

НПОУ «ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

ученым педагогическим советом  
(протокол №06-22 от «22» июня 2022 г.)

Председатель педагогического совета  
Директор \_\_\_\_\_



**Программа учебной практики**  
**УП.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

**ППССЗ по специальности**

43.02.10 Туризм

Объем практики – 36 часов

Якутск, 2022

**Разработчики**  
рабочей программы:

НПОУ «ЯКИТ»

(место работы)

Преподаватель

(должность)

В.В. Рогожин

(инициалы, фамилия)

**Обсуждено** на заседании  
отделения

«17» июня 2022 г.

протокол №9/3

Председатель  
отделения

Зав. отделения



И.В. Пронин

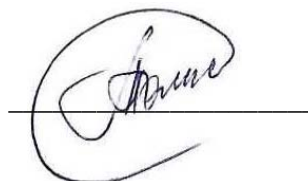
**Рассмотрено** на заседании научно-методической  
комиссии

«20» июня 2022 г.

протокол №5

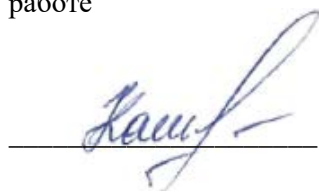
Председатель НМК

Заместитель директора по  
учебно-методической  
работе



«20» июня 2022 г.

**Заместитель**  
**директора по**  
**учебно-**  
**производственной**  
**работе**



И.П. Каштанов

«20» июня 2022 г.

№ п/п	Прилагаемый к Рабочей программе документ, содержащий текст обновления	Решение отделения		Подпись заведующего отделения	Фамилия И.О. заведующего отделения
		дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1				
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				

### **1. Цели и задачи практики:**

Целями прохождения практики УП.02.01 являются: углубление студентом первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности в организациях различных организационно правовых форм.

**2. Место практики в структуре ППССЗ:** УП.02.01 входит в профессиональный модуль ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов. УП.02.01 реализуется в 1-м семестре.

### **3. Требования к результатам прохождения практики:**

Процесс прохождения практики направлен на формирование ряда общих и профессиональных и компетенций.

#### **Общие компетенции:**

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **Профессиональные компетенции:**

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

### **Планируемые результаты обучения по практике:**

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;
- основы здорового образа жизни;
- основные антропометрические показатели здоровья;
- технику закаливания и самомассажа;
- правила оптимизации трудовой деятельности;
- основы здорового питания;
- социальные болезни и методы профилактики;
- профессиональные болезни и методы их профилактики;
- основу работы физиологических систем организма;

- основные патологии систем организма и их профилактику;
- социально-культурные особенности района маршрута;
- традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия;
- методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пеших путешествий в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

**Уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

**Владеть (иметь опыт):**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- составления отчета по итогам туристской поездки.

#### **4. Объем практики**

Объем практики (в з. ед)	36
Продолжительность (в неделях)	1
Семестр	1
Форма промежуточной аттестации	Дифф. зачет

#### **5. Содержание практики**

- Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте.
- Организация рабочего места работника турфирмы.
- Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов
- Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
- Организация досуга на отдыхе по требованию туристов.
- Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг.
- Подбор анимационной программы по желанию туриста.
- Составление рациона питания при нормальном обмене веществ.
- Составление рациона питания при умственных нагрузках
- Составление рациона питания при физических нагрузках;
- Определение группы здоровья детей. Решение ситуационных задач;
- Измерение Антропометрических показателей;
- Определение группы здоровья детей
- Оценка биологического возраста.
- Определение опорно-двигательной активности и работоспособности
- Определение состояния сердечно - сосудистой системы
- Оценивание готовности группы к турпоездке.
- Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках.
- Сопровождение туристов на маршруте.
- Овладение технологией ведения и сопровождения туристов.
- Соблюдение процедуры протокола мер безопасности.

#### **6. Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам прохождения практики**

Текущий контроль прохождения практики осуществляется преподавателем. Форма отчетности по учебной практике устанавливается преподавателем. Методами контроля и оценки является интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе выполнения заданий практики.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики:

### Основные источники:

1. Возрастная физиология и психофизиология: учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Ляксо, А. Д. Ноздрачев, Л. В. Соколова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02441-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491083>

2. Основы здорового образа жизни в образовательной организации: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Зайцев [и др.]; под общей редакцией А. А. Зайцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 137 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13378-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496334>

### Дополнительные источники:

1. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни: учебник и практикум для вузов / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14054-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488807>

2. Физиология питания: учебник и практикум для вузов / И. В. Васильева, Л. В. Беркетова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00638-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489713>

### Интернет – ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.human-anatomy.ru> - Анатомия человека.
3. <http://www.hotel.uralregion.ru>
4. <http://www.rubicon.com/> - Рубикон – крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.
5. <http://www.hoteline.ru>
6. <http://www.turizm.ru>
7. <http://gooddays.ru>
8. <http://www.Fepo.ru>
9. <http://www.ertert.ru>
10. <http://geosfera.info>
11. <http://www.anatomcom.ru> – Анатомия человека.

12. <http://www.travel.ru>
13. <http://puteshestvia.com>
14. <http://www.anatomiya-atlas.ru> – Атлас анатомии человека.
15. <http://dic.academic.ru> – Словари и энциклопедии онлайн

## **8. Материально-техническое обеспечение практики**

Реализация программы учебной практики требует наличия учебной (тренинговой) фирмы по предоставлению туристских услуг и учебный (тренинговый) офис.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- компьютерные столы;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для учебных пособий;

Технические средства обучения:

- медиапроектор.
- интерактивная доска
- компьютеры, объединенные локальной сетью с лицензионным программным обеспечением:
  - Microsoft Office;
  - Специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ОВЗ.

Для лиц с нарушениями слуха:

- индукционная система,
- сенсорный информационный киоск.

Для лиц с нарушениями зрения:

- сенсорные моноблоки,
- электронный видеоувеличитель,
- мультимедийная система,
- документ-камера,
- сенсорный информационный киоск.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:



– сенсорные моноблоки.

(Если РП вводится взамен)

Рабочая программа введена взамен рабочей программы, утвержденной  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ протокол заседания педагогического совета № \_\_\_