



УТВЕРЖДЕНО
Директор НПОУ «ЯКИТ»
Л.Н. Цой
«27» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 Иностраный язык в сфере профессиональной коммуникации

Специальность: 43.02.10 Туризм

Профиль подготовки социально-экономический
Квалификация специалист по туризму
Форма обучения очная
Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм

Организация-разработчик: НПОУ «Якутский колледж инновационных технологий»

Разработчик: Бурцева Оксана Ивановна, ассистент

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ...	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

1.1. Область применения рабочей программы.

Настоящая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

П. Профессиональный учебный цикл

ОП. Общепрофессиональные дисциплины

ОП.03 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;
- составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
- вести деловую переписку на иностранном языке;
- составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
- составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
- профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
- пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
- делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык.

знать:

- лексический (2500 - 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
- иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации

рекламной услуги (продукта);

- правила пользования специальными терминологическими словарями;
- правила пользования электронными словарями.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование **общих компетенций (ОК)**, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 209 часов, в том числе:

– аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 141 часов, в том числе практическая работа 141 часов.

– внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося 68 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	209
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	141
в том числе:	
практические занятия	141
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	68
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторных и практических занятий, внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающихся, курсовой работы (проекта), учебной и производственной практики	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Вводно-коррективный курс			
Тема 1.1 Знакомство. Персонал отеля.	Содержание Практическое занятие Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: личные имена, персонал отеля, названия стран и национальностей; to be; What's his/her/your name/job?	12	
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Персонал отеля» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	-	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Тема 1.2	Содержание		

Страны и национальность и	Практическое занятие		
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: названия стран и национальностей; Where're you from? countries, nationalities.		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Страны и национальности» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 2. Резервирование номера и регистрация в отеле			
Тема 2.1 Резервирование номера по телефону / email	Содержание	12	
	Практическое занятие		
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: международная классификация номеров отеля, устойчивые фразы, употребляемые при резервировании номера; названия дней недели, месяцев, порядковые числительные, формат делового письма-подтверждения.		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Резервирование номера» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа		
Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока, написать письмо-подтверждение.		2	

Тема 2.2 Регистрация в отеле	Содержание Практическое занятие		
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: устойчивые фразы, употребляемые при регистрации в отеле; вежливые формы обращения.		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Регистрация в отеле» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 3. Комнаты в номерах отеля			
Тема 3.1 Спальная комната	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: предметы интерьера в стандартных номерах и номерах lux; there is/are в утвердительных, отрицательных, вопросительных предложениях неопределенно-личные местоимения all, most, some, none., .		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Спальная комната» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа		
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить описание спальни комнаты стандартного номера и номера lux		2

Тема 3.2 Ванная комната	Содержание Практическое занятие		
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: предметы ванной комнаты, описание багажа по признакам (цвет, размер, форма), предлоги места, вежливые формы выражения просьбы и предложений.		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Ванная комната» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить описание ванной комнаты, диалог по теме урока.		2
Раздел 4. Услуги в отеле			
Тема 4.1 Виды услуг. Приспособлен ия и оборудования отеля и где они располагаются	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: виды услуг в отеле, график работы, слова и фразы для определения направления и местонахождения внутри и снаружи отеля; время (часы, минуты); can, have, do, does в вопросительных, отрицательных, утвердительных предложениях; to be, can, look; глаголы направлений turn left/right и т.д.; предлоги места		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Услуги отеля» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа		

	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Тема 4.2 Обслуживание номеров	Содержание Практическое занятие		
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: заказ услуг в номер, past tense, вежливые формы выражения просьбы и предложений.		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Обслуживание номеров» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 5. Проблемы и решение проблем			
Тема 5.1 Проблемы и решение проблем	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: future tense; глаголы действия (turn on/off, open, close и т.д.)		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Проблемы и решение проблем» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2

Раздел 6. В баре отеля			
Тема 6.1 Прием заказов напитков	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: виды напитков, предложение, подача, счет.		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «В баре отеля» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 7. В ресторане отеля			
Тема 7.1 В ресторане 1	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: названия блюд (аперитив, первое, второе, десерты, напитки);		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «В ресторане» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа		
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Тема 7.2 В ресторане 2	Содержание Практическое занятие		
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: условное предложение		2

	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «В ресторане» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 8. Экскурсии и достопримечательности			
Тема 8.1 Достопримечательности	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: модальные глаголы, степени сравнения прилагательных		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Достопримечательности» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 9. Запросы			
Тема 9.1	Содержание Практическое занятие	21	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: классификация номеров, названия оборудования; официальные формулировки при написании делового письма-запроса		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Запросы» с последующим		2

	воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		
	Самостоятельная работа		
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, ответить на письмо-запрос по теме урока.	6	2
Раздел 10. Телефонные переговоры			
Тема 10.1	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление лексико-грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: устойчивые фразы при телефонном разговоре		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Телефонный разговор» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 11 Освобождение номера отеля			
Тема 11.1	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: счета; вежливые формулировки при выписке из отеля; Present Perfect и Past Simple		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала по теме «Выписка из отеля» с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и		2

	диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		
	Самостоятельная работа	6	
	Учить новый лексический материал, повторить грамматический материал урока, составить диалог по теме урока.		2
Раздел 12. Обзорный урок			
Тема 12.1	Содержание Практическое занятие	12	
	Употребление грамматических явлений в коммуникативных ситуациях: повторение пройденных тем		2
	Практика аудирования и говорения: прослушивание аудиоматериала с последующим воспроизведением речевых образцов при решении коммуникативных задач, выполнение упражнений на употребление лексики в монологических и диалогических высказываниях в рамках изучаемой темы		2
	Самостоятельная работа	6	
	Повторить лексический материал, повторить грамматический материал уроков, составить презентацию по пройденным темам уроков		2
Всего		209	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета английского языка.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебная доска;
- ПК.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Лексические и грамматические единицы в профессиональной деятельности (английский язык): учебное пособие : [16+] / И.В. Щербакова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 192 с. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598685>

2. Английский язык : учебное пособие / Л.Н. Кондратюк, А.И. Лагерь, Т.Н. Любимова, О.В. Мещерякова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва : Прометей, 2018. – Ч. 3. – 166 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494860>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907003-61-3. – Текст : электронный.

3. Ефремцева, Т.Н. Английский язык: контрольные работы для студентов 1 курса бакалавриата : [16+] / Т.Н. Ефремцева, Е.А. Алилуйко ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2019. – 60 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574937>– Библиогр.: с. 58. – ISBN 978-5-98699-298-3. – Текст : электронный.

4. Алилуйко, Е.А. Английский язык: контрольные работы для студентов 2-3 курсов бакалавриата : [16+] / Е.А. Алилуйко, Т.Н. Ефремцева ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2019. – 64 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574932>– Библиогр.: с. 61. – ISBN 978-5-98699-297-6. – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Лексический тренажер по английскому языку для 11 класса к УМК «Английский в фокусе – Spotlight» (авторы: Ю. Е. Ваулина, Д. Дули, О. Е. Подоляко, В. Эванс): учебное пособие Москва, Берлин: [Директ-Медиа](#), 2020;
2. Практическая грамматика английского языка с упражнениями и ключами: учебник Санкт-Петербург: [КАРО](#), 2018;
3. Практический курс английского языка: 2 курс: учебник Москва: [Владос](#), 2018.

Перечень интернет-ресурсов, других источников:

1. <http://www.biblioclub.ru>;
2. <http://www.edu.ru>.
3. <https://nlrs.ru/>
4. www.lingvo-online.ru (более 30 словарей общей и отраслевой лексики).
5. www.macmillandictionary.com/dictionary/british/enjoy (Macmillan Dictionary с возможностью прослушать произношение слов).
6. www.ldoceonline.com (Longman Dictionary of Contemporary English).
7. <http://www.eslgold.com/> (ресурс для обучения и изучения английского языка)
8. <http://www.talkenglish.com/> (уроки по английскому языку)
9. <http://englishfull.ru/> (уроки по английскому языку)
10. <http://www.alleng.ru/> (образовательный ресурс по английскому языку)
11. <http://www.native-english.ru/> (уроки по английскому языку)
12. www.britannica.com (энциклопедия «Британника»)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения		
- активно владеть диалогической речью на темы, связанные с работой будущих специалистов в гостинице на иностранном языке.	ОК 1 – 9 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг и экспертная оценка на практических занятиях при выполнении работ по составлению диалогов и монологов. • Анализ результатов проведенных ролевых игр или ситуационных задач • Интерпретация и анализ качества результатов письменных заданий: диктантов, тестирования. • Оценка заданий по аудированию на практических занятиях с использованием лингафонного оборудования. • Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу
- работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке;	ОК 1 – 9 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	<ul style="list-style-type: none"> • Экспертная оценка умения пользоваться профессиональными словарями. • Мониторинг точности применения грамматических конструкций и темпа перевода. • Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас	ОК 1 – 9 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	<ul style="list-style-type: none"> • Экспертная оценка самостоятельных работ на профессиональные темы • Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу

<i>Знания</i>		
<ul style="list-style-type: none"> лексический (2500 –2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимые для овладения устными и письменными формами общения на иностранном языке; 	ОК 1 – 9 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	<ul style="list-style-type: none"> Экспертная оценка решения ситуационных задач при отработке лексики и составлении кроссвордов. Экспертная оценка при проведении речевых разминок, освоения лексического минимума при дискуссиях Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу