;
- основы здорового образа жизни;
- основные антропометрические показатели здоровья;
- технику закаливания и самомассажа;
- правила оптимизации трудовой деятельности;
- основы здорового питания;
- социальные болезни и методы профилактики;
- профессиональные болезни и методы их профилактики;
- основу работы физиологических систем организма;
- основные патологии систем организма и их профилактику;

- социально-культурные особенности района маршрута;
- традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия;
- методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пеших путешествий в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

Уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- использовать основные методики диагностирования физического, психического здоровья людей;
- измерять основные антропометрические показатели;
- оптимизировать режим труда и отдыха;

- регулировать физиологические процессы (сон, бодрствование, биоритмы);
- составлять правильный рацион питания;
- использовать на практике основные технологии оздоровления людей;
- определять основные патологии в системе органов;
- планировать и составлять план маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- анализировать и оценивать социально-культурные особенности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом
- анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

Владеть (иметь опыт):

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;
- применения методов укрепления и сохранения здоровья;
- составления рациона питания при нормальном обмене веществ;
- составление рациона питания при умственных нагрузках;
- составление рациона питания при физических нагрузках;
- определения группы здоровья детей;
- измерения антропометрических показателей;
- оценки биологического возраста;
- определения опорно-двигательной активности и работоспособности;
- определения состояния основных жизненноважных систем организма;
- приемов оказания первой медицинской помощи;
- составления подробного плана маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- планирования питания и питьевого режима на маршруте при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

4. Объем практики

Объем практики (в з. ед)	144
Продолжительность (в неделях)	4
Семестр	2
Форма промежуточной аттестации	Дифф. зачет

5. Содержание практики

- Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике.
- Организация и проведение деловых переговоров.
- Организация и проведение рекламных компаний.
- Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах.
- Планирование безопасной организации туров.
- Планирование безопасной организации туров.
- Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий.
- Руководящая роль в работе с группой.
- Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро).
- Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий.
- Организация проведения стандартной обзорной экскурсии.
- Организация проведения экскурсии по специальной программе.
- Обеспечение мер безопасности туристов.
- Организация действий в чрезвычайных ситуациях.
- Оказание первой медицинской помощи на маршруте.
- Обеспечение эффективного метода анимационной деятельности.
- Подбор программного анимационное воздействие.
- Организация анимационной деятельности в туризме.
- Характеристика роста рынка развлечений.
- Обработка основных показателей качества обслуживания на предприятиях
- Анализ показателя качества обслуживания на предприятиях.

6. Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам прохождения практики

Текущий контроль прохождения практики осуществляется преподавателем. Форма отчетности по производственной практике устанавливается преподавателем. Методами контроля и оценки является положительная оценка данная руководителем практики от организации и руководителем практики от колледжа. А также полноты и своевременности

предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики:

Основные источники:

1. Возрастная физиология и психофизиология: учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Ляксо, А. Д. Ноздрачев, Л. В. Соколова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02441-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491083>

2. Основы здорового образа жизни в образовательной организации: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Зайцев [и др.]; под общей редакцией А. А. Зайцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 137 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13378-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496334>

Дополнительные источники:

1. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни: учебник и практикум для вузов / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14054-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488807>

2. Физиология питания: учебник и практикум для вузов / И. В. Васильева, Л. В. Беркетова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00638-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489713>

Интернет – ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.human-anatomy.ru> - Анатомия человека.
3. <http://www.hotel.uralregion.ru>
4. <http://www.rubicon.com/> - Рубикон – крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.
5. <http://www.hoteline.ru>
6. <http://www.turizm.ru>
7. <http://gooddays.ru>
8. <http://www.Fepo.ru>
9. <http://www.ertert.ru>

10. <http://geosfera.info>
11. <http://www.anatomcom.ru> – Анатомия человека.
12. <http://www.travel.ru>
13. <http://puteshestvia.com>
14. <http://www.anatomiya-atlas.ru> – Атлас анатомии человека.
15. <http://dic.academic.ru> – Словари и энциклопедии онлайн.

8. Материально-техническое обеспечение практики

Реализация рабочей программы предполагает проведение производственной практики на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между техникумом и каждым предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся.

Производственная практика проводится концентрированно в рамках каждого профессионального модуля.

Руководство производственной практикой (по профилю специальности) осуществляют преподаватели профессиональных модулей, а также работники предприятий/организаций, закрепленные за обучающимися.

(Если РП вводится взамен)

Рабочая программа введена взамен рабочей программы, утвержденной «___» _____ протокол заседания педагогического совета № ___