

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Григорьев Сергей Сергеевич

Должность: Заместитель директора по информатизации и цифровизации

Дата подписания: 26.11.2025 12:18:00

Уникальный программный ключ:

33b52346aed603d1e29801db513455d4dc55e27

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЯКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(НПОУ «ЯКИТ»)**

Отделение юриспруденции и правоохранительной деятельности

Специальность 40.02.04 Юриспруденция

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
практическим занятиям
по дисциплине МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности**

г. Якутск, 2025 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические рекомендации разработаны для организации и проведения практических занятий по дисциплине МДК.03.03 «Психология социально-правовой деятельности» в соответствии с требованиями профессионального стандарта по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

Цель практических занятий:

Основная цель практических занятий по данной дисциплине - формирование у обучающихся практических навыков и умений, необходимых для эффективного использования информационных технологий в их будущей профессиональной деятельности. Практические занятия направлены на закрепление теоретических знаний, полученных на лекциях, и их применение в решении конкретных профессиональных задач.

Методические рекомендации содержат:

1. Тематический план практических занятий в соответствии с рабочей программой дисциплины.
2. Подробное описание каждого практического занятия, включая цели, задачи, необходимый инструментарий и методические указания по выполнению.
3. Критерии оценки результатов выполнения практических работ.
4. Список рекомендуемой литературы и интернет-ресурсов.

В результате освоения практических занятий по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» обучающиеся должны **знать:**

- основные понятия общей психологии, основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения.

уметь:

- правильно организовывать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
 - правильно организовывать психологический контакт с лицами, нуждающимися в социальном обеспечении;
 - давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Настоящие методические рекомендации призваны обеспечить эффективную организацию и проведение практических занятий по дисциплине МДК.03.03 «Психология социально-правовой деятельности», способствовать формированию у обучающихся профессиональной компетентности и успешной адаптации к требованиям современного рынка труда.

Список рекомендуемой литературы и источников

Основные источники:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>. - Режим доступа для авториз. пользователей.
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490562> (дата обращения: 15.04.2022). - Режим доступа для авториз. пользователей.
3. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 274 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08539— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491277> . -
4. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00049-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491389>. - Режим доступа для авториз. пользователей.

Дополнительные источники

1. Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной ассамблеей ООН 10.12.1948г. // Международные акты о правах человека: Сборник документов, изд. НОРМА – ИНФА, – М.: 2000.
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина от 16.12.1966г. // Международные акты о правах человека: Сборник документов, изд. НОРМА – ИНФА, – М.: 2000.
3. Декларация «О правах инвалидов» 09.12. 1975г. // Международные акты о правах человека: Сборник документов, изд. НОРМА – ИНФА, – М.: 2000.

4. Постановление Верховного Совета РСФСР от 22.11.1999г. № 1920-1 «О декларации прав и свобод человека и гражданина» // Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 52, ст.1865.

5. Соглашение стран СНГ от 13.03. 1992 г. «О гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения»// Бюллетень Международных договоров, 1993, № 4.

6. Конституция Российской Федерации принята на всенародном референдуме 12.12.1993г.// Собрание законодательства РФ, 2009, № 4, ст.445.

Выполнение и защита практических работ. Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями.

Список практических работ:

Практическая работа № 1 «Современные методики изучения внимания. Корректурная проба (Тест Бурдона)».

Практическая работа № 2 «Исследование степени концентрации и устойчивости внимания по методике «Таблицы Шульте» определение устойчивости внимания и динамики работоспособности».

Практическая работа № 3 «Методики исследования памяти и мышления. Методика «Числовые ряды», направленная на исследование математического мышления. По методике «Исключение лишнего» исследование способности к обобщению и абстрагированию.

Практическая работа № 4 «Исследование памяти с помощью методики заучивания десяти слов (А.Лурия), исследование особенностей памяти с помощью методик «Оперативная память», «Образная память»».

Практическая работа № 5 «Методика исследования интеллектуальных особенностей личности. Исследование по методике «Интеллектуальная лабильность».

Практическая работа № 6 «Исследование особенностей структуры деятельности и эмоциональной направленности личности. Методика "Цель-Средство-Результат" (А.А.Карманов). Методика «Шкала оценки значимости эмоций» (Б.И. Додонов)».

Практическая работа № 7 «Методы исследования личности в практике социальной защиты. Личностный опросник Г.Айзенка. Опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова».

Практическая работа № 8 «Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации. Методика Холмса и Раге. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса».

Практическая работа № 9 «Кодекс этики и служебного поведения работника центрального аппарата, территориальных органов, обособленных подразделений и подведомственных учреждений Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

**Текущий контроль и оценка результатов обучения учебной дисциплины МДК
03.03. Психология социально-правовой деятельности**

Практическая работа № 1

Тема: Современные методики изучения внимания. Корректурная проба (Тест Бурдона)

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Корректурная проба (тест Бурдона) предназначена для исследования:

- а) Памяти
- б) Мышления
- в) Устойчивости и концентрации внимания
- г) Воображения

2. Какой показатель НЕ рассчитывается при обработке результатов корректурной пробы?

- а) Уровень интеллекта
- б) Продуктивность внимания
- в) Стабильность внимания
- г) Коэффициент точности

3. Что означает понятие "продуктивность внимания" в корректурной пробе?

- а) Отношение правильных ответов к общему числу просмотренных знаков
- б) Общее количество просмотренных знаков за определенный период времени
- в) Количество допущенных ошибок
- г) Время выполнения задания

4. Снижение продуктивности внимания к концу выполнения корректурной пробы свидетельствует о:

- а) Высокой концентрации
- б) Утомляемости, снижении устойчивости внимания

- в) Увеличении объема внимания
- г) Развитии переключения внимания

5. Для профессиональной деятельности специалиста по социально-правовой деятельности развитие внимания важно, так как оно позволяет:

- а) Быстро принимать пищу
- б) **Эффективно работать с документами, не упускать важные детали**
- в) Запоминать много информации
- г) Хорошо петь

6. Какой временной интервал обычно используется для анализа динамики внимания в корректурной пробе?

- а) 1 минута
- б) **5 минут**
- в) 30 минут
- г) 1 час

7. Что вычисляется по формуле: (число правильных отмеченных знаков / общее число просмотренных знаков) × 100%?

- а) Продуктивность внимания
- б) Устойчивость внимания
- в) **Точность внимания**
- г) Концентрация внимания

8. Признаком высокой концентрации внимания в корректурной пробе является:

- а) Большое количество пропусков
- б) **Малое количество ошибок при высокой скорости работы**
- в) Быстрое начало работы
- г) Медленный темп выполнения

9. Какой из перечисленных факторов может негативно влиять на результаты корректурной пробы?

- а) Хорошее освещение
- б) **Посторонний шум в помещении**
- в) Удобное рабочее место
- г) Четкая инструкция

10. Корректурная проба может использоваться в социальной работе для:

- а) Постановки медицинского диагноза
- б) **Оценки работоспособности клиента при трудоустройстве**
- в) Определения уровня образования
- г) Измерения роста

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ протокола исследования.

При проведении корректурной пробы с клиентом службы занятости были получены следующие результаты:

- *- Общее время выполнения: 5 минут*
- *- Общее количество просмотренных букв: 1500*
- *- Количество правильно отмеченных букв: 1350*

**- Количество пропущенных букв: 120*

**- Количество ошибочно отмеченных букв: 30*

Рассчитайте и проанализируйте:

1. *Продуктивность внимания (количество знаков в минуту)*
2. *Точность внимания (в %)*
3. *Дайте психологическую интерпретацию результатов*

12. Ситуационная задача.

Социальный работник проводит профориентационную консультацию с выпускником школы, который хочет работать диспетчером аварийной службы. Для этой профессии требуется высокий уровень концентрации и устойчивости внимания.

Ответьте на вопросы:

1. *Почему корректурная проба будет полезна в данной ситуации?*
2. *Какие показатели корректурной пробы наиболее важны для данной профессии?*
3. *Какие рекомендации можно дать выпускнику при низких показателях устойчивости внимания?*

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Разработайте алгоритм проведения корректурной пробы для группы клиентов центра социальной адаптации. Включите в алгоритм:

- Подготовительный этап
- Инструкцию для клиентов
- Процедуру проведения
- Особенности обработки результатов
- Основные правила интерпретации

Объясните, почему соблюдение стандартизированной процедуры проведения методики важно для получения достоверных результатов.

Ключи и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. в
2. а
3. б
4. б
5. б
6. б
7. в
8. б
9. б

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Продуктивность внимания:** $1500 \text{ знаков} / 5 \text{ минут} = 300 \text{ знаков в минуту}$
2. **Точность внимания:** $(1350 / 1500) \times 100\% = 90\%$
3. **Интерпретация:** У клиента средняя продуктивность внимания (300 знаков/мин) и удовлетворительная точность (90%). Однако количество пропусков (120) превышает количество ошибочных отметок (30), что может свидетельствовать о недостаточной концентрации внимания. Рекомендуется тренировка внимания и повторное исследование для уточнения результатов.

Критерии: За правильный расчет продуктивности – 1 балл. За правильный расчет точности – 1 балл. За содержательную интерпретацию результатов – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Полезность методики:** Корректирующая проба позволяет объективно оценить способность длительно сохранять концентрацию внимания и быстро обрабатывать информацию, что является ключевым для работы диспетчера.
2. **Важные показатели:** Высокая точность внимания (минимум ошибок), устойчивость внимания (сохранение темпа и точности в течение всего задания), хорошая концентрация.
3. **Рекомендации:** Тренировка внимания с помощью специальных упражнений; развитие самоконтроля; освоение техник релаксации для снижения утомляемости; рассмотрение альтернативных профессий с менее строгими требованиями к вниманию.

Критерии: За обоснование полезности методики – 1 балл. За указание relevant показателей – 1 балл. За адекватные рекомендации – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

Алгоритм проведения корректирующей пробы:

1. Подготовительный этап:

- Подготовить бланки корректирующей пробы
- Обеспечить одинаковые условия для всех участников (освещение, тишина)
- Подготовить секундомер и ручки

2. Инструкция:

"Вам необходимо просматривать строки слева направо и вычеркивать все буквы «К» и «Р». Работайте быстро, но старайтесь не пропускать нужные буквы. По моей команде «Начали» приступайте к работе. Через каждую минуту я буду говорить «Черта» — в этот момент поставьте вертикальную черту в том месте, где остановились."

3. Процедура проведения:

- Раздать бланки и ручки
- Зачитать инструкцию
- По команде «Начали» включить секундомер
- Через каждую минуту говорить «Черта»
- Через 5 минут сказать «Стоп»

4. Обработка результатов:

- Подсчитать общее количество просмотренных знаков
- Подсчитать количество правильно отмеченных букв
- Подсчитать количество пропусков и ошибок
- Рассчитать продуктивность и точность внимания за каждую минуту и в целом

5. Интерпретация:

- Высокая продуктивность + высокая точность = хорошее внимание
- Снижение показателей к концу задания = утомляемость
- Много ошибок = низкая концентрация
- Неравномерный темп = неустойчивость внимания

Важность стандартизации: Соблюдение единой процедуры обеспечивает сравнимые результаты между разными испытуемыми и позволяет проводить повторные исследования. Нарушение стандартов (разное время, разные инструкции) делает результаты недостоверными и несравнимыми.

Критерии: За полноту и структурированность алгоритма – 2 балла. За содержательную инструкцию – 1 балл. За адекватные методы обработки – 1 балл. За логичное обоснование важности стандартизации – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценки:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 2

Тема: Исследование степени концентрации и устойчивости внимания по методике «Таблицы Шульте» определение устойчивости внимания и динамики работоспособности.

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Основное назначение методики «Таблицы Шульте»:

- а) Исследование логического мышления
- б) **Оценка устойчивости и концентрации внимания, темпа сенсомоторных реакций**
- в) Диагностика памяти
- г) Определение уровня интеллекта

2. Что представляет собой таблица Шульте?

- а) Таблица с геометрическими фигурами
- б) **Квадрат 5×5 со случайно расположенными числами от 1 до 25**
- в) Таблица с буквами алфавита
- г) Набор цветных карточек

3. Какой показатель является основным при работе с таблицами Шульте?

- а) Количество ошибок
- б) **Время нахождения всех чисел по порядку**
- в) Количество пропущенных чисел
- г) Число отвлечений во время выполнения

4. Что вычисляет «коэффициент эффективности работы» (КЭР) по таблицам Шульте?

- а) **Отношение времени работы с первой таблицей к среднему времени работы**
- б) Сумму времени работы со всеми таблицами
- в) Разницу между временем первой и последней таблицы
- г) Количество ошибок в минуту

5. Увеличение времени выполнения от первой к последней таблице свидетельствует о:

- а) Улучшении концентрации внимания
- б) **Снижении устойчивости внимания, нарастании утомления**
- в) Развитии памяти
- г) Повышении работоспособности

6. Для профессиональной деятельности специалиста по социально-правовой деятельности развитие внимания по таблицам Шульте важно, так как оно позволяет:

- а) Быстрее читать документы
- б) **Эффективно работать с большими объемами визуальной информации**
- в) Запоминать большее количество лиц
- г) Лучше слышать клиентов

7. Какой временной показатель считается хорошим результатом для одной таблицы Шульте у взрослого человека?

- а) 10-15 секунд
- б) **30-50 секунд**
- в) 60-80 секунд
- г) Более 90 секунд

8. Что оценивает «психическая устойчивость» по таблицам Шульте?

- а) Способность сохранять высокую производительность в течение всего задания
- б) Умение быстро находить первое число
- в) Способность запоминать расположение чисел
- г) Отсутствие ошибок при выполнении

9. Какой из перечисленных факторов может улучшить результаты по таблицам Шульте?

- а) Систематические тренировки
- б) Усталость
- в) Шум в помещении
- г) Плохое освещение

10. Методика таблиц Шульте может использоваться в социальной работе для:

- а) Постановки диагноза психического заболевания
- б) Профориентации и оценки работоспособности клиентов
- в) Определения уровня образования
- г) Измерения роста

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ протокола исследования.

При проведении исследования с таблицами Шульте у студента колледжа были получены следующие результаты:

- *- Таблица 1: 45 секунд*
- *- Таблица 2: 42 секунды*
- *- Таблица 3: 48 секунд*
- *- Таблица 4: 55 секунд*
- *- Таблица 5: 60 секунд*

Проанализируйте результаты и ответьте на вопросы:

1. *Рассчитайте среднее время выполнения задания*
2. *Рассчитайте коэффициент эффективности работы (КЭР)*
3. *Дайте психологическую интерпретацию динамики работоспособности*

12. Ситуационная задача.

Социальный работник центра занятости проводит профориентацию с клиентом, желающим работать диспетчером такси. Для этой профессии требуется высокий уровень концентрации и устойчивости внимания.

Ответьте на вопросы:

1. *Почему методика таблиц Шульте будет полезна в данной ситуации?*
2. *Какие показатели таблиц Шульте наиболее важны для данной профессии?*
3. *Какие рекомендации можно дать клиенту при снижении устойчивости внимания?*

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Разработайте программу тренировки внимания для сотрудников социальной службы с использованием таблиц Шульте. Программа должна включать:

- Цели и задачи тренировки
- Этапы проведения
- Методику выполнения упражнений
- Критерии эффективности
- Ожидаемые результаты

Объясните, почему развитие внимания важно для специалистов социально-правовой деятельности. Приведите конкретные примеры из профессиональной практики.

Ключи для проверки и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. б
2. б
3. б
4. а
5. б
6. б
7. б
8. а
9. а
10. б

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Среднее время:** $(45 + 42 + 48 + 55 + 60) / 5 = 50$ секунд
2. **КЭР:** $\text{Время первой таблицы} / \text{среднее время} = 45 / 50 = 0,9$
3. **Интерпретация:** Наблюдается постепенное увеличение времени выполнения от таблицы к таблице, что свидетельствует о снижении устойчивости внимания и нарастании утомления. КЭР = 0,9 (<1) указывает на ухудшение работоспособности в процессе выполнения задания.

Критерии: За правильный расчет среднего времени – 1 балл. За правильный расчет КЭР – 1 балл. За содержательную интерпретацию динамики – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Полезность методики:** Таблицы Шульте позволяют оценить способность быстро переключать внимание и длительно сохранять концентрацию, что критически важно для диспетчера, работающего с картой и принимающего звонки.
2. **Важные показатели:** Высокая скорость выполнения (устойчивое внимание), стабильность результатов across всех таблиц (психическая устойчивость), способность работать без ошибок при высокой скорости.
3. **Рекомендации:** Регулярные тренировки с таблицами Шульте; освоение техник релаксации для снижения утомляемости; развитие навыков планирования и организации рабочего времени; consideration альтернативных профессий с менее строгими требованиями к вниманию.

Критерии: За обоснование полезности методики – 1 балл. За указание релевантных показателей – 1 балл. За адекватные рекомендации – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

Программа тренировки внимания для сотрудников социальной службы

Цели:

- Развитие концентрации и устойчивости внимания
- Повышение эффективности работы с документами
- Снижение количества ошибок при обработке информации

Этапы проведения:

1. Диагностический (оценка исходного уровня внимания)
2. Тренировочный (регулярные занятия 3-4 раза в неделю)
3. Контрольный (оценка достигнутых результатов)

Методика выполнения:

- Ежедневная работа с 3-5 таблицами Шульте
- Фиксация времени выполнения каждой таблицы
- Постепенное усложнение (цветные таблицы, таблицы с буквами)
- Работа в условиях помех (при негромкой музыке, разговорах)

Критерии эффективности:

- Сокращение среднего времени выполнения таблиц на 20-30%
- Увеличение психической устойчивости (КЭР стремится к 1)
- Снижение количества ошибок в повседневной работе

Ожидаемые результаты:

- Ускорение обработки документов на 15-20%
- Снижение количества ошибок при заполнении форм
- Повышение эффективности при работе с базами данных

Важность развития внимания для специалистов:

Внимание является ключевым профессиональным качеством для специалистов социально-правовой деятельности. Например:

- При оформлении социальных выплат невнимательность может привести к финансовым ошибкам
- При работе с личными делами клиентов пропуск важной информации может повлиять на качество помощи
- При консультировании необходимо одновременно слушать клиента, анализировать информацию и заполнять документы

Критерии: За полноту и структурированность программы – 2 балла. За конкретные методические рекомендации – 1 балл. За адекватные критерии эффективности – 1 балл. За убедительное обоснование важности внимания с примерами – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценки:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 3

Тема: Методики исследования памяти и мышления. Методика «Числовые ряды», направленная на исследование математического мышления. По методике «Исключение лишнего» исследование способности к обобщению и абстрагированию.

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Методика «Числовые ряды» направлена на исследование:

- а) Образной памяти
- б) Логического и математического мышления
- в) Эмоциональной сферы
- г) Коммуникативных способностей

2. Основной задачей испытуемого в методике «Числовые ряды» является:

- а) Запомнить как можно больше чисел
- б) Выявить закономерность и продолжить числовой ряд
- в) Решить арифметические примеры
- г) Найти самое большое число в ряду

3. Методика «Исключение лишнего» исследует:

- а) **Способность к обобщению и абстрагированию**
- б) Скорость чтения
- в) Объем кратковременной памяти
- г) Уровень тревожности

4. Что оценивается в методике «Исключение лишнего»?

- а) Количество просмотренных карточек
- б) **Умение выделить существенный признак и отбросить несущественные**
- в) Способность быстро реагировать на стимулы
- г) Знание конкретных фактов

5. Успешное выполнение заданий методики «Числовые ряды» требует:

- а) Хорошей зрительной памяти
- б) **Способности к анализу и синтезу, установлению логических связей**
- в) Высокого уровня эмоционального интеллекта
- г) Навыков публичных выступлений

6. Если испытуемый в методике «Исключение лишнего» выбирает нестандартный вариант исключения, это может свидетельствовать о:

- а) Низком интеллекте
- б) **Креативности мышления или недостаточной сформированности понятий**
- в) Плохом зрении
- г) Высокой тревожности

7. Для профессиональной деятельности специалиста по социально-правовой деятельности развитие логического мышления важно, так как оно позволяет:

- а) Быстро считать деньги
- б) **Анализировать ситуации, принимать обоснованные решения**
- в) Запоминать много информации
- г) Красиво говорить

8. Какой психический процесс является ведущим в методике «Числовые ряды»?

- а) Восприятие
- б) **Мышление**
- в) Воображение
- г) Эмоции

9. Основным показателем в методике «Числовые ряды» является:

- а) Время выполнения задания
- б) **Количество правильно решенных задач**
- в) Красота почерка
- г) Громкость голоса

10. Методика «Исключение лишнего» может использоваться в социальной работе для:

- а) Постановки медицинского диагноза
- б) **Оценки уровня понятийного мышления у клиентов**
- в) Определения группы инвалидности
- г) Назначения пенсии

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ выполнения методики «Числовые ряды».

Студенту были предложены следующие числовые ряды:

1. 2, 4, 6, 8, ...
2. 1, 4, 9, 16, ...
3. 5, 10, 15, 20, ...
4. 3, 6, 12, 24, ...

Ответы студента:

1. *10*
2. *23*
3. *25*
4. *30*

Проанализируйте результаты и ответьте на вопросы:

1. В каких заданиях студент допустил ошибки?
2. Какие закономерности не были выявлены?
3. О чем могут свидетельствовать такие результаты?

12. Ситуационная задача по методике «Исключение лишнего».

При проведении методики «Исключение лишнего» клиент социальной службы сделал следующие выборы:

- Яблоко, груша, помидор, слива → исключил помидор
- Стол, стул, шкаф, кровать → исключил шкаф
- Молоток, пила, топор, отвёртка → исключил пилу

Проанализируйте ответы и ответьте на вопросы:

1. Какие принципы классификации использовал клиент?
2. Насколько адекватны его обобщения?
3. Какие рекомендации можно дать социальному работнику по работе с данным клиентом?

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Разработайте программу развития логического мышления для сотрудников социальной службы с использованием методик «Числовые ряды» и «Исключение лишнего».

Программа должна включать:

- Цели и задачи развития мышления
- Этапы работы
- Конкретные упражнения на основе методик
- Критерии эффективности
- Ожидаемые результаты в профессиональной деятельности

Объясните, почему развитие логического мышления особенно важно для специалистов, работающих в социально-правовой сфере. Приведите конкретные примеры из профессиональной практики.

Ключи для проверки и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. б
2. б
3. а
4. б
5. б
6. б
7. б
8. б
9. б
10. б

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Ошибки допущены в заданиях 2 и 4:**
 - о Задание 2: правильный ответ 25 (квадраты чисел: 1^2 , 2^2 , 3^2 , 4^2)
 - о Задание 4: правильный ответ 48 (умножение на 2: $3 \times 2 = 6$, $6 \times 2 = 12$, $12 \times 2 = 24$, $24 \times 2 = 48$)
2. **Не выявлены закономерности:**
 - о Квадратичная зависимость (задание 2)
 - о Геометрическая прогрессия (задание 4)
3. **Интерпретация:** Студент успешно справляется с простыми арифметическими прогрессиями, но испытывает трудности с более сложными математическими закономерностями. Это может свидетельствовать о недостаточно развитом абстрактно-логическом мышлении.

Критерии: За правильное определение ошибок – 1 балл. За выявление нераспознанных закономерностей – 1 балл. За содержательную интерпретацию – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Принципы классификации:** Клиент использует нестандартные, часто ситуативные или функциональные признаки:
 - о Помидор исключен как "овощ" среди "фруктов"
 - о Шкаф исключен как "высокая мебель" или "мебель для хранения"

- о Пила исключена как "инструмент для распиливания"
- 2. **Адекватность обобщений:** Обобщения недостаточно точны и не соответствуют общепринятым классификациям. Клиент не выделяет существенные признаки (фрукты/овощи, мебель, инструменты).
- 3. **Рекомендации:** Развивать понятийное мышление через упражнения на классификацию; учить выделять существенные признаки; использовать методики на обобщение в коррекционных занятиях.

Критерии: За анализ принципов классификации – 1 балл. За оценку адекватности обобщений – 1 балл. За практические рекомендации – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

Программа развития логического мышления для сотрудников социальной службы

Цели:

- Развитие аналитических способностей
- Совершенствование навыков классификации и систематизации
- Повышение эффективности принятия решений

Этапы работы:

1. Диагностический (оценка исходного уровня мышления)
2. Обучающий (освоение приемов логического анализа)
3. Тренировочный (регулярные упражнения)
4. Контрольный (оценка достигнутых результатов)

Конкретные упражнения:

- **На основе «Числовых рядов»:** составление прогрессий, поиск сложных закономерностей, задачи на числовые последовательности
- **На основе «Исключения лишнего»:** усложненные наборы слов, многовариантные классификации, обоснование выбора

Критерии эффективности:

- Увеличение скорости решения логических задач на 30%
- Повышение точности классификации до 90%
- Умение аргументировать свои решения

Ожидаемые результаты в профессиональной деятельности:

- Более точная оценка ситуаций клиентов
- Эффективное планирование социальной помощи
- Качественное оформление документации

Важность логического мышления в социально-правовой деятельности:

Логическое мышление является ключевым профессиональным качеством, поскольку специалистам постоянно приходится:

- **Анализировать нормативные документы** и применять их к конкретным ситуациям
- **Принимать обоснованные решения** о назначении социальных выплат
- **Выстраивать логические цепочки** при работе с клиентскими случаями
- **Классифицировать информацию** при ведении документации

Пример: При работе с семьей в трудной жизненной ситуации специалист должен проанализировать множество факторов (доходы, жилищные условия, состояние здоровья), выявить причинно-следственные связи и разработать логичную программу помощи.

Критерии: За полноту и структурированность программы – 2 балла. За конкретные упражнения – 1 балл. За адекватные критерии эффективности – 1 балл. За убедительное обоснование важности мышления с примерами – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценки:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 4

Тема: Исследование памяти с помощью методики заучивания десяти слов (А.Лурия), исследование особенностей памяти с помощью методик «Оперативная память», «Образная память».

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 40 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Целью методики «Заучивание десяти слов» А.Р. Лурии является исследование:

- а) Логической памяти
- б) Произвольного запоминания и сохранения информации
- в) Непроизвольной памяти
- г) Объем кратковременной памяти

2. Какой из перечисленных процессов памяти НЕ оценивается напрямую с помощью методики А.Р. Лурии?

- а) Запоминание
- б) Воспроизведение
- в) Узнавание
- г) Сохранение
- д) Забывание

3. При проведении методики «Заучивание десяти слов» экспериментатор:

- а) Зачитывает слова один раз
- б) Зачитывает слова с интервалом в 2 секунды
- в) Зачитывает слова 5 раз с интервалом в 1-2 секунды
- г) Предъявляет слова в письменном виде

4. Кривая заучивания, которая постепенно повышается, а затем резко падает, может свидетельствовать о:

- а) Высокой прочности памяти
- б) Истощении внимания и психической утомляемости испытуемого
- в) Наличии мнимых воспоминаний (конфабуляций)
- г) Преобладании механической памяти над логической

5. Методика «Оперативная память» направлена на оценку памяти, которая:

- а) Хранит информацию на протяжении всей жизни
- б) Необходима для удержания промежуточных целей и результатов при выполнении конкретной деятельности
- в) Связана с запоминанием ярких образов
- г) Является синонимом кратковременной памяти

6. Методика «Образная память» исследует память:

- а) На цифры и буквы
- б) На смысл текста
- в) На зрительные образы, картины, лица
- г) На двигательные навыки

7. В профессиональной деятельности юриста или социального работника развитие оперативной памяти особенно важно для:

- а) Запоминания лиц преступников
- б) Быстрого анализа ситуации, удержания в уме деталей показаний, статей закона в процессе беседы
- в) Длительного хранения информации по архивным делам
- г) Воспроизведения эмоционального состояния клиента

8. Если испытуемый при воспроизведении десяти слов называет слова, которых не было в списке, это явление называется:

- а) Реминисценция
- б) Персеверация
- в) Контаминация
- г) Добавление (парамнезия)

9. Какие факторы могут негативно влиять на результаты исследования памяти по методике Лурии?

- а) Посторонние шумы в помещении
- б) Эмоциональное состояние испытуемого (тревожность, усталость)
- в) Высокий уровень мотивации испытуемого
- г) Интересный для испытуемого набор слов

10. Отсроченное воспроизведение (через 20-30 минут) в методике Лурии позволяет оценить:

- а) Скорость запоминания
- б) Прочность сохранения информации и влияние интерференции

- в) Объем непосредственного воспроизведения
- г) Тип памяти (зрительная/слуховая)

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Протокол исследования.

Дан фрагмент протокола исследования по методике «Заучивание десяти слов». Проведите первичный анализ и ответьте на вопросы.

Стимульный материал: лес, хлеб, окно, стул, вода, брат, конь, гриб, игла, мед

Попытка	Воспроизведенные слова	Количество слов
1	лес, вода, хлеб, окно	4
2	лес, хлеб, окно, стул, вода, брат	6
3	лес, хлеб, окно, стул, вода, брат, конь, игла	8
4	лес, хлеб, окно, стул, вода, брат, конь, гриб, игла, мед	10
5	лес, хлеб, окно, стул, вода, брат, конь, гриб, игла, мед	10
Через 20 мин.	брат, вода, стул, окно, хлеб, лес, игла, конь	8

Вопросы:

1. Постройте график «Кривая заучивания» по данным протокола.
2. Какой тип кривой заучивания наблюдается у данного испытуемого? О чем это может свидетельствовать?
3. Какое количество слов испытуемый воспроизвел при отсроченном recall? Как можно интерпретировать этот результат?

12. Ситуационная задача.

*Студент-практикант проводил методику «Оперативная память» с клиентом социальной службы. Суть задания: запомнить и сразу повторять сложные арифметические действия (например, «к числу 18 прибавьте 3, от результата отнимите 2...» и т.д.), а в конце назвать

итоговое число. Клиент, пожилой человек, легко справлялся с простыми вычислениями в уме, но постоянно забывал промежуточные результаты и не мог назвать итоговое число.*

Проанализируйте ситуацию:

1. Какой вид памяти, скорее всего, нарушен у клиента?
2. С какими реальными жизненными трудностями он может сталкиваться из-за этого?
3. Какие рекомендации можно дать социальному работнику для взаимодействия с таким клиентом?

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Опишите, как полученные с помощью данных методик (Лурии, «Оперативная память», «Образная память») результаты могут быть использованы в профессиональной деятельности специалиста по социально-правовой деятельности. Приведите не менее трех конкретных примеров

Ключи и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. б
2. в
3. в
4. б
5. б
6. в
7. б
8. г
9. а, б
10. б

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. График построен корректно: по оси X – номера попыток (1,2,3,4,5, отсроченная), по оси Y – количество воспроизведенных слов (4,6,8,10,10,8).
2. Наблюдается **плавно восходящая кривая**, что свидетельствует о хорошей способности к запоминанию, отсутствию выраженного утомления или истощения внимания. Запоминание происходит постепенно и эффективно.
3. При отсроченном воспроизведении испытуемый назвал **8 слов** из 10. Это хороший результат, указывающий на достаточно прочное сохранение информации. Небольшое забывание (2 слова) является нормой и может быть связано с действием интерференции (вмешательства другой информации).

Критерии: За правильный график – 1 балл. За верную интерпретацию кривой – 1 балл. За верную интерпретацию отсроченного воспроизведения – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. Нарушена **оперативная память**. Клиент не может удерживать промежуточные цели и результаты для выполнения сложной, многошаговой деятельности.
2. **Трудности:** проблемы с финансовыми операциями (расчеты в уме, планирование бюджета), сложности с выполнением последовательных инструкций (например, прием лекарств по схеме), проблемы с ориентацией в незнакомой местности по инструкции.
3. **Рекомендации:** дробить сложную информацию на простые шаги; использовать внешние средства поддержки (записывать инструкции, промежуточные результаты, использовать будильник для напоминаний); предоставлять информацию в письменном виде; проверять понимание каждого шага перед переходом к следующему.

Критерии: За верное определение вида памяти – 1 балл. За 2 адекватных примера трудностей – 1 балл. За 2 практические рекомендации – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ: Результаты методик помогают в профотборе, оценке состояния клиента и построении эффективной коммуникации.

1. **Оценка свидетелей/потерпевших:** Методика Лурии может выявить повышенную утомляемость или нарушения памяти после стрессовой ситуации, что важно при оценке достоверности показаний.
2. **Работа с пожилыми клиентами или лицами с ОВЗ:** Выявление слабости оперативной памяти (как в задаче 12) позволяет адаптировать подачу правовой информации, давать инструкции поэтапно, что повышает эффективность помощи.
3. **Профотбор для правоохранительных органов:** Методика «Оперативная память» crucial для оценки способности сотрудника работать в режиме многозадачности, удерживать в уме детали оперативной обстановки.

Критерии: Ответ логически выстроен, связан с профессиональной деятельностью. За каждый развернутый и релевантный пример – 2 балла. **Максимум – 6 баллов**

Итоговые критерии оценивания:

- **22-25 баллов:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **18-21 балл:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-17 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 5

Тема: Методика исследования интеллектуальных особенностей личности. Исследование по методике «Интеллектуальная лабильность».

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Интеллектуальная лабильность – это:

- а) Способность к накоплению и хранению информации
- б) Способность к логическим рассуждениям
- в) **Скорость переключения с одного умственного действия на другое**
- г) Общий запас знаний человека

2. Методика «Интеллектуальная лабильность» направлена на оценку:

- а) Уровня общего интеллекта (IQ)
- б) **Темпа мыслительной деятельности и способности к обучению**
- в) Креативности и нестандартного мышления
- г) Прочности долговременной памяти

3. Какой из перечисленных параметров НЕ является ключевым для интеллектуальной лабильности?

- а) Скорость обработки информации
- б) **Глубина понимания сложных философских концепций**
- в) Внимательность и сосредоточенность
- г) Умение быстро переключаться между задачами

4. В методике «Интеллектуальная лабильность» испытуемому необходимо:

- а) Решать сложные логические задачи
- б) **Быстро и точно выполнять серию простых, но разнородных заданий за ограниченное время**
- в) Запоминать и воспроизводить длинные списки слов
- г) Давать развернутые ответы на открытые вопросы

5. Низкие показатели по методике «Интеллектуальная лабильность» могут свидетельствовать о:

- а) Высокой одаренности
- б) **Инертности нервных процессов, трудностях переключения внимания**
- в) Преобладании образного мышления над вербальным
- г) Плохом настроении в день тестирования

6. Для профессиональной деятельности специалиста по социально-правовой деятельности высокий уровень интеллектуальной лабильности важен, так как он позволяет:

- а) Медленно и вдумчиво работать с документами
- б) **Быстро ориентироваться в изменяющейся ситуации клиента, переключаться между разными делами и задачами**
- в) Запоминать большое число статей законов
- г) Работать в монотонном режиме

7. Основное ограничение методики «Интеллектуальная лабильность» заключается в том, что она:

- а) Слишком длинная и утомительная

- б) Не диагностирует причины низких результатов (устомление, стресс, низкая мотивация)
- в) Требуется использования сложного оборудования
- г) Не имеет стандартизированных норм

8. Если испытуемый делает много ошибок в начале теста, а затем его результаты улучшаются, это может говорить о:

- а) Низкой интеллектуальной лабильности
- б) Наличии первоначальной тревожности или трудностях вработывания
- в) Высокой скорости обработки информации
- г) Непонимании инструкции

9. Какое из перечисленных качеств НЕ связано напрямую с интеллектуальной лабильностью?

- а) Феноменальная память
- б) Работоспособность
- в) Внимание
- г) Скорость реакции

10. При проведении методики экспериментатор должен:

- а) Подсказывать правильные ответы, если испытуемый затрудняется
- б) Четко засекают время и следить за неукоснительным соблюдением инструкции
- в) Разрешать вернуться к пропущенным заданиям
- г) Обсуждать с испытуемым его ответы по ходу теста

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ протокола.

Студент провел методику «Интеллектуальная лабильность» (субтест из 20 заданий). В протоколе зафиксировано:

- *- *Время выполнения: 4 минуты (при норме 3-4 мин).*
- *- Количество ошибок: 8.
- *- *Характер ошибок: пропуск 3-х заданий, 2 ошибки по невнимательности, 3 ошибки из-за непонимания инструкции (испытуемый начал выполнять задание не с того, что требовалось).*

Проанализируйте результаты и ответьте на вопросы:

1. О чем может говорить такое количество ошибок?
2. Как можно интерпретировать тот факт, что часть ошибок связана с непониманием инструкции?
3. Какие рекомендации можно дать испытуемому (или специалисту, работающему с ним) на основе этих результатов?

12. Ситуационная задача.

Специалист центра социального обслуживания проводит консультацию для многодетной семьи. Ему необходимо одновременно: слушать жалобу матери на сложности с получением пособия, следить за поведением троих детей в кабинете, чтобы они ничего не сломали, оперативно находить в базе данных актуальную информацию по льготам, заполнять бланк заявления и отвечать на уточняющие вопросы.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения необходимых интеллектуальных качеств:

- 1. Какую роль в успешности выполнения этой работы играет интеллектуальная лабильность?*
- 2. С какими трудностями столкнется специалист с низкой интеллектуальной лабильностью в такой ситуации?*
- 3. Какие еще психологические качества, помимо лабильности, помогут специалисту справиться с этой задачей?*

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Представьте, что вы проводите профориентационную консультацию для выпускника колледжа, который хочет работать в правоохранительных органах. Объясните ему, почему развитие интеллектуальной лабильности является критически важным для таких профессий, как следователь, участковый уполномоченный или инспектор по делам несовершеннолетних. Приведите не менее трех конкретных примеров из гипотетической профессиональной деятельности.

Ключи для проверки и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. в
2. б
3. б
4. б
5. б
6. б
7. б
8. б
9. а
10. б

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

- 1. Высокое количество ошибок (8)** указывает на **низкий уровень интеллектуальной лабильности**. Испытуемый испытывает трудности с быстрым и точным переключением между разнотипными заданиями, что может быть связано с инертностью нервных процессов, высокой тревожностью или сниженной концентрацией внимания.
- 2. Ошибки из-за непонимания инструкции** говорят о том, что либо инструкция была дана нечетко, либо у испытуемого есть трудности с **соблюдением инструкции в условиях дефицита времени**, что также является важным аспектом лабильности.

3. **Рекомендации:** а) Развивать навыки переключения внимания (специальные упражнения, многозадачные тренинги). б) Тренироваться работать с инструкциями: учиться выделять ключевое требование. в) В профессиональной деятельности таким людям рекомендуется дробить сложные, многокомпонентные задачи на этапы и планировать их выполнение, минимизируя необходимость срочного переключения.

Критерии: За верную интерпретацию количества ошибок – 1 балл. За анализ ошибок по инструкции – 1 балл. За адекватные и практичные рекомендации – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Роль интеллектуальной лабильности ключевая.** Она позволяет специалисту быстро переключать фокус внимания с клиента на детей, с диалога на поиск информации в базе данных и заполнение бланков, не теряя нити разговора и не допуская ошибок.
2. **Трудности специалиста с низкой лабильностью:** он будет теряться, «застревать» на одном действии (например, на заполнении бланка), пропуская важную информацию от клиента или упуская из виду детей; будет допускать много ошибок и опечаток; испытывать сильный стресс и чувство перегруженности.
3. **Другие важные качества:** эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, коммуникативная компетентность, эмпатия, профессиональный опыт и знание нормативной базы.

Критерии: За раскрытие ключевой роли лабильности – 1 балл. За описание 2-х и более трудностей – 1 балл. За перечисление 2-х и более других качеств – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ: В правоохранительных органах ситуации часто носят непредсказуемый и динамичный характер. Интеллектуальная лабильность – это залог оперативности и эффективности.

1. **Пример для следователя:** Во время допроса следователь должен одновременно: слушать показания подозреваемого, анализировать их на предмет противоречий с ранее данными показаниями, фиксировать ключевые моменты в протоколе, формулировать следующие уточняющие вопросы и следить за невербальными реакциями допрашиваемого. Низкая лабильность приведет к тому, что он упустит важные детали или не сможет гибко вести линию допроса.
2. **Пример для участкового уполномоченного:** При выезде на бытовой конфликт участковый должен быстро оценить обстановку, переключиться с общения с одним участником на другого, выслушать обе стороны, принять решение о мерах воздействия и составить грамотный протокол. Затянутость реакции из-за инертности может привести к эскалации конфликта.
3. **Пример для инспектора по делам несовершеннолетних:** При работе с подростком и его семьей инспектор должен гибко менять стиль общения: быть строгим при разборе правонарушения, но проявлять понимание и поддержку при обсуждении личных проблем подростка, одновременно координируя свои действия со школой, комиссией по делам несовершеннолетних и социальными службами.

Критерии: Ответ логически выстроен и непосредственно относится к профессиональной деятельности. За каждый развернутый, конкретный и релевантный пример – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценивания:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 6

Тема: Исследование особенностей структуры деятельности и эмоциональной направленности личности. Методика "Цель-Средство-Результат" (А.А.Карманов). Методика «Шкала оценки значимости эмоций» (Б.И. Додонов).

Инструкция для студентов: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Методика «Цель-Средство-Результат» (ЦСР) А.А. Карманова направлена на диагностику:

- а) Уровня интеллекта
- б) Структуры и осознанности деятельности личности
- в) Типа темперамента
- г) Коммуникативных навыков

2. Какие три основные компонента структуры деятельности оцениваются методикой ЦСР?

- а) Мотив, действие, операция
- б) Цель, средства, результат
- в) Стимул, реакция, подкрепление
- г) Потребность, интерес, направленность

3. Согласованность компонентов «Цель-Средство-Результат» в методике ЦСР свидетельствует о:

- а) Высоком уровне эмпатии
- б) Целостности и осмысленности деятельности личности
- в) Преобладании эмоциональной сферы над рациональной
- г) Низкой самооценке испытуемого

4. Если в результатах методики ЦСР выявлен разрыв между «Целью» и «Средствами», это может говорить о:

- а) Высокой креативности личности
- б) **Трудностях в планировании и выборе адекватных способов достижения целей**
- в) Полной удовлетворенности жизнью
- г) Преобладании альтруистических мотивов

5. Методика Б.И. Додонова «Шкала оценки значимости эмоций» предназначена для изучения:

- а) Уровня эмоционального интеллекта
- б) Актуального эмоционального состояния
- в) **Эмоциональной направленности личности как устойчивого свойства**
- г) Способности к распознаванию эмоций других людей

6. Эмоциональная направленность по Додонову – это:

- а) **Система устойчивых предпочтений, определяющая, какие эмоции человек считает наиболее желательными**
- б) Способность ярко выражать свои чувства
- в) Склонность к частой смене настроений
- г) Тип реагирования на стрессовые ситуации

7. Какая из перечисленных эмоций относится к классификации Б.И. Додонова?

- а) Эмпатия
- б) **Альтруистические эмоции**
- в) Апатия
- г) Фрустрация

8. Для специалиста по социально-правовой деятельности понимание эмоциональной направленности клиента важно, так как это позволяет:

- а) Манипулировать клиентом для достижения целей учреждения
- б) **Установить более тесный контакт, понять его ценности и эффективно выстраивать взаимодействие**
- в) Отказать в помощи клиенту с «неподходящей» эмоциональной направленностью
- г) Поставить клиенту клинический диагноз

9. Если у клиента социальной службы в структуре деятельности (по методике ЦСР) доминирует компонент «Средства», это может свидетельствовать о:

- а) Ясном видении своей жизненной цели
- б) **Том, что процесс деятельности (например, борьба, преодоление) для него важнее, чем конечный результат**
- в) Высокой степени удовлетворенности достигнутыми результатами
- г) Отсутствии каких-либо целей

10. Сочетание каких результатов двух методик будет наиболее благоприятным для деятельности юриста или социального работника?

- а) **Согласованная структура деятельности (ЦСР) + выраженная альтруистическая и практическая направленность (Додонов)**
- б) Разорванная структура деятельности (ЦСР) + выраженная гедонистическая направленность (Додонов)
- в) Доминирование компонента «Цель» (ЦСР) + отсутствие преобладающей направленности (Додонов)
- г) Доминирование компонента «Результат» (ЦСР) + выраженная романтическая направленность (Додонов)

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ кейса по методике ЦСР.

При обследовании клиента центра занятости по методике ЦСР были получены следующие результаты:

- *- Компонент «ЦЕЛЬ»: «Хочу открыть свое дело, стать финансово независимым».*
- *- Компонент «СРЕДСТВА»: «Жду подходящего момента, смотрю видео успешных людей, жалуюсь друзьям на отсутствие возможностей».*
- *- Компонент «РЕЗУЛЬТАТ»: «Собственная успешная компания, уважение в обществе».*

Проанализируйте структуру деятельности клиента и ответьте на вопросы:

- 1. В чем заключается основной диссонанс в структуре его деятельности?*
- 2. О каких личностных особенностях могут свидетельствовать такие результаты?*
- 3. Какой вид психологической помощи или социального сопровождения ему может быть показан?*

12. Анализ кейса по методике Б.И. Додонова.

*У социального работника, курирующего трудных подростков, по методике «Шкала оценки значимости эмоций» ярко выражены две виды эмоциональной направленности: **альтруистическая и гностическая.***

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

- 1. Как эти виды направленности могут проявляться в его профессиональной деятельности?*
- 2. С какими профессиональными вызовами или рисками (синдром выгорания, профессиональные деформации) может столкнуться этот специалист?*
- 3. Как он может использовать свои сильные стороны (альтруистическую и гностическую направленность) для профилактики выгорания?*

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Представьте, что вы психолог в службе пробации. К вам на диагностику направлен условно осужденный гражданин с целью составления индивидуальной программы коррекции.

Объясните, как совместное использование методик «Цель-Средство-Результат» (Карманов) и «Шкала оценки значимости эмоций» (Додонов) позволит вам:

- а) составить более глубокий психологический портрет;
- б) выявить мишени для психокоррекционной работы;
- в) предложить конкретные рекомендации для инспектора пробации по взаимодействию с данным человеком.

Ключи для проверки и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. 6
2. 6
3. 6

4. б
5. в
6. а
7. б
8. б
9. б
10. а

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Основной диссонанс:** Наблюдается **полный разрыв между глобальной амбициозной Целью и пассивными, неадекватными Средствами**. Клиент не предпринимает конкретных действий для достижения цели (обучение, составление бизнес-плана, поиск стартового капитала), подменяя их пассивным ожиданием и фантазированием.
2. **Личностные особенности:** Это может свидетельствовать о **склонности к мечтательности, страхе неудачи, внешнем локусе контроля** (ожидание, что успех придет извне), недостатке навыков планирования и самоорганизации.
3. **Вид помощи:** а) Консультация психолога для работы с неуверенностью и страхами. б) Профориентация и помощь в постановке реалистичных, поэтапных целей. в) Направление на курсы или тренинги по основам предпринимательства и финансовой грамотности. г) Социальное сопровождение для поиска ресурсов (микрогранты, программы поддержки малого бизнеса).

Критерии: За точное определение диссонанса – 1 балл. За описание 2-х и более личностных особенностей – 1 балл. За предложение 2-х и более адекватных видов помощи – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Проявление в деятельности:** *Альтруистическая направленность* будет проявляться в искреннем желании помочь подросткам, в готовности вкладываться в их исправление. *Гностическая направленность* — в стремлении разобраться в причинах их девиантного поведения, в интересе к их внутреннему миру, в поиске нестандартных, индивидуальных подходов к каждому.
2. **Риски:** Специалист с такой направленностью находится в группе высокого риска **эмоционального выгорания**, так как может чрезмерно эмоционально включаться в проблемы подростков, брать на себя слишком высокую ответственность за их судьбу и тяжело переживать неудачи. Также возможна **профессиональная деформация по типу «родительской гиперопеки»**.
3. **Использование сильных сторон для профилактики:** *Альтруистическую направленность* можно направить на взаимопомощь в коллективе, создание поддерживающей атмосферы. *Гностическую направленность* — на постоянное профессиональное развитие, изучение новых методик работы, анализ сложных случаев не как неудач, а как интересных профессиональных задач, что делает работу интеллектуально насыщенной и предотвращает рутину.

Критерии: За корректное описание проявления двух видов направленности – 1 балл. За указание 2-х и более рисков – 1 балл. За адекватные рекомендации по профилактике с опорой на сильные стороны – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

Совместное использование методик позволит получить целостную картину личности.

а) **Глубокий психологический портрет:** Методика ЦСР покажет, насколько осознанно человек строит свою жизнь, есть ли у него реалистичные цели и понимает ли он, как их достичь. Методика Додонова выявит его эмоциональные ценности: что для него важно — острые ощущения (романтическая направленность), чувство превосходства (пугническая), помощь другим (альтруистическая) и т.д. Это даст ответ на вопрос: «Куда и зачем человек движется?» (ЦСР) и «Что он при этом хочет чувствовать?» (Додонов).

б) Мишени для коррекции:

- Если ЦСР выявила **разрыв между целью и средствами** (например, цель «хорошо зарабатывать», а средства «играть в азартные игры»), то мишень — формирование навыков планирования и адекватного выбора стратегий поведения.
- Если по Додонову выражена **гедонистическая или пугническая направленность** (стремление к наслаждениям или превосходству через агрессию), а ЦСР показывает криминальные средства, то мишень — коррекция ценностно-смысловой сферы, поиск социально приемлемых способов получения желаемых эмоций.

в) Рекомендации для инспектора:

- *Пример 1:* Если у человека согласованная ЦСР и выраженная практическая направленность (любовь к самому процессу деятельности), инспектору можно рекомендовать помочь ему устроиться на работу, где он сможет «погрузиться в процесс» (ремонт, сборка, вождение).
- *Пример 2:* Если выявлена альтруистическая направленность, вовлечь его в волонтерскую деятельность, что даст ему позитивные эмоции и социальное одобрение.
- *Пример 3:* Если человек не видит связи между своими действиями и результатом, инспектор должен давать ему четкие, поэтапные инструкции и немедленную обратную связь о последствиях его поступков.

Критерии: Ответ логически выстроен, показано понимание взаимодополняемости методик. За глубокий и релевантный анализ по пунктам а), б) и в) – по 2 балла за каждый пункт. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценивания:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)

- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 7

Тема: Методы исследования личности в практике социальной защиты. Личностный опросник Г.Айзенка. Опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова.

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Какие основные свойства темперамента диагностирует опросник Г. Айзенка (EPI)?

- а) Интроверсия - экстраверсия, нейротизм - стабильность
- б) Ригидность - пластичность
- в) Эмоциональная возбудимость - уравновешенность
- г) Самостоятельность - зависимость

2. Что характеризует личность с высокими показателями по шкале «Нейротизм» в опроснике Айзенка?

- а) Высокий уровень самоконтроля, спокойствие
- б) Повышенная тревожность, эмоциональная неустойчивость
- в) Общительность, активность
- г) Замкнутость, пассивность

3. Экстраверт по Айзенку – это человек, который:

- а) Направлен на свой внутренний мир
- б) Испытывает трудности в установлении контактов
- в) Общителен, имеет широкий круг знакомств
- г) Склонен к самоанализу

4. Опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова диагностирует:

- а) Черты характера
- б) Социальные установки
- в) Формально-динамические свойства психики
- г) Уровень интеллекта

5. Какая из перечисленных шкал НЕ входит в опросник ОСТ В.М. Русалова?

- а) Эргичность
- б) Пластичность
- в) Социальная эмоциональность
- г) Импульсивность

6. Шкала «Эргичность» в опроснике ОСТ характеризует:

- а) Умение контролировать свои эмоции
- б) Уровень потребности в освоении предметного мира
- в) Легкость переключения с одного вида деятельности на другой
- г) Скорость выполнения действий

7. Для специалиста по социально-правовой деятельности понимание темперамента клиента важно, так как это позволяет:

- а) Поставить клинический диагноз
- б) Выбрать адекватный стиль общения и формы оказания помощи
- в) Отказать в услугах клиенту с «неудобным» темпераментом
- г) Определить уровень интеллекта клиента

8. Клиент с высокими показателями по шкалам «Социальная эргичность» и «Социальный темп» по ОСТ нуждается:

- а) В уединенной работе, не связанной с общением
- б) В интенсивном социальном взаимодействии, динамичной работе с людьми
- в) В монотонной деятельности
- г) В постоянном эмоциональном контроле со стороны специалиста

9. Какое сочетание свойств по Айзенку наиболее благоприятно для работы в стрессовых ситуациях (например, для сотрудника МЧС)?

- а) Экстраверсия + нейротизм
- б) Интроверсия + стабильность
- в) Экстраверсия + стабильность
- г) Интроверсия + нейротизм

10. Основное отличие опросника ОСТ от опросника Айзенка заключается в том, что ОСТ:

- а) Диагностирует более широкий спектр динамических характеристик
- б) Оценивает интеллектуальные способности
- в) Измеряет только экстраверсию и нейротизм
- г) Предназначен только для клинической диагностики

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ профиля личности по Айзенку.

При обследовании подростка, состоящего на учете в инспекции по делам несовершеннолетних, по опроснику Айзенка были получены следующие результаты:

- *- Экстраверсия: высокий уровень
- *- Нейротизм: высокий уровень
- *- «Шкала лжи»: в пределах нормы

Дайте психологическую характеристику подростка и ответьте на вопросы:

1. Как эти свойства темперамента могут проявляться в его поведении?
2. С какими проблемами он может сталкиваться в учебном коллективе и дома?
3. Какие рекомендации можно дать социальному педагогу по работе с ним?

12. Анализ профиля темперамента по ОСТ.

При профориентации молодого человека с инвалидностью по опроснику ОСТ были выявлены следующие особенности:

- *- Предметная эргичность: низкая
- *- Социальная эргичность: высокая
- *- Социальный темп: высокий
- *- Эмоциональность: средняя

Проанализируйте результаты и ответьте на вопросы:

1. Какова общая структура темперамента данного молодого человека?
2. В каких видах профессиональной деятельности он, скорее всего, будет наиболее успешен?
3. Какие виды деятельности ему противопоказаны?

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Представьте, что вы - специалист центра социального обслуживания населения. К вам обратилась многодетная мать с жалобами на трудности воспитания троих детей разного возраста. Она описывает их поведение:

- Старший сын (14 лет): медлительный, спокойный, предпочитает одиночество, трудно сходитесь с новыми людьми
- Средняя дочь (10 лет): общительная, энергичная, но очень ранимая, часто плачет из-за неудач
- Младший сын (6 лет): непоседливый, шумный, легко знакомится с другими детьми, быстро отвлекается

Объясните:

1. Какие типы темперамента (по Айзенку) можно предположить у каждого ребенка?
2. Как матери следует учитывать эти особенности в повседневном общении и воспитании?
3. Почему единый подход ко всем детям может быть неэффективным?

Ключи и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. а
2. б
3. в
4. в
5. г
6. б
7. б
8. б
9. в
10. а

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Поведенческие проявления:** Подросток будет общительным, но эмоционально неустойчивым - возможны вспышки гнева, резкие перепады настроения, импульсивные поступки, склонность к рискованному поведению для привлечения внимания.
2. **Возможные проблемы:** Конфликты с учителями и сверстниками из-за импульсивности; трудности с соблюдением дисциплины; неусидчивость на уроках; возможны побеги из дома в поисках новых впечатлений.
3. **Рекомендации социальному педагогу:** Направить энергию в социально приемлемое русло (спорт, творчество); установить четкие границы и правила; избегать публичной критики; использовать методы позитивного подкрепления; развивать навыки самоконтроля.

Критерии: За точное описание поведенческих проявлений – 1 балл. За указание 2-х и более проблем – 1 балл. За предложение 3-х адекватных рекомендаций – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Структура темперамента:** Выраженная **социальная активность** при сниженной **предметной активности**. Это человек, который нуждается в интенсивном общении, быстро устанавливает социальные контакты, но испытывает трудности при выполнении монотонной, индивидуальной работы.
2. **Рекомендуемые виды деятельности:** Работа, связанная с интенсивным общением: социальный работник, консультант, организатор мероприятий, телефонный оператор, педагог-организатор (при наличии соответствующего образования).
3. **Противопоказанные виды деятельности:** Работа, требующая длительной концентрации на предметной деятельности: программист, бухгалтер, архивариус, научный исследователь, ювелир.

Критерии: За правильную характеристику структуры темперамента – 1 балл. За указание 2-х и более подходящих профессий – 1 балл. За указание 2-х и более неподходящих видов деятельности – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

1. **Предполагаемые типы темперамента по Айзенку:**
 - о Старший сын: **интроверсия + стабильность** (флегматик)
 - о Средняя дочь: **экстраверсия + нейротизм** (холерик/меланхолик)
 - о Младший сын: **экстраверсия + стабильность** (сангвиник)
2. **Рекомендации по учету особенностей:**
 - о **Старшему сыну:** давать время на обдумывание, не торопить; уважать его потребность в уединении; поручать задачи, требующие терпения и точности.
 - о **Средней дочери:** эмоционально поддерживать, учить конструктивно выражать чувства; избегать резкой критики; помочь найти конструктивный выход для ее энергии.
 - о **Младшему сыну:** обеспечивать разнообразие деятельности; устанавливать четкие кратковременные цели; использовать игровые формы обучения.
3. **Неэффективность единого подхода** обусловлена различными природными особенностями детей. То, что мотивирует сангвиника (похвала при всех), может смутить флегматика. Наказание, которое воспримет холерик как трагедию, сангвиник быстро

забудет. Учет темперамента позволяет найти к каждому ребенку индивидуальный подход, что снижает конфликтность и повышает эффективность воспитания.

Критерии: За правильное определение всех трех типов темперамента – 2 балла. За адекватные рекомендации по учету особенностей для каждого ребенка – 2 балла. За логичное и развернутое объяснение неэффективности единого подхода – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценивания:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 8

Тема: Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации. Методика Холмса и Раге. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса.

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Методика Холмса и Раге предназначена для:

- а) Диагностики актуального невротического состояния
- б) **Оценки уровня стрессовой нагрузки, связанной с жизненными событиями**
- в) Определения типа темперамента
- г) Измерения уровня социальной адаптации

2. Что измеряет методика Холмса и Раге в баллах?

- а) Уровень интеллекта
- б) Степень невротизации
- в) **Количество пережитых стрессовых событий за последний год**
- г) Уровень тревожности

3. По методике Холмса и Раге зона высокого риска возникновения заболеваний начинается с:

- а) 150 баллов
- б) 200 баллов
- в) **300 баллов**
- г) 100 баллов

4. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса позволяет выявить:

- а) **Вероятность наличия невротического состояния**
- б) Конкретный диагноз невроза
- в) Уровень стрессоустойчивости
- г) Причины невротического состояния

5. Какие шкалы включает опросник К. Хека и Х. Хесса?

- а) Экстраверсия, нейротизм, психотизм
- б) **Истощение, соматические нарушения, фобии, депрессия, истерия**
- в) Тревожность, агрессия, ригидность
- г) Самооценка, уровень притязаний, локус контроля

6. Высокие показатели по шкале «Истощение» в опроснике Хека-Хесса свидетельствуют о:

- а) Высоком уровне мотивации
- б) **Выраженной психической утомляемости, астении**
- в) Хорошей стрессоустойчивости
- г) Низком уровне тревожности

7. Для специалиста по социально-правовой деятельности диагностика стрессовой нагрузки у клиента важна, потому что:

- а) Это позволяет отказать в помощи клиенту с высоким уровнем стресса
- б) **Позволяет понять причины дезадаптации и оказать адекватную помощь**
- в) Дает право поставить клинический диагноз
- г) Позволяет определить уровень интеллекта клиента

8. Клиент с результатом 280 баллов по методике Холмса и Раге находится в зоне:

- а) Низкого риска заболеваний
- б) **Среднего риска заболеваний**
- в) Высокого риска заболеваний
- г) Отсутствия риска

9. Основное ограничение методики Холмса и Раге заключается в том, что она:

- а) **Не учитывает индивидуальную значимость событий для конкретного человека**
- б) Слишком длинная и сложная для обработки
- в) Не имеет стандартизированных норм
- г) Требуется специального оборудования

10. Сочетание высоких баллов по методике Холмса и Раге и положительного результата по методике Хека-Хесса свидетельствует о:

- а) Полном психическом благополучии
- б) **Высокой стрессовой нагрузке и вероятном наличии невротического состояния**
- в) Низкой стрессовой нагрузке при наличии невроза
- г) Отсутствии связи между стрессом и здоровьем

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Анализ случая по методике Холмса и Раге.

При обследовании женщины 35 лет, обратившейся в службу занятости после сокращения, по методике Холмса и Раге был получен следующий результат:

**- Изменение финансового состояния: 38 баллов*

- *- Увольнение с работы: 47 баллов
- *- Изменение жилищных условий: 25 баллов
- *- Изменение привычного образа жизни: 24 балла
- *- Прочие мелкие нарушения: 15 баллов
- *- **Общая сумма: 149 баллов***

Проанализируйте результаты и ответьте на вопросы:

1. В какой зоне риска находится клиентка согласно полученным результатам?
2. Какие меры профилактики возможных заболеваний можно рекомендовать?
3. Как социальный работник может помочь клиентке в данной ситуации?

12. Анализ профиля по методике Хека-Хесса.

У сотрудника правоохранительных органов, обратившегося к психологу с жалобами на раздражительность и проблемы со сном, по методике экспресс-диагностики невроза выявлены высокие показатели по шкалам:

- *- «Истощение»
- *- «Депрессия»
- *- «Соматические нарушения»

Проанализируйте результаты и ответьте на вопросы:

1. О чем свидетельствует такой профиль показателей?
2. С какими профессиональными трудностями может столкнуться данный сотрудник?
3. Какие рекомендации можно ему дать?

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Представьте, что вы - психолог центра социальной помощи семье и детям. К вам обратилась женщина 40 лет, воспитывающая ребенка-инвалида. Она жалуется на постоянную усталость, раздражительность, головные боли и нарушения сна. При проведении диагностики:

- По методике Холмса и Раге набрано 320 баллов
- По методике Хека-Хесса выявлены высокие показатели по шкалам «Истощение» и «Соматические нарушения»

Объясните:

1. Какова вероятная связь между результатами двух методик в данном случае?
2. Какие риски для здоровья и социального функционирования существуют у данной клиентки?
3. Разработайте комплекс рекомендаций для клиентки и план действий для социального работника.

Ключи для проверки и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. 6

2. в
3. в
4. а
5. б
6. б
7. б
8. б
9. а
10. б

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Зона риска:** Клиентка находится в зоне **среднего риска заболеваний** (150-199 баллов - 50% вероятность заболеваний).
2. **Меры профилактики:** Нормализация режима дня, обеспечение полноценного сна, обучение техникам релаксации и управления стрессом, обращение к психологу для работы с тревогой, поддержание социальных контактов.
3. **Помощь социального работника:** Содействие в трудоустройстве, информация о доступных социальных программах поддержки, направление к психологу, помощь в оформлении необходимых документов, консультация по вопросам финансовой грамотности.

Критерии: За правильное определение зоны риска – 1 балл. За предложение 2-х и более мер профилактики – 1 балл. За указание 2-х и более конкретных видов помощи – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Интерпретация профиля:** Высокие показатели свидетельствуют о **выраженном астено-депрессивном состоянии с соматическими проявлениями**. Это может быть связано с профессиональным выгоранием, хроническим стрессом или невротическим расстройством.
2. **Профессиональные трудности:** Снижение концентрации внимания (опасно при применении оружия), ошибки в работе, конфликты с коллегами и гражданами, нарушение дисциплины, риск совершения неправомерных действий в состоянии раздражительности.
3. **Рекомендации:** Консультация врача-психотерапевта или психиатра; использование отпуска для восстановления; освоение техник саморегуляции; временный перевод на менее stressful должность; регулярные профилактические осмотры у психолога.

Критерии: За точную интерпретацию профиля – 1 балл. За описание 2-х и более профессиональных трудностей – 1 балл. За предложение 3-х адекватных рекомендаций – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

1. **Связь между результатами методик:** Результаты clearly показывают прямую связь между **высокой стрессовой нагрузкой** (320 баллов по Холмсу-Раге - зона высокого риска) и **развитием невротического состояния** (высокие показатели по Хеку-Хессу). Хронический стресс, связанный с уходом за ребенком-инвалидом, финансовыми трудностями и социальной изоляцией, привел к истощению адаптационных возможностей организма и развитию психосоматических симптомов.

2. **Риски для клиентки:**

- o **Медицинские:** развитие хронических заболеваний (гипертония, язвенная болезнь), обострение существующих патологий, клиническая депрессия
- o **Социальные:** снижение качества ухода за ребенком, риск потери работы (если она работает), ухудшение семейных отношений, социальная изоляция
- o **Психологические:** потеря мотивации к жизни, суицидальные мысли, профессиональное выгорание

3. **Комплекс рекомендаций:**

Для клиентки:

- o Обратиться к психотерапевту для получения специализированной помощи
- o Освоить техники эмоциональной саморегуляции
- o Найти возможность для регулярного отдыха (использовать услуги центров временного пребывания для детей-инвалидов)
- o Вступить в группу взаимопомощи для родителей детей с аналогичными заболеваниями

План действий для социального работника:

- o Организовать консультацию психолога/психотерапевта
- o Помочь в оформлении документов для получения дополнительных льгот
- o Информировать о доступных услугах по временному присмотру за ребенком
- o Содействовать в подключении волонтеров для помощи в бытовых вопросах
- o Обеспечить социальное сопровождение семьи

Критерии: За логичное объяснение связи между результатами методик – 2 балла. За описание рисков для здоровья и социального функционирования – 2 балла. За разработку комплексных рекомендаций для клиентки и плана для социального работника – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценивания:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

Практическая работа № 9

Тема: Кодекс этики и служебного поведения работника центрального аппарата, территориальных органов, обособленных подразделений и подведомственных учреждений Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Инструкция для студента: Тест состоит из трех частей. Внимательно читайте вопросы и задания. На выполнение отводится 45 минут.

Часть 1. Теоретические вопросы (1-10)

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Основная цель Кодекса этики в социальной защите:

- а) Установить размер заработной платы сотрудников
- б) Определить график работы учреждений
- в) **Закрепить морально-нравственные ориентиры и стандарты профессионального поведения**
- г) Установить перечень предоставляемых услуг

2. Какое из перечисленных требований относится к служебному поведению работника социальной службы:

- а) Ношение униформы установленного образца
- б) **Проявление корректности и внимательности в общении с гражданами**
- в) Выполнение только тех обязанностей, которые прописаны в должностной инструкции
- г) Использование служебного положения для решения личных вопросов

3. При возникновении конфликта интересов работник социальной службы обязан:

- а) Сообщить о ситуации непосредственному руководителю
- б) Самостоятельно разрешить конфликт в пользу личных интересов
- в) **Уведомить руководителя и предпринять меры для предотвращения конфликта**
- г) Проигнорировать ситуацию, если она не мешает работе

4. Работник социальной службы при выполнении должностных обязанностей должен:

- а) **Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных интересов**
- б) Руководствоваться прежде всего личными симпатиями и антипатиями
- в) Оказывать предпочтение организациям, в которых работают родственники
- г) Использовать служебную информацию для личного обогащения

5. Какая информация относится к конфиденциальной в деятельности социального работника:

- а) Расписание работы учреждения
- б) **Сведения о состоянии здоровья клиента**
- в) Номера телефонов справочных служб
- г) ФИО руководителя учреждения

6. В случае получения подарка от клиента работник социальной службы должен:

- а) Принять подарок, если его стоимость не превышает 1000 рублей
- б) **Сообщить непосредственному руководителю о факте получения подарка**
- в) Оставить подарок у себя, не афишируя этот факт
- г) Передать подарок другому клиенту

7. Внешний вид работника социальной службы должен:

- а) Соответствовать последним модным тенденциям
- б) Быть максимально неформальным для создания relaxed атмосферы
- в) **Соответствовать общепринятому деловому стилю и способствовать формированию доверия**
- г) Быть одинаковым для всех сотрудников независимо от должности

8. При общении с коллегами работник социальной службы должен:

- а) Распространять слухи о личной жизни коллег
- б) **Соблюдать принципы сотрудничества и взаимного уважения**
- в) Избегать общения вне рабочего времени
- г) Конкурировать любыми доступными способами

9. Какое из перечисленных действий является нарушением профессиональной этики:

- а) Консультация клиента в установленное время
- б) **Обсуждение личных проблем клиента с коллегами в неформальной обстановке**
- в) Повышение квалификации по направлению деятельности
- г) Участие в профессиональных конференциях

10. Работник социальной службы имеет право:

- а) **На создание условий, необходимых для выполнения должностных обязанностей**
- б) На сокращение рабочего времени по личным обстоятельствам
- в) На получение дополнительных выплат от клиентов за ускорение услуг
- г) На использование имущества учреждения в личных целях

Часть 2. Практические задания (11-12)

11. Ситуационная задача "Конфликт интересов"

Сотрудник управления социальной защиты населения Иванова А.С. занимается распределением путевок в детские оздоровительные лагеря. К ней обратилась сестра с просьбой включить ее ребенка в список на получение путевки вне очереди. При этом ребенок сестры соответствует общим критериям получения путевки.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. *Имеется ли в данной ситуации конфликт интересов?*
2. *Какие действия должна предпринять Иванова А.С.?*
3. *Какие последствия могут наступить при нарушении процедуры распределения путевок?*

12. Ситуационная задача "Профессиональная этика"

Социальный работник Петров В.К. при посещении на дому пожилой клиентки заметил, что она испытывает серьезные финансовые трудности, но при этом имеет коллекцию дорогих антикварных изделий. В частной беседе с коллегами Петров В.К. рассказал об этом случае, подробно описав внешний вид квартиры и ценные вещи клиентки.

Оцените действия социального работника и ответьте на вопросы:

1. *Какие принципы профессиональной этики были нарушены?*
2. *Какие последствия могут наступить для клиентки в результате таких действий?*
3. *Как правильно поступить в данной ситуации?*

Часть 3. Открытый вопрос (13)

13. Дайте развернутый ответ.

Разработайте памятку "Правила профессионального поведения социального работника" объемом 8-10 пунктов. Памятка должна отражать основные этические принципы и нормы служебного поведения, изученные в рамках темы. Дайте краткое обоснование для 3 ключевых пунктов памятки, объяснив их важность для эффективной профессиональной деятельности.

Ключи для проверки и критерии оценки

Часть 1 (1-10):

1. в
2. б
3. в
4. а
5. б
6. б
7. в
8. б
9. б
10. а

За каждый правильный ответ – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Часть 2 (11-12):

Задание 11:

1. **Да, конфликт интересов имеется**, поскольку личная заинтересованность сотрудника (желание помочь родственнице) может повлиять на объективное исполнение должностных обязанностей.
2. **Иванова А.С. должна:** уведомить непосредственного руководителя о возникновении конфликта интересов; уклониться от участия в принятии решения по данному вопросу; передать рассмотрение заявления сестры другому сотруднику.
3. **Последствия нарушения:** дисциплинарная ответственность; административное наказание; утрата доверия со стороны руководства и коллег; возможное увольнение; подрыв авторитета учреждения в глазах населения.

Критерии: За правильное определение конфликта интересов – 1 балл. За указание правильного алгоритма действий – 1 балл. За описание возможных последствий – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Задание 12:

1. **Нарушены принципы:** конфиденциальности; уважения чести и достоинства личности; профессиональной солидарности.

2. **Последствия для клиентки:** разглашение информации о ее материальном положении; риск кражи ценных вещей; психологический дискомфорт; утрата доверия к социальным службам.
3. **Правильные действия:** сохранять конфиденциальность полученной информации; при выявлении факта нуждаемости предложить клиентке соответствующие виды социальной помощи; при необходимости проконсультировать по вопросам сохранности имущества.

Критерии: За указание 2-х и более нарушенных принципов – 1 балл. За описание последствий для клиентки – 1 балл. За рекомендацию правильного алгоритма действий – 1 балл. **Максимум – 3 балла.**

Часть 3 (13):

Примерный ответ:

Памятка "Правила профессионального поведения социального работника"

1. Соблюдайте принципы гуманности и милосердия в отношении всех клиентов
2. Сохраняйте конфиденциальность информации о клиентах
3. Избегайте конфликта интересов и ситуаций, способных его вызвать
4. Проявляйте уважение к чести и достоинству каждого человека
5. Соблюдайте культуру речи и деловой стиль в общении
6. Своевременно повышайте профессиональную квалификацию
7. Воздерживайтесь от действий, которые могут нанести ущерб репутации учреждения
8. Соблюдайте требования к служебному поведению и внешнему виду

Обоснование ключевых пунктов:

1. **Конфиденциальность** - основа доверительных отношений с клиентом. Разглашение персональных данных подрывает профессиональный авторитет и может причинить вред клиенту.
2. **Избегание конфликта интересов** - гарантия объективности и беспристрастности при оказании социальных услуг. Нарушение этого принципа дискредитирует систему социальной защиты.
3. **Профессиональное развитие** - необходимое условие качественного оказания услуг в постоянно меняющихся социально-экономических условиях.

Критерии: За разработку памятки, содержащей 8-10 релевантных пунктов – 2 балла. За логичную структуру и полноту охвата темы – 2 балла. За содержательное обоснование 3-х ключевых пунктов – 2 балла. **Максимум – 6 баллов.**

Итоговая шкала оценки:

- **20-22 балла:** «отлично» (высокий уровень знаний, умение анализировать и применять их в профессиональном контексте)
- **17-19 баллов:** «хорошо» (твердое знание теории, незначительные ошибки в практическом применении)
- **13-16 баллов:** «удовлетворительно» (знание основных положений темы, но недостаточное понимание нюансов и практического применения)
- **Менее 13 баллов:** «неудовлетворительно» (тема не усвоена)

3. Промежуточная аттестация по учебной дисциплины МДК 03.03. Психология социально-правовой деятельности.

I. Теоретические вопросы (общая психология)

1. Психология как наука: предмет, задачи и методы исследования в социально-правовой деятельности.
2. Понятие о психических процессах, состояниях и свойствах личности. Их значение в профессиональной деятельности специалиста.
3. Внимание как психический процесс. Методы исследования и развития внимания (корректирующая проба, таблицы Шульте).
4. Память как психический процесс. Методы исследования памяти (методика заучивания десяти слов А.Р. Лурии).
5. Мышление как психический процесс. Методы исследования мышления (методики «Числовые ряды», «Исключение лишнего»).
6. Эмоции и чувства. Методы исследования эмоциональной сферы (шкала оценки значимости эмоций Б.И. Додонова).
7. Темперамент и характер. Методы исследования (опросник Айзенка, ОСТ Русалова).
8. Способности и их развитие. Роль способностей в профессиональной деятельности.

II. Психодиагностика в социально-правовой деятельности

9. Понятие о психодиагностике. Требования к методам психодиагностики в социальной работе.
10. Методика «Корректирующая проба» (Бурдона): назначение, процедура проведения, обработка результатов.
11. Методика «Таблицы Шульте»: исследование устойчивости и концентрации внимания.
12. Методика заучивания десяти слов А.Р. Лурии: исследование памяти и утомляемости.
13. Методика «Цель-Средство-Результат» (А.А. Карманов): исследование структуры деятельности.
14. Методика «Шкала оценки значимости эмоций» Б.И. Додонова: изучение эмоциональной направленности.
15. Личностный опросник Г. Айзенка: диагностика темперамента.
16. Опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова: сферы применения в социальной работе.
17. Методика Холмса и Раге: оценка стрессовой нагрузки и социальной адаптации.
18. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса: процедура и интерпретация.

III. Практическая психология в социальной работе

19. Психологические особенности общения в профессиональной деятельности социального работника.
20. Конфликтология в социальной работе: виды, структура и способы разрешения конфликтов.
21. Психология стресса и методы саморегуляции в профессиональной деятельности.
22. Психологические особенности работы с различными категориями клиентов (пожилые, инвалиды, дети).
23. Этика и деонтология в социально-правовой деятельности. Кодексы профессионального поведения.
24. Психологические аспекты работы с семьей в социальной службе.

25. Профессиональное выгорание и его профилактика у специалистов социальной сферы.

IV. Практические задания (ситуационные задачи)

26. Проанализируйте протокол исследования по методике заучивания десяти слов. Дайте характеристику памяти испытуемого.
27. Рассчитайте и проинтерпретируйте результаты корректурной пробы по предоставленным данным.
28. Составьте психологический портрет личности на основе результатов тестирования (темперамент, эмоциональная сфера, стрессоустойчивость).
29. Разработайте рекомендации для социального работника по взаимодействию с клиентом на основе диагностических данных.
30. Проанализируйте ситуацию конфликта интересов в социальной службе. Предложите пути решения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка «5» (отлично)

- Полный, развернутый ответ на теоретические вопросы
- Свободное описание методик психодиагностики
- Точная интерпретация результатов исследований
- Глубокий анализ практических ситуаций
- Грамотное использование психологической терминологии
- Самостоятельность и логичность изложения

Оценка «4» (хорошо)

- Достаточно полный ответ с незначительными неточностями
- Правильное, но неполное описание методик
- В основном верная интерпретация результатов
- Умение анализировать практические ситуации с небольшой помощью
- Использование психологической терминологии с незначительными ошибками

Оценка «3» (удовлетворительно)

- Неполный ответ с существенными пробелами
- Описание методик с ошибками в процедуре проведения
- Частично верная интерпретация результатов
- Затруднения в анализе практических ситуаций
- Ограниченное использование профессиональной терминологии

Оценка «2» (неудовлетворительно)

- Существенные ошибки в ответах
- Незнание основных методик и процедур их проведения
- Неспособность интерпретировать результаты
- Отсутствие навыков анализа практических ситуаций

- Непонимание базовой психологической терминологии