

УТВЕРЖДЕНО
ученым педагогическим советом
(протокол №06-22 от «22» июня 2022
Председатель педагогического совета
Директор _____ Л.Н. Цой



**Рабочая программа профессионального модуля
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

ППССЗ по специальности

43.02.10 Туризм

Объем дисциплины – 543 часа.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм. Укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Разработчики

рабочей

программы:

НПОУ «ЯКИТ»

Преподаватель

В.В. Рогожин

(место работы)

(должность)

(инициалы, фамилия)

Обсуждено на заседании
отделения

«17» июня 2022 г.

протокол №9/3

Председатель
отделения

Зав. отделения



И.В. Пронин

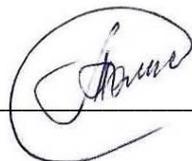
Рассмотрено на заседании научно-
методической комиссии

«20» июня 2022 г.

протокол №5

Председатель
НМК

Заместитель директора
по учебно-
методической работе



«20» июня 2022 г.

Заместитель
директора по
учебно-
методической
работе



С.И. Томская

«20» июня 2022 г.

№ п/п	Прилагаемый к Рабочей программе документ, содержащий текст обновления	Решение отделения		Подпись заведующего отделения	Фамилия И.О. заведующего отделения
		дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1				
2.	Приложение № 2				
3.	Приложение № 3				
4.	Приложение № 4				
5.	Приложение № 5				

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	18
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.2. Место профессионального в структуре образовательной программы:
ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» входит в профессиональный цикл, в профессиональные модули

1.3 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;
- применения методов укрепления и сохранения здоровья;
- составления рациона питания при нормальном обмене веществ;
- составление рациона питания при умственных нагрузках;
- составление рациона питания при физических нагрузках;
- определения группы здоровья детей;
- измерения антропометрических показателей;
- оценки биологического возраста;
- определения опорно-двигательной активности и работоспособности;
- определения состояния основных жизненноважных систем организма;
- приемов оказания первой медицинской помощи;
- составления подробного плана маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- планирования питания и питьевого режима на маршруте при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- использовать основные методики диагностирования физического, психического здоровья людей;
- измерять основные антропометрические показатели;
- оптимизировать режим труда и отдыха;
- регулировать физиологические процессы (сон, бодрствование, биоритмы);
- составлять правильный рацион питания;
- использовать на практике основные технологии оздоровления людей;
- определять основные патологии в системе органов;
- планировать и составлять план маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- анализировать и оценивать социально-культурные особенности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом
- анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;
- основы здорового образа жизни;
- основные антропометрические показатели здоровья;
- технику закаливания и самомассажа;
- правила оптимизации трудовой деятельности;
- основы здорового питания;
- социальные болезни и методы профилактики;
- профессиональные болезни и методы их профилактики;
- основы работы физиологических систем организма;
- основные патологии систем организма и их профилактику;
- социально-культурные особенности района маршрута;
- традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия;
- методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пеших путешествий в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

Профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции, которые актуализируются при изучении профессионального модуля:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте;

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке;

ДПК 2.1 Составлять подробный плана маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;

ДПК 2.2 Планировать питание и питьевой режим на маршруте при занятиях пешеходным туризмом и трекингом

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами,

руководством, потребителями;

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 543 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 376 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 163 часов;

учебной практики – 36 часа;

производственной практики – 144 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	543
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	376
в том числе:	
лекции	174
лабораторные работы	50
практические занятия	142
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	163
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	1
Консультация	4
Учебная практика	36
Производственная практика	144
Промежуточная аттестация в форме квалификационного экзамена	

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Практическая подготовка	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ПК 2.1 – 2.6.	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	202	42	134	20		66				
ПК 2.1 – 2.6.	Раздел 2. Организация досуга туристов	138	20	90	30		46				
ПК 2.1 – 2.5.	Раздел 3. Медико-биологические и социальные основы здоровья	203	80	152			51				
	Учебная практика - часов								36		
	Производственная практика										144
	Всего:	543	142	376	50	-	163	-	36		144

3.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		202	
Тема 1.1 Предмет изучения учебной дисциплины «Технология и организация сопровождения туристов»	Содержание материала Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в РФ. Действия сопровождающего. Выезд граждан РФ за рубеж. Действия сопровождающего. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	8	1-2
	Практические занятия Исследование российского рынка въездного и выездного туризма Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений. Исследования рынка туризма РС (Я), перспективные направления туризма в Якутии	6	2-3
Тема 1.2. Виды туристского сопровождения.	Содержание материала Инструкция по организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий (путешествий). Роль и обязанности сопровождающего группы в реализации программы тура. Нормативная документация. Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфика данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов. Ознакомление инструктора с учебной группой, а слушателей - с ним и с товарищами по группе. Топография туриста.	9	1-2
	Практические занятия Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения. Права и обязанностей участников похода, экскурсии. Должностная инструкция сопровождающего группы Этапы разработки туристического маршрута. Особенности сопровождения группы на всех этапах реализации маршрута	6	2-3
	Содержание материала Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов. Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Сложность маршрута количество и категории трудностей. Разработка маршрутной документации. Составление отчета. Правила техники безопасности при организации турпоездки, экскурсии, похода.	8	1-2
Тема 1.3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом	Практические занятия Действия сопровождающего при организации турпохода.	6	2-3

	Обеспечение безопасности туристов на маршрутах повышенной сложности. Анализ природных особенностей края для организации турпоходов		
1	2	3	4
Тема 1.4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом	Содержание материала		
	Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Требования перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции. Правила сопровождения группы в путешествии. Нормативная документация. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	8	1-2
	Практические занятия Укладка рюкзака. Проведение игры «Что взять с собой в поход, в путешествие» Разработка правил техники безопасности для походов, путешествий разными видами транспорта (автобусом, самолетом, поездом и на пешеходных экскурсиях). Оказание первой помощи	5	2-3
Тема 1.5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом	Содержание материала		
	Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута. Городской транспорт и его опасности. Автобусные туры. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности. Авиаперевозки. Водные перемещения. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Работа руководителя группы автобусного маршрута. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте.	8	1-2
	Практические занятия Разработка алгоритмов действий сопровождающего и текстов инструктажа при перевозке группы разными видами транспорта (автобусный, железнодорожный, авиаперевозки). Описание работы руководителя туристской группы на водном маршруте. Контроль готовности группы к выходу на маршрут. Разработка содержания сопровождения туристической группы в путешествии по конкретному маршруту (составление карты маршрута, разработка программы маршрута с уточнением действий сопровождающего, подбор образцов необходимой документации, подбор информационных материалов, защита проекта)	5	2-3
Тема 1.6. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах	Содержание материала		
	Основной и дополнительный пакеты. ГОСТы туристско-экскурсионного обслуживания. Порядок оформления претензий. Формализованная и неформализованная рецензия на тур.	8	1-2
	Практические занятия Действия сопровождающего при трансферных перевозках туристов. Действия сопровождающего при организации питания и размещения туристов.	5	2-3
Тема 1.7.	Содержание материала		

Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения	Нормативная, регламентирующая, планирующая, справочная, рекламная информация. Роль и действия сопровождающего в психологическом сопровождении групп.	7	1-2
	Практические занятия Разработка памяток туристу по обеспечению безопасности и качества реализации маршрута Разработка рекламных материалов тура. Подбор справочных материалов для путешествия.	5	2-3
Тема 1.8. Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания	Содержание материала		
	Виды туризма, их особенности, история и перспективы развития. Правовое регулирование туристской деятельности.	1	1-2
Тема 1.9. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах	Практические занятия Информационные технологии в туризме Туристские формальности	1	2-3
	Содержание материала		
Страхование в туризме. Правовое регулирование туристской деятельности.	1	1-2	
	Практические занятия Договорные отношения в туризме. Туристские формальности	1	2-3
Тема 1.10. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов	Содержание материала		
	Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия. Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия.	1	1-2
Тема 1.11. Особенности сопровождения туристов во время, накануне и во время предоставления санаторных услуг	Практические занятия Регулирование туризма.	1	2-3
	Содержание материала		
Международный туризм. Специфика международного туризма. Современное состояние и перспективы туризма.	1	1-2	
	Практические занятия История формирования знаний о туризме. Терминология и понятийный аппарат туризма.	1	2-3
Самостоятельная работа при изучении МДК.02.01. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) 2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. 3. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.		66	
МДК.02.02. Организация досуга туристов		138	
Тема 2.1. Предпосылки становления и развития культурно-досуговой деятельности.	Содержание материала		
	Анимационная деятельность и ее творческие основы. Связь культуры с анимацией. Формула анимации. Функции и типология анимации. Виды анимации как компоненты анимационных программ.	5	1-2

	<p>Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом. Анимационный сервис- характеристика рекреационной анимации. Дополнительные анимационные услуги. Комплексный характер реальных анимационных программ. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Технологический процесс создания анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами. Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ. Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга. Формы театрализованных анимационных мероприятий. Анимационная служба. Планирование и организация деятельности. Структура, принципы подбора сотрудников. Управление, анализ и контроль. Мотивация и специфика труда. Правила поведения аниматоров. Формы и методы работы. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.</p>		
	<p>Практические занятия Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг. Заслушивание докладов на темы «Русский фольклор в анимационных программах». «Праздник как анимационное мероприятие». «Программное анимационное воздействие». Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации. Составление трудового графика профессии аниматора.</p>	2	2-3
1	2	3	4
Тема 2.2. Методология культурно-досуговой деятельности.	Содержание материала		
	<p>Гостиничные и анимационные услуги и программы. Виды программного туризма и его рекреационные основы. Виды услуг и программа обслуживания. Анимационные программы для семейного досуга. Костюмированные туры. Анимация в индустрии развлечений. Игра как эффективный метод анимационной деятельности. Программное анимационное воздействие. Мировая анимационная деятельность в туризме, проблемы и перспективы ее развития. Динамика роста рынка развлечений. Тематические парки в Европе и США. Парки отдыха в России. Анимационные программы в тематических парках. Развлекательные центры в России. Игровой бизнес в анимационной деятельности.</p>	5	1-2
	<p>Практические занятия Составление программ для семейного досуга. Подбор различных примеров анимационных программ в экологическом и этнографическом туризме. Подготовка докладов на темы: «Проблемы перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке». «Анализ деятельности городского парка отдыха и видов анимационных программ для населения» (на конкретном примере).</p>	2	2-3
Тема 2.3.	Содержание материала		

Характеристика культурно-досуговой деятельности	Описание порядка проведения внешней проверки качества. Анализ отчета результатов внешней проверки качества Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его качества.	5	1-2
	Практические занятия Разработка алгоритмов действий сопровождающего и текстов инструктажа при перевозке группы разными видами транспорта (автобусный, железнодорожный, авиаперевозки). Описание работы руководителя туристской группы на водном маршруте. Контроль готовности группы к выходу на маршрут. 3. Разработка содержания сопровождения туристической группы в путешествии по конкретному маршруту.	2	3
Тема 2.4. Режиссура культурно-досуговых программ	Содержание материала		
	Международная классификация гостиниц. Классификация гостиниц в РФ. Основные модели организации гостиничного дела. Организационная структура управления гостиничным предприятием. Службы гостиницы и их характеристика. Неудачи гостиничных предприятий в технологии обслуживания, в неверно проводимой политике в области качества услуг и управления персоналом.	5	1-2
	Практические занятия Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания. Сравнение в таблице два гостиничных или туристических комплекса на выявление качества обслуживания клиентов.	2	3
Тема 2.5. Игра в структуре культурно-досуговой деятельности	Содержание материала		
	Традиционные зрелищно-игровые формы.	5	1-2
	Практические занятия Сущность семьи. Функции семьи.	2	3
Тема 2.6. Сущность культурно-досуговой деятельности в тематических парках	Содержание материала		
	Средства досуговой деятельности как основная составляющая процессуальной части методического процесса	5	1-2
	Практические занятия Способы классификации туристов	2	3
Тема 2.7. Особенности организации деятельности анимационной службы.	Содержание материала		
	Понятие инфраструктура туристского досуга	5	1-2
	Практические занятия Понятие социальных технологий.	4	3
Тема 2.8. Моделирование культурно-досуговой деятельности	Содержание материала		
	Способы и методы организации массовых мероприятий	5	1-2
	Практические занятия Организация досуга среди молодежи	4	3

	Организация досуга людей старшего поколения		
1	2	3	4
Самостоятельная работа при изучении МДК.02.02.		46	
1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем)			
2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите.			
3. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.			
МДК 02.03 Медико-биологические и социальные основы здоровья		203	
Тема 3.1 Понятие «здоровье». Факторы, влияющие на здоровье, группы здоровья детей.	Содержание материала		
	1. Здоровье. Факторы, определяющие здоровье. 2. Факторы риска заболеваний. 3. Профилактика нарушений здоровья. 4. Критерии и группы здоровья детей.	3	1
	Практическое занятие по методике определения группы здоровья	3	2-3
Тема 3.2 Методы исследования физического развития человека	Содержание материала		
	1. Физическое развитие человека 2. Методы исследования (соматоскопия, соматометрия, физиометрия) физического развития человека.	3	1
	Практическое занятие по измерению антропометрических показателей	3	2-3
Тема 3.3 Двигательная активность и развитие физических качеств	Содержание материала		
	1. Здоровый образ жизни и его составляющие. 2. Общая характеристика физической активности. 3. Гиподинамия и ее последствия. 4. Закаливание и его виды.	3	1
	Практическое занятие по заполнению дневника самоконтроля	3	2-3
Тема 3.4 Здоровьесберегающая среда	Содержание материала		
	1. Техника и виды массажа. 2. Санитарно-гигиенические требования к одежде.		1
	Практическое занятие по технике самомассажа	3	2-3
Тема 3.5 Биоритмы и их физиологическое значение	Содержание материала		
	1. Понятие биоритмов. Виды биоритмов. 2. Суточные ритмы физиологических процессов. 3. Десинхроз и его последствия	2	1
	Практическое занятие по определению хронотипов человека	3	2-3
Тема 3.6 Режим труда и отдыха	Содержание материала		
	1. Работоспособность. Правила оптимизации трудовой деятельности. 2. Гигиена умственного труда. Понятие об умственном утомлении, фазы умственного утомления.	3	1-2

	Практическое занятие по определению работоспособности (Быстрота реакции человека, Определение физической работоспособности по одышке)	3	2-3
1	2	3	4
Тема 3.7 Сон и его регуляция	Содержание материала		
	1. Сон и его виды. Регуляция сна. 2. Сновидения. Нарушения сна.	2	1
	Практическое занятие по характеристике фаз сна.	3	2-3
Тема 3.8 Основные компоненты пищи	Содержание материала		
	1. Общая характеристика нутриентов (белки, жиры, углеводы, минеральные соли, балластные вещества, вода) и их значение. 2. Витамины и их роль в организме человека .	2	1
	Практическое занятие по основным компонентам пищи	3	2-3
Тема 3.9 Рациональное питание	Содержание материала		
	1. Основные правила рационального питания. 2. Основные диеты. Основы лечебного питания.	3	1
	Практическое занятие по составлению лечебной диеты по Певзнеру.	3	2-3
Тема 3.10 Психическое здоровье человека	Содержание материала		
	1. Понятие о психическом здоровье. 2. Ощущение, восприятие и их расстройство. 3. Память, мышление и их расстройство. 4. Причины нарушения психики.	3	1
	Практическое занятие по нарушениям психической деятельности человека	3	2-3
Тема 3.11 Стрессовые состояния и их диагностика.	Содержание материала		
	1. Понятие о стресс-реакции или адаптационном синдроме. 2. Диагностика и профилактика стрессовых состояний.	3	1
	Практическое занятие по эмоциональной сфере человека и ее регуляция.	3	2-3
Тема 3.12. Социальные болезни современности	Содержание материала		
	1. Алкоголизм. Стадии формирования зависимости. 2. Наркомания и токсикомания. 3. Нарушения социальной жизни человека при этих патологиях.	3	1
	Практическое занятие по определению нарушения психики при социальных болезнях	3	2-3
Тема 3.13 Профессиональные болезни.	Содержание материала		
	1. Микроклимат помещений. 2. Факторы повреждающие здоровье на рабочем месте. 3. Профессиональные болезни и их последствия	3	1
	Практическое занятие по изучению основных показателей нормирования микроклимата помещений. Профилактика профболезней.	3	2-3
Тема 3.14 Опорно-двигательная система и патология	Содержание материала		
	1. Опорно-двигательная система. Состав, строение и рост костей. 2. Строение и функция скелетных мышц. Работа мышц и ее регулирование. 3. Заболевания ОДС. Травматизм . особенности переломов.	3	1

	4. Профилактика и оказание первой медицинской помощи при открытых и закрытых переломах.		
1	2	3	4
Тема 3.14 Опорно-двигательная система и патология	Практическое занятие по способам наложения шин.	3	2-3
Тема 3.15 Внутренняя среда организма и патология.	Содержание материала		
	1. Состав внутренней среды организма и её функции. 2. Состав крови. Постоянство внутренней среды. Свертывание крови. 3. Переливание крови. Группы крови. 4. Иммуитет. 5. Нарушения иммунной системы человека. 6. Вакцинация	3	1
	Практическое занятие по изучению порядка проведения вакцинации.	3	2-3
Тема 3.16 Аллергические реакции	Содержание материала		
	1. Понятие «аллергии». Аллергические реакции замедленного и немедленного типа. 2. Механизм развития аллергии. Профилактика и лечение.	3	1
	Практическое занятие по изучению ответных реакций на аллергию. Принципы оказания первой медицинской помощи при аллергии.	3	2-3
Тема 3.17 Сердечно-сосудистая система и ее патология.	Содержание материала		
	1. Органы кровообращения. 2. Строение и работа сердца. 3. Сердечно-сосудистые заболевания. 4. Первая помощь при кровотечении	3	1
	Практическое занятие по способам оказания первой медицинской помощи при разных видах кровотечения.	3	2-3
Тема 3.18. Система дыхания и ее патология	Содержание материала		
	1. Дыхание и его значение. Органы дыхания. 2. Механизм дыхания. Жизненная ёмкость лёгких. 3. Заболевания органов дыхания, их профилактика. 4. Реанимация	3	1
	Практическое занятие по изучению техники оказания первой помощи при остановке дыхания (не прямой массаж сердца и искусственное дыхание)	3	2-3
Тема 3.19 Система пищеварения и ее патология	Содержание материала		
	1. Органы пищеварения и их функции. Особенности пищеварения в ЖКТ. 2. Регуляция пищеварения. 3. Заболевания пищеварительной ситемы.	3	1
	Практическое занятие по оказанию первой помощи при пищевых отравлениях.	3	2-3
Тема 3.20 Паразитарные инфекции	Содержание материала		
	1. Классификация паразитов. 2. Механизмы повреждающего воздействия паразитов на организм. 3. Профилактика и лечение.	3	1

	Практическое занятие по изучению строения и воздействию на организм паразитов. Меры профилактики паразитарной инфекции.	3	2-3
1	2	3	4
Тема 3.21 Система выделения и ее патология	Содержание материала		
	1. Выделение и его значение. Органы мочевого выделения. 2. Заболевания органов мочевого выделения.	3	1
	Практическое занятие по мерам профилактики при заболеваниях мочевыделительной системы.	3	2-3
Тема 3.22 Покровы тела человека и патология кожи.	Содержание материала		
	1. Наружные покровы тела. Строение и функции кожи. 2. Болезни и травмы кожи. 3. Гигиена кожных покровов.	3	1
	Практическое занятие по мерам профилактики при заболеваниях кожи.	4	2-3
Тема 3.23 Нейрогуморальная регуляция процессов жизнедеятельности и патология нервной и эндокринной систем.	Содержание материала		
	1. Железы внутренней секреции и их функции. 2. Работа эндокринной системы и её нарушения. Спинной мозг. Головной мозг. 3. Нарушения в работе нервной системы и их предупреждение.	3	1
	Практическое занятие по изучению патологии нервной и эндокринной систем.	4	2-3
Тема 3.24 Анализаторы и патология органов чувств.	Содержание материала		
	1. Понятие об анализаторах. Зрительный, слуховой, обонятельный анализаторы. 2. Заболевания органов чувств.	3	1
	Практическое занятие по изучению работы анализаторов.	4	2-3
Тема 3.25. Особенности строения половой системы и ее патология	Содержание материала		
	1. Органы размножения: Половые клетки. 2. Оплодотворение. Беременность и роды. 3. Заболевания половой системы. Инфекционные заболевания передающиеся половым путем.	3	1
	Практическое занятие по изучению патологии половой системы. Меры профилактики ЗППП.	4	2-3
Самостоятельная работа при изучении МДК.02.03. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) 2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. 3. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.		51	
Учебная практика Виды работ 1. Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте. 2. Организация рабочего места работника турфирмы. 3. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов 4. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. 5. Организация досуга на отдыхе по требованию туристов. 6. Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг. 7. Подбор анимационной программы по желанию туриста.		36	

8. Составление рациона питания при нормальном обмене веществ.			
9. Составление рациона питания при умственных нагрузках			
1	2	3	4
10. Составление рациона питания при физических нагрузках; 11. Определение группы здоровья детей. Решение ситуационных задач; 12. Измерение Антропометрических показателей; 13. Определение группы здоровья детей 14. Оценка биологического возраста. 15. Определение опорно-двигательной активности и работоспособности 16. Определение состояния сердечно - сосудистой системы 17. Оценивание готовности группы к турпоездке. 18. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. 19. Сопровождение туристов на маршруте. 20. Овладение технологией ведения и сопровождения туристов. 21. Соблюдение процедуры протокола мер безопасности.			
Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по модулю		144	
Виды работ Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике. Организация и проведение деловых переговоров. Организация и проведение рекламных компаний. Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах Планирование безопасной организации туров. Планирование безопасной организации туров. Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий. Руководящая роль в работе с группой. Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро). Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий. Организация проведения стандартной обзорной экскурсии. Организация проведения экскурсии по специальной программе. Обеспечение мер безопасности туристов. Организация действий в чрезвычайных ситуациях. Оказание первой медицинской помощи на маршруте. Обеспечение эффективного метода анимационной деятельности. Подбор программного анимационное воздействие. Организация анимационной деятельности в туризме Характеристика роста рынка развлечений. Обработка основных показателей качества обслуживания на предприятиях Анализ показателя качества обслуживания на предприятиях.			
Консультация		4	
ИТОГО		543	

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация дисциплины требует наличия:

- Учебного кабинета информационной безопасности;
- Лаборатории информационных технологий.

Технические средства обучения:

Занятия проводятся в компьютерном классе, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной

Основные источники:

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495707>
2. Скобельцына А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для СПО / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-iorganizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-474140>
3. Кулакова Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для СПО / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-476129>.

Дополнительные источники:

1. Емелин, С.В. Технология и организация турагентской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. — Режим доступа: <https://biblionline.ru/bcode/447864>

2. Домнин, В. Н. Брендинг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Домнин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 411 с. — Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/bcode/457378>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
<ul style="list-style-type: none"> – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – взаимодействовать со службами быстрого реагирования; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; – использовать основные методики диагностирования физического, психического здоровья людей; – измерять основные антропометрические показатели; – оптимизировать режим труда и отдыха; – регулировать физиологические процессы (сон, 	<p>Лабораторные занятия, домашняя работа, тестирование</p>

<p>бодрствование, биоритмы);</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять правильный рацион питания; – использовать на практике основные технологии оздоровления людей; – определять основные патологии в системе органов; – планировать и составлять план маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом; – анализировать и оценивать социально-культурные особенности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом – анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом. 	
<p>Знания:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки; – основы здорового образа жизни; – основные антропометрические показатели здоровья; – технику закаливания и самомассажа; – правила оптимизации трудовой деятельности; – основы здорового питания; 	<p>Домашняя работа, тестирование</p>

<ul style="list-style-type: none">– социальные болезни и методы профилактики;– профессиональные болезни и методы их профилактики;– основу работы физиологических систем организма;– основные патологии систем организма и их профилактику;– социально-культурные особенности района маршрута;– традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия;– методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пеших путешествий в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.	
---	--

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Практические работы

Практическое занятие № 1. Сущность туризма и его основные социально-экономические категории. Термины и понятия туризма.

Вопросы для обсуждения:

1. Выделите основные подходы к определению туризма. Аргументируйте свою позицию.
2. Существует ли связь (если да, то какая) между факторами, влияющими на развитие туризма, и социально-экономическим положением в стране?
3. В чем проявляется влияние демографических факторов на развитие туризма?
4. Каким образом можно уменьшить влияние сезонности на развитие туризма?

Приведите подтверждающие примеры.

5. Какую роль играет классификация туризма? Дайте характеристику основных видов туризма в зависимости от цели поездки.
6. Почему в рамках цели поездки необходимо различать мотивации и виды деятельности?
7. Всегда ли въездной туризм улучшает платежный баланс страны?
8. В чем проявляется социальная функция туризма?

Практическое занятие № 2. Терминология и понятийный аппарат туризма.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие лица не относятся к категории туристов по традиции?
2. В чем заключается специфика туристского продукта?
3. Почему туристская индустрия рассматривается как сложный межотраслевой комплекс?
4. Выявите основные причины концентрации производства в туризме. Отчего, на ваш взгляд, будет зависеть этот процесс в будущем?
5. Что представляет собой туристская деятельность?
6. В чем состоят принципиальные различия между классическими туроператорами и турагентами?

Практическое занятие № 3. История формирования знаний о туризме.

Подготовить доклады по темам:

1. Периодизация истории туризма

2. Путешествия как форма межкультурных коммуникаций
3. География древних путешествий
4. Древние дороги и знаменитые торговые пути
5. Путешествия в древности
6. Паломничество в мировых религиях
7. Путешествия и традиции гостеприимства в средневековом мире
8. Купцы-путешественники и посольские миссии
9. Путешествия и открытия XV-XVI вв.
10. Путешествия и открытия во второй половине XVI-XVIII вв.
11. Научные путешествия в XIX – начале XX вв.
12. Первые туристические организации
13. Социально-экономические условия и причины становления массового туризма
14. Англия XIX века – страна путешественников
15. Зарождение туризма в Российской империи
16. Становление туризма в СССР

Практическое занятие № 4. Современное состояние и перспективы туризма.

(подготовить доклады по следующим темам)

Вопросы для обсуждения:

1. Туризм как индикатор радикальных культурных изменений
2. Туризм и трансформация социального пространства
3. Новые грани географической мобильности в XXI веке.
4. Роль туризма в интенсификации географической мобильности: гуманизация технологий
5. Виртуальное путешествие: безопасность + игра + комфорт. Тело как носитель виртуальных возможностей
6. Городское пространство и туризм. Конструирование новых возможностей дестинации: возрождение городов и экомuzeи.
7. Изменения транспортных сервисов и транзитных мест (не-мест)
8. Туризм и занятость
9. Перспективные виды туризма: старые и новые ценности
10. Преодоление неравенства в туризме: роль общественного сектора в развитии туристического пространства. Социальные движения и туризм

Практическое занятие № 5. Международный туризм. Специфика международного туризма.

Темы докладов / презентаций:

1. Международный туризм как индустрия.
2. Международные туристские ярмарки и выставки.
3. Международные туристские организации.

Практическое занятие № 6. Регулирование туризма.

Вопросы для осуждения:

1. Что такое туристская политика?
2. В чем заключается механизм реализации туристской политики?
3. В чем состоят основные функции органа государственного управления в сфере туризма?
4. Каким образом в зарубежных странах осуществляется маркетинг национального туристского продукта?
5. Что такое стандартизация? Назовите и дайте характеристику видов стандартов.
6. С какой целью проводится сертификация? Чем отличается добровольная сертификация от обязательной?
7. Какие этапы включает порядок сертификации туристских услуг?

Практическое занятие № 7. Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия.

Вопросы для осуждения:

1. Какие этапы включает в себя создание туристского предприятия?
2. В чем заключаются возможные цели деятельности туристского предприятия?
3. Какие лица могут выступать субъектами хозяйствования?
4. В чем состоят правовые признаки юридического лица?
5. От каких факторов зависит выбор организационно-правовой формы туристского предприятия?
6. Какие документы относят к учредительным? Дайте их развернутую характеристику.

Практическое занятие № 8. Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия.

Вопросы для осуждения:

1. Какие этапы включает в себя создание туристского предприятия?
2. В чем заключаются возможные цели деятельности туристского предприятия?
3. Какие лица могут выступать субъектами хозяйствования?
4. В чем состоят правовые признаки юридического лица?
5. От каких факторов зависит выбор организационно-правовой формы туристского предприятия?
6. Какие документы относят к учредительным? Дайте их развернутую характеристику.
7. В чем состоит особенность образования туристского предприятия?
8. В чем особенность подбора и обучения персонала для работы на туристском предприятии?
9. В чем сущность реорганизации и ликвидации юридического лица?

Практическое занятие № 9. Договорные отношения в туризме.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие лица могут выступать субъектами договорных отношений? Дайте классификацию договоров.
2. Какую роль в договоре играют обычные и случайные условия?
3. Какую предварительную работу и почему необходимо провести туристскому предприятию перед заключением договора (контракта)?
4. Какими документами регулируются договорные отношения в туризме?
5. В чем заключаются существенные условия типового договора на оказание туристских услуг?
6. Какими документами регулируются договорные отношения в туризме на международном и национальном уровнях?
7. В чем состоит особенность заключения договоров рецептивного туроператора с поставщиками туристских услуг?
8. В чем состоит специфика заключения договоров с гостиничным, автотранспортным предприятием, авиакомпанией, предприятием питания?
9. Какие особенности имеют договоры между инициативными и рецептивными туроператорами?

Практическое занятие № 10. Страхование в туризме.

Вопросы для обсуждения:

1. По каким направлениям рассматриваются вопросы обеспечения безопасности в туризме?
2. На каких уровнях осуществляется обеспечение безопасности в туризме?
3. Что такое страхование? В чем заключается роль страхования? Какие специфические признаки присущи страхованию?
4. В чем заключается содержание страхования?
5. В каких функциях проявляется экономическая сущность страхования?
6. Каким образом классифицируется страхование?
7. Что понимается под видом страхования? Назовите существующие виды страхования.
8. Что представляет собой договор страхования? Какие виды договоров страхования различают?
9. Какие основные виды страхования применяются в туризме?
10. По каким направлениям осуществляется медицинское страхование в туризме?
11. Что понимают под страхованием ответственности?
12. По каким направлениям осуществляется страхование ответственности в туризме?

Практическое занятие № 11. Туристские формальности.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается сущность таможенных формальностей?
2. Какие международные документы регламентируют туристские Формальности?
3. Определите роль ВТО в упрощении туристских формальностей.
4. Как влияют туристские формальности на туристскую политику государства?
5. В чем заключается роль туристского предприятия при соблюдении туристских формальностей?
6. Раскройте сущность паспортно-визовых формальностей.
7. Как взаимосвязаны приглашения и визы?
8. Какие документы необходимо иметь туристу при прохождении таможенного контроля?
9. Определите место и роль санитарных (медицинских) формальностей в развитии международного туризма.

Практическое занятие № 12. Информационные технологии в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Какие уровни можно выделить при описании схемы использования современных информационных технологий на туристском предприятии? Какие задачи решаются на внутрикорпоративном уровне?

2. Какие технологии относятся к разряду интерактивных при взаимодействии с внешними потребителями и клиентами?

3. Какое специализированное прикладное программное обеспечение для туристской фирмы вам известно?

4. Что такое интранет-технологии?

5. Что понимают под реализацией товаров и услуг онлайн?

6. Каким образом можно классифицировать сайты, имеющие отношение к туризму?

Практическое занятие № 13. Правовое регулирование туристской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.96 №132-ФЗ.

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» №2300-2 от 09.09.1992

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. №452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта».

3. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»;

4. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования»;

5. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»

6. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;

7. ГОСТ Р 53998-2010 Услуги туристские для людей с ограниченными возможностями. Общие требования»

8. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей»

Практическое занятие № 14. Виды туризма, их особенности, история и перспективы развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Пляжный туризм

2. Событийный туризм

3. Экскурсионный туризм
4. Деловой туризм
5. Экологический туризм
6. Экстремальный туризм
7. Лечебно-оздоровительный туризм

Лабораторная работа № 1. Инновация и нововведение.

Вопросы

1. Инновационные методики в области культуры, искусства, образования, досуга, спорта: осуществленные на одном объекте (единичные) и распространенные по многим объектам (диффузные); завершенные и незавершенные; простые по структуре и расширенные.
2. Критерии педагогических инноваций - новизна, оптимальность, высокая результативность, возможность творческого применения инновации в массовом опыте.
3. Нестандартные решения при организации туристского досуга.

Лабораторная работа № 2. Объект и предмет дисциплины «Организация туристского досуга»;

Вопросы

1. Цели и задачи дисциплины «Организация туристского досуга»;
2. Научные основы и практическая направленность дисциплины «Организация туристского досуга»;
3. Роль дисциплины «Организация туристского досуга» в подготовке и деятельности специалистов.

Лабораторная работа № 3. Цели и задачи анимационных программ.

Вопросы

1. Организация анимационной деятельности в предприятиях индустрии гостеприимства.
2. Особенности работы с гостями разных категорий при организации анимационных программ.
3. Гостиничная анимация и ее роль в организации обслуживания туристов.
- . Организация анимационных программ в предприятиях санаторно-курортного типа.

Лабораторная работа № 4. Организация различных зрелищных мероприятий

Вопросы

1. Традиционные зрелищно-игровые формы.
2. Планирование вечера отдыха для туристов.
3. Анимационные программы для семейного досуга.
4. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц.
5. Зрелищно-игровые и конкурсные программы при организации туристических маршрутов.

Лабораторная работа № 5. Организация различных форм общения

Вопросы

1. Культура межличностного общения.
2. Классификация стилей общения.
3. Общение как инструмент формирования досуговых предпочтений.

Лабораторная работа № 6. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников.

Вопросы

1. Календарь русских народных праздников.

2. Народное декоративно-прикладное искусство.
3. Основные виды декоративно-прикладного искусства, применяемые в анимационной деятельности.
4. Основные центры декоративно-прикладного искусства в России.
5. Народное творчество.
6. Характеристика особенностей использования песенного народного творчества в анимационных программах.

Лабораторная работа № 7. Режиссерский замысел. Драматический конфликт.

Вопросы

1. Этапы режиссерской работы.
2. Составные элементы режиссерского замысла.
3. Факторы, влияющие на формирование режиссерского замысла.
4. Основа режиссерского искусства.
5. Режиссерская композиция.
6. Содержание экспозиции в театрализованном представлении.
7. Содержание завязки в анимационной программе.
8. Связь элементов постановочной композиции.

Лабораторная работа № 8. Характеристика объектов туристской анимации.

Вопросы

1. Специфика музейной анимации.
2. Место театральных, концертных и кинозалов в анимационной инфраструктуре.
3. Роль спортивных сооружений в туристской анимации.
4. Характеристика основных типов клубных заведений.
5. Особенности анимационной сущности игорных заведений.

Лабораторная работа № 9. Специфика драматургии анимационных программ.

Вопросы

1. Сценарный замысел.
2. Тема, идея и жанр анимационной программы.
3. Мозговой штурм как метод творческого планирования.
4. Приемы активизации аудитории.

Лабораторная работа № 10. Подготовка литературного сценария.

Вопросы

1. Работа над инсценировкой.
2. Работа над текстом речи.
3. Оформление сценария
4. Подготовка аниматоров
5. Требования к аниматорам
6. Условия работы аниматоров
7. Условия оплаты труда аниматоров.

ЗАДАНИЕ:

Задание № 1: С помощью таблицы № 1 и 2 определить к какой группе здоровья необходимо отнести ребенка по каждому из выявленных нарушений. Определить группу здоровья по комплексу показателей.

1. Мальчик 9 лет отмечает повышенную утомляемость, головные боли. При осмотре выявлены лабильность пульса, потливость, снижение систолического давления до 83 мм.рт.ст. Определите отклонение и группу здоровья

2. Девочка 7 лет. Отклонение – хронический бронхит. Какова группа здоровья?

3. При прохождении медицинского осмотра у ребенка выявлено отклонение – кариес средней активности. Какова группа здоровья?

4. При прохождении медицинского осмотра у ребенка выявлено отклонение – тугоухость односторонняя, восприятие шепотной речи 4 метра. Какова группа здоровья?

5. Эндокринологом при проведении медицинского осмотра у ребенка выявлено отклонение – увеличение щитовидной железы, прощупывается перешеек щитовидной железы и слабо определяются боковые поля. Какова группа здоровья у ребенка?

Мальчик 12 лет. При врачебном осмотре установлено: анемия с содержанием гемоглобина в крови 110-108 г/л; невротические и неврозоподобные расстройства, выражающиеся кризоподобными соматовегетативными нарушениями с выраженными клиническими проявлениями и снижением работоспособности.

Девочка 9 лет. При врачебном осмотре установлено: функциональный шум в сердце; гипертрофия небных миндалин III степени (миндалины соприкасаются между собой).

Мальчик 10 лет. При врачебном осмотре установлено: ожирение (экзогенно-конституциональное) I степени (превышение массы тела на 20-29% за счет жировотложения); эксудативно-катаральный диатез без явлений экземы.

Девочка 13 лет. При врачебном осмотре установлено: масса тела меньше, чем $M - 2\sigma_R$ по региональным стандартам (таблицам регрессии), без хронической патологии; тонзиллит хронический, токсико-аллергическая форма (местные изменения в миндалинах сопровождаются субфебрилитетом, тонзилло-кардиальным синдромом).

Девочка 8 лет. При врачебном осмотре установлено: логоневроз с умеренными проявлениями, не снижающими социальную адаптацию; нейродермит с распространенными кожными изменениями с явлениями общей интоксикации.

1 Девочка 10 лет. При врачебном осмотре установлено: умственная отсталость (легкая степень); анемия с содержанием гемоглобина в крови 107-80 г/л

2 Мальчик 9 лет. При врачебном осмотре установлено: легкие астенические проявления (утомляемость, головные боли, раздражительность, обидчивость, плаксивость, поверхностный сон и др.), исчезающие после непродолжительного отдыха, нормализации режима и отдыха; увеличение щитовидной железы I степени (прощупывается перешеек щитовидной железы и слабо определяются боковые доли).

3 Девочка 11 лет. При врачебном осмотре установлено: миопическая рефракция от 6,25 Д и выше на лучшем глазу в меридиане наивысшей аметропии при остроте зрения с коррекцией на лучшем глазу не менее от 0,5; пиелонефрит хронический при полной ремиссии и сохраненной функции почек.

4 Мальчик 8 лет. При врачебном осмотре установлено: эксудативно-катаральный диатез без явлений экземы; искривление носовой перегородки с нарушением носового дыхания.

5 Девочка 14 лет. При врачебном осмотре установлено: доброкачественная протеинурия при отсутствии заболеваний почек; задержка психического развития.

Таблица № 1

Группы	Хроническая патология	Функциональное состояние основных органов и систем	Резистентность и реактивность	Физическое и нервно-психическое развитие
Группа 1 без отклонений	отсутствует	без отклонений	заболеваемость за период, предшествующий наблюдению, - редкие и легко протекающие острые заболевания	нормальное, соответствует возрасту
Группа 2. С функциональными	отсутствует	наличие функциональных отклонений	Продолжительные острые заболевания с последующим	Нормальное физическое развитие или избыток массы

Группы	Хроническая патология	Функциональное состояние основных органов и систем	Резистентность и реактивность	Физическое и нервно-психическое развитие
отклонениями (группа риска)			затяжным периодом выздоровления (вялость, повышенная возбудимость, нарушения сна и аппетита, субфебрилитет и т. д.)	тела 1й степени. Нормальное или не резко выраженное отставание нервно-психического развития
Группа 3 Состояние компенсации	Наличие хронической патологии, врожденных дефектов развития органов и систем без изменения функций	Наличие функциональных отклонений без клинических проявлений	Редкие, нетяжелые по характеру течения обострения хронического заболевания без выраженного ухудшения общего состояния и самочувствия	Нормальное физическое развитие, дефицит или избыток массы тела 1-й или 2-й степени, низкий рост, нервно-психическое развитие нормальное или отстает
Группа 4 Состояние субкомпенсации	Наличие хронической патологии, врожденных дефектов развития органов и систем	Изменение функций пораженных органов, клинические проявления заболевания	Частые обострения основного хронического заболевания. Частые простудные заболевания с затяжным периодом восстановления	Нормальное физическое развитие, дефицит или избыток массы тела 1-й или 2-й степени, низкий рост, нервно-психическое развитие нормальное или отстает
Группа 5 Состояние декомпенсации	Наличие тяжелой хронической патологии или	Выраженные изменения функций пораженных органов и систем	Частые тяжелые обострения основного хронического заболевания,	Нормальное физическое развитие, дефицит или избыток массы тела 1-й

Группы	Хроническая патология	Функциональное состояние основных органов и систем	Резистентность и реактивность	Физическое и нервно-психическое развитие
	тяжелого врожденного порока, приводящих к инвалидности и ребенка		частые острые заболевания	или 2-й степени, низкий рост, нервно-психическое развитие нормальное или отстает

При массовых врачебных осмотрах для определения групп здоровья и распределения обследуемых по группам здоровья рекомендована схема, приводимая в **таблице 2**.

Таблица 2

Схема определения группы здоровья при массовых врачебных осмотрах в зависимости от характера и степени выраженности некоторых распространенных отклонений в состоянии здоровья

Наименование отклонения	Группы здоровья	Клинические критерии
<i>Отклонения со стороны сердечно-сосудистой системы</i>		
Функциональный шум в сердце	II	
Юношеская гипертрофия сердца, митральная форма сердца; малое (висячее) сердце	II	
Тахикардия, брадикардия, синусовая аритмия, экстрасистолия	II	При отсутствии заболеваний сердца
Понижение артериального давления	II	При снижении систолического артериального давления у детей 8-12 лет до 80-85 мм рт. ст.; 13-16 лет до 90-95 мм рт. ст.
Вегетососудистая дистония по гипотоническому типу	III	Снижение систолического артериального давления у детей 8-12 лет ниже 80-85 мм рт. ст. и 13-16 лет ниже 90-95 мм рт. ст. при наличии повышенной утомляемости, головных болей, лабильности пульса, потливости и др.
Вегетососудистая дистония по гипертоническому типу	III	Транзиторные подъемы систолического артериального давления до 135-140 мм рт.

(гипертоническая болезнь IA стадии по А.Л. Мясникову)		ст. (редко до 150 мм рт. ст.) при наличии вегетативной дисфункции – потливости, тахикардии, субфебрилитета и отсутствии изменений в сосудах глазного дна и на ЭКГ
Гипертоническая болезнь I стадии (IB стадия по А.Л. Мясникову)	IV	Продолжительные подъемы систолического артериального давления до 150-160 мм рт. ст., уровень лабильный; диастолическое артериальное давление иногда повышается до 85-90 мм рт. ст.
Миокардит неревматической этиологии	III-IV	При полной клинической ремиссии III гр. При неполной клинической ремиссии – IV гр.
Ревматизм	III-IV	Без порока сердца или с пороком без признаков недостаточности кровообращения, при отсутствии признаков активности ревматического процесса от 1 года до 5 лет после атаки – III гр. Без порока сердца или с пороком без признаков недостаточности кровообращения в период стихания активности ревматического процесса (от 6 мес. До 1 года) – IV гр. С пороком сердца и признаками недостаточности кровообращения I ст. при отсутствии признаков активности ревматического процесса (от 1 года и более после атаки) – IV гр.
Врожденный порок сердца	III-IV	Открытый боталлов проток, дефект межжелудочковой перегородки, без признаков нарушения кровообращения – III гр. С недостаточностью кровообращения I ст. – IV гр.
<i>Отклонения со стороны органов дыхания</i>		
Хронический бронхит	III-IV	При отсутствии клинических и функциональных изменений со стороны органов дыхания и других систем – III гр. При их наличии – IV гр.
Хроническая пневмония	III-IV	При отсутствии клинических и функциональных отклонений со стороны органов дыхания и других систем – III гр. При их наличии – IV гр.
Бронхиальная астма	III-	В межприступном периоде при отсутствии

	IV	функциональных нарушений различных систем, органов и физического развития – III гр.;
		При их наличии – IV гр.
<i>Отклонения со стороны органов пищеварения</i>		
Кариес зубов	II-III	Кариес средней активности – II гр. Высокой активности – III гр.
Аномалии прикуса	II-III	Начальные формы аномалии прикуса – II гр. Значительно выраженные аномалии прикуса – III гр.
Дискинезия желчевыводящих путей	II-III	В стадии стойкой ремиссии – II гр. Кратковременные, схваткообразные боли в правом подреберье или в области пупка, возникающие после еды или не связанные с приемом пищи, при мало нарушенном общем состоянии и слабовыраженных объективных данных – III гр.
Хронический холецистит	III-IV	В стадии стойкой ремиссии – III гр.; в стадии неполной ремиссии – IV гр.
Хронический гастрит	III-IV	В стадии полной ремиссии – III гр. В стадии неполной ремиссии – IV гр.
Хронический гастродуоденит	III-IV	В стадии полной ремиссии – III гр.;
		В стадии неполной ремиссии (незначительные боли в эпигастральной области, голодные или спустя 2 часа и более после приема пищи) при наличии болезненной пальпации пилорoduоденальной области – IV гр.
Язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки	III-IV	При стойкой ремиссии – III гр. Боли в подложечной области (голодные и ночные), отрыжки кислым, изжога, рвота, при локальной болезненности в подложечной и пилорoduоденальной области, напряжения мышц эпигастральной области – IV гр.
Хронический колит, энтероколит	III-IV	В стадии ремиссии – III гр. При неопределенных болях по всему животу, снижении аппетита, общей слабости, быстрой утомляемости, похудании, спастически сокращенном кишечнике, его вздутии и урчании – IV гр.
Гельминтоз	II-III	Без признаков интоксикации – II гр.

При их наличии – III гр.

Отклонения со стороны мочеполовой системы

Доброкачественная протеинурия при отсутствии заболеваний почек	II	
Пиелонефрит хронический	III-IV	При полной ремиссии и сохраненной функции почек – III гр. При неполной ремиссии и частично нарушенной функции почек – IV гр.
Крипторхизм	III	
Нарушение менструального цикла в период становления менструальной функции	II	
Дисменоррея	III	

Отклонения со стороны эндокринной системы и обмена веществ

Гипертрофия вилочковой железы	II	
Увеличение щитовидной железы I и II степени	II	Увеличение щитовидной железы I степени (прощупывается перешеек щитовидной железы и слабо определяются боковые доли), II степени (железа заметна на глаз при глотании, легко прощупываются боковые доли) до препубертатного и пубертатного периода без нарушения функции
Зоб	III	Увеличение щитовидной железы III степени и более без нарушений функции
Диффузный токсический зоб	III-IV	При легкой форме – III гр. При средне-тяжелой форме – IV гр.
Избыточная масса тела (за счет жировоголожения)	II	Превышение массы тела на 10-19% в связи с избыточным жировоголожением
Наименование отклонения	Группы здоровья	Клинические критерии
Ожирение (экзогенно-конституциональное)	III-IV	Ожирение I степени (превышение массы тела на 20-29% за счет жировоголожения) и II степени (превышение массы тела на 30-49% за счет жировоголожения) – III гр. Ожирение III степени (превышение массы тела на 50% и более за счет жировоголожения) – IV гр.

Отклонения со стороны кожи

Аллергические реакции	II	Повторяющиеся кожно-аллергические реакции на пищевые вещества, лекарства и др.
Эксудативно-катаральный диатез без явлений экземы	II	
Экзема, дерматит, нейродермит	III-IV	При ограниченной локализации – III гр. При распространенных кожных изменениях с явлениями общей интоксикации – IV гр.

Отклонения со стороны системы крови

Преданемическое состояние (анемизация)	II	Содержание гемоглобина в крови 115-111 г/л
Анемия	III-IV	Содержание гемоглобина в крови 110-108 г/л – III гр.

Содержание гемоглобина в крови 107-80 г/л – IV гр.

Отклонения со стороны нервной системы

Астенические проявления	II	Легкие астенические проявления (утомляемость, головные боли, раздражительность, обидчивость, плаксивость, поверхностный сон и др.), исчезающие после непродолжительного отдыха, нормализации режима и отдыха
Патологические привычки	II	Привычки грызть ногти, ручки, воротнички, дергать волосы, кусать и облизывать губы и др., не понижающие функциональные возможности организма
Речевые нарушения	II	
Вегетативная (вегетативнососудистая) лабильность	II	Соматовегетативные и вегетососудистые нарушения (повышенная потливость, акроцианоз, красный дермографизм, склонность к тахикардии, непереносимость жары и холода, игра вазомоторов), характерные для препубертатного и пубертатного периодов и не нарушающие работоспособности
Вегетативная (вегетативнососудистая) дисфункция	III-IV	Невротические и невротоподобные расстройства, выражающиеся перманентными или кризоподобными вегетативными или соматовегетативными нарушениями При слабо выраженной симптоматике – III гр. При выраженных клинических проявлениях и

		снижении работоспособности – IV гр.
Невропатия (врожденная детская нервность)	III	Расстройства сна (трудности засыпания, ночные страхи, прерывистый сон), аппетита; эмоциональная неустойчивость, психомоторная расторможенность
Астено-невротический и церебрастенический синдром	III-IV	Раздражительность, головные боли, нарушения сна и аппетита При умеренных клинических проявлениях – III гр. При выраженных клинических проявлениях – IV гр.
Невроз (астенический, истерический невроз, невроз навязчивых состояний)	III-IV	При кратковременных проявлениях – III гр. При длительных проявлениях – IV гр.
Наименование отклонения	Группы здоровья	Клинические критерии
Логоневроз, энурез, тики, моторная навязчивость	III-IV	При умеренных проявлениях, не снижающих социальную адаптацию – III гр. При более выраженных проявлениях – IV гр.
Патологические развитие личности, психопатоподобный синдром, невротическое развитие личности	III-IV гр.	Неправильные формы поведения, квалифицированные детским психологом; группа здоровья в зависимости от выраженности клинических проявлений
Последствия органического заболевания центральной или периферической нервной системы	III-IV	Двигательные, чувствительные и координационные нарушения, без снижения функциональных возможностей – III гр. При снижении функциональных возможностей – IV гр.
Гипертензионный-гидроцефальный синдром (врожденный или приобретенный)	III-IV	В стадии устойчивой компенсации и отсутствии клинических проявлений – III гр.
При наличии клинических проявлений – IV гр.		
Эпилепсия, эпилептиформный синдром на фоне резидуальных органических поражений головного мозга	IV	
Задержка психического развития	III	
Умственная отсталость (легкая степень)	IV	

Отклонения со стороны органа зрения

Миопия слабой степени, астигматизм	II	Миопическая рефракция от 0,5 до 3,0 Д или гиперметрическая рефракция от 3,25 до 6,0 Д в меридиане наивысшей аметропии на лучшем глазу, при остроте зрения с коррекцией не менее 1,0 на каждый глаз
Миопия средней и высокой степени, астигматизм	III-IV	Миопическая рефракция от 3,35 Д до 6,0 Д в меридиане наивысшей аметропии при остроте зрения с коррекцией от 0,5 до 0,9 на лучшем глазу – III гр. Миопическая рефракция от 6,25 Д и выше на лучшем глазу в меридиане наивысшей аметропии при остроте зрения с коррекцией на лучшем глазу не менее от 0,5 – IV гр.
Гиперметропия высокой степени, астигматизм	III	Гиперметропическая рефракция от 6,25 Д и выше на лучшем глазу в меридиане наивысшей аметропии при остроте зрения от 0,5 до 0,9 на лучшем глазу
Аккомодационное косоглазие	II	Без амблиопии при остроте зрения с коррекцией на оба глаза не менее 1,0 без нарушения бинокулярного зрения
Неаккомодационное косоглазие	III-IV	С учетом степени аномалии рефракции
<i>Отклонения со стороны уха, горла, носа</i>		
Аденоидные вегетации	II-III-IV	Небольшие аденоидные вегетации, слегка прикрывающие верхний край хоан и не препятствующие носовому дыханию –II гр. АденоидыII степени (хоаны прикрыты наполовину) – III гр. АденоидыIII степени (хоаны прикрыты полностью) –IV гр.
Аденоидит хронический	III	Затрудненное носовое дыхание, постоянный насморк, слизистые выделения по задней стенке глотки, длительный субфебрилитет, частые простудные заболевания
Гипертрофия небных миндалин II и III степени	II-III	При гипертрофии II степени (миндалины заполняют две трети пространства между небными дужками и язычком) – II гр. При гипертрофии III степени (миндалины соприкасаются между собой) – III гр.
Искривление носовой перегородки	II-III	При отсутствия нарушения носового дыхания – II гр.

		При нарушении носового дыхания – III гр.
Ларингит хронический	III	
Отит хронический	III-IV	Наружный и средний отит – III гр. Гнойный эпимезотимпанит – IV гр.
Ринит хронический	III	
Синусит хронический	III	
Тонзиллит хронический	III-IV	Компенсированная форма (местные изменения небных миндалин и ангины или частые респираторные заболевания в анамнезе без общих патологических проявлений вне обострений) – III гр.
Декомпенсированная или токсико-аллергическая форма (местные изменения в миндалинах сопровождаются субфебрилитетом, тонзилло-кардиальным синдромом и др.) – IV гр.		
Фарингит хронический	III	
Тугоухость	II-III-IV	Односторонняя и двусторонняя I степени (восприятие шепотной речи от 1 до 5 м) – II гр. Односторонняя II степени (восприятие шепотной речи до 1 м) и односторонняя III степени (шепотная речь не воспринимается), а также двусторонняя II степени – III гр. Двусторонняя III степени – IV гр.
Кохлеарный неврит	III-IV	Группа здоровья в зависимости от степени нарушения слуха (см. «Тугоухость»)
<i>Отклонения со стороны физического развития</i>		
Общая задержка физического развития	II	Длина тела меньше чем $M-2\sigma$, отставание в уровне возрастного развития по количеству постоянных зубов, степени оссификации скелета кисти, выраженности вторичных половых признаков (по сравнению с региональными стандартами) при отсутствии эндокринной патологии
Значительный дефицит массы тела	II	Масса тела меньше, чем $M-2\sigma_R$ по региональным стандартам (таблицам регрессии), без хронической патологии

Отклонения со стороны опорно-двигательного аппарата

Нарушение осанки	II	Асимметрия плеч, боковые искривления позвоночника; сутоловатая, лордотическая кифотическая, выпрямленная осанка
Сколиоз	III-IV	Сколиоз I, II степени (реберное выбухание или мышечный валик, угол искривления основной дуги позвоночника – до 10° – I степень; до 30° – II степень) – III гр. Прогрессирующий сколиоз, а также сколиоз III и IV (мышечный валик, реберный горб и угол искривления от 30° до 50° – III степень и более 50° – IV степень) – IV гр.
Уплотнение стопы	II	Нарушение опорной поверхности: перешеек стопы, соединяющий область пяточной кости с передней частью стопы значительно расширен (до 2/3 общего поперечника стопы), на его внутренней стороне пальпаторно обычно определяется компенсаторный мышечный валик; линия наружного края стопы несколько выпукла. Выраженность нарушения уточняется плантограммой
Плоскостопие	III	Нарушение опорной поверхности стопы: перешеек, соединяющий область пяточной кости с передней частью стопы, занимает почти всю ширину стопы